

Офіційні правила спільної рекламної акції «Рік зв'язку у подарунок»

1. Основні положення

1.1. Офіційними правилами (далі – **Правила**) спільної рекламної акції «Рік зв'язку у подарунок» (далі – **Акція**) для існуючих абонентів (фізичних осіб) ПАТ «Укртелеком» визначається порядок та умови проведення Акції.

1.2. Організатором Акції є компанія **Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ МБК»** (далі – Партнер) з місцезнаходженням: 04080, вул. Новокостянтинівська, 18В, м. Київ.

1.3. Співорганізатором Акції є ПАТ «Укртелеком» - далі Укртелеком, що разом іменуються як Сторони.

1.4. Учасники Акції - дієздатні фізичні особи (громадяни України) - абоненти Укртелеком і одночасно держателі банківських платіжних карток міжнародних платіжних систем Mastercard, VISA International та Національної платіжної системи ПРОСТІР, які виконали умови даної Акції.

1.5. Мета Акції:

- збільшення обсягу продажу послуг, підтримка позитивного іміджу компанії ПАТ «Укртелеком», розвиток довгострокових і взаємовигідних партнерських відносин, що складаються на основі постійного обліку потреб абонента та сприяння в досягненні їх успіху, надання абонентам додаткових переваг з метою стимулювання підключень до інших послуг ПАТ «Укртелеком»;
- популяризація послуг Партнера для задоволення потреб абонента у сервісі оплати рахунків та платежів.

1.6. Для проведення Акції Партнер має право залучати третіх осіб.

1.7. Сайт Акції (сайт www.portmone.com, мобільна версія сайту www.portmone.com.ua/r3/mobile, мобільні додатки тощо) – сукупність файлів, текстової, графічної та іншої інформації, що розміщена на спеціальному сервері в мережі Інтернет, та прикладне програмне забезпечення, що забезпечує доступ Клієнтів до цієї інформації та дозволяє отримувати або самостійно сформувати Рахунки, сплачувати їх, роздрукувати квитанції про здійснені Платежі (далі – **Сайт**).

1.8. Клієнт – будь-яка особа, що здійснила Реєстрацію на Сайті і таким чином звернулася до Партнера за наданням послуг з обробки інформації (даних). Всі Клієнти за [Договором публічної оферти](#) набувають рівних прав та обов'язків.

1.9. Платіж - рух певної суми коштів в національній валюті, ініційований Клієнтом з метою оплати товарів, робіт або послуг за допомогою платіжних засобів, зокрема платіжних карток НСМЕП (ПРОСТІР), Visa, Mastercard і Cirrus/Maestro.

1.10. Система Portmone.com - сукупність програмно-технічних засобів, процедур та правил, використання яких дає змогу Клієнту одержувати та сплачувати Рахунки та отримати сервісну (інформаційну) підтримку.

1.11. Реєстрація – звернення Клієнта до Партнера через Сайт або Мобільний додаток з метою замовлення послуг з обробки інформації (даних) та підтвердження умов надання

платежі та перекази.
у два кліки

04080, м. Київ,
вул. Новокостянтинівська, 18-В,
БЦ "Ріальто"

таких послуг (в т.ч. розмір та порядок нарахування та оплати послуг) в наслідок чого Партнер здійснює підключення Клієнта до Системи Portmone.com шляхом створення індивідуального облікового запису (акаунт Клієнта). Клієнт отримує доступ до свого акаунта ввівши на Сайті або у Мобільний додаток логін/пароль, які зазначені Клієнтом при Реєстрації або в наслідок зміни в подальшому.

1.12. Сертифікат – носій зобов'язань Партнера Акції поповнити особовий рахунок абонента Укртелеком – претендента на Подарунок, у 12-ти кратній сумі Транзакції, що відповідає п. 5.1. Правил, але не перевищує загальну суму поповнення у розмірі 2400 грн. з ПДВ.

2. Період проведення Акції

2.1. Загальний термін проведення Акції триває з 11 березня 2019 року до 13 травня 2019 року включно (надалі – **Строк проведення Акції**).

2.2. Акція проводиться у 2 етапи (надалі – **Етапи Акції**):

2.2.1. **Етап № 1** – період участі в Акції:

- з 11 березня 2019 року до 10 квітня 2019 року включно;

- з 11 квітня 2019 року до 10 травня 2019 року включно.

2.2.2. **Етап №2** – період визначення претендентів на подарунки Акції:

- 11 квітня 2019 року;

- 13 травня 2019 .

2.3. Акція діє на всій території України за виключенням території проведення операції Об'єднаних сил, тимчасово окупованої території (Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, окремих районів, селищ і сіл Донецької та Луганської областей) (надалі – **Територія Акції**).

3. Загальні умови проведення та участі в Акції

3.1. Учасниками Акції можуть стати будь-які повнолітні, дієздатні фізичні особи – громадяни України – абоненти «Укртелеком», які є держателями банківських платіжних карток міжнародних платіжних систем Mastercard, VISA International та Національної платіжної системи ПРОСТІР (надалі – **Учасник Акції**).

3.1.1. Для того щоб взяти участь в Акції особі, яка відповідає вимогам пп 3.1 цих Правил, необхідно бути зареєстрований в Системі Portmone.com та здійснити щонайменше 1 (одну) транзакцію з поповнення балансу послуг Укртелеком за допомогою Сайту або мобільного додатку Акції, а саме за номером особового рахунку на сторінці <https://www.portmone.com.ua/r3/oplatiti-za-telefon-ukrtelekom> або за номером телефону на сторінці <https://www.portmone.com.ua/r3/uk/terminal/index/id/9237>, на суму не менше 50 гривень з ПДВ.

3.2. Не можуть брати участь в Акції:

3.2.1. особи, які не відповідають вимогам п. 3.1 цих Правил;

3.2.2. особи, які перебувають у трудових відносинах з Партнером, Укртелекомом та будь-яким іншими третіми особами, які беруть участь у підготовці та проведенні Акції.

платежі та перекази.
у два кліки

3.3. В Акції беруть участь Транзакції, здійснені після 00:00 годин 11.03.2019 року та до 24:00 годин 10.04.2019 року за київським часом (із визначенням претендента на подарунок 11 квітня 2019 року) та Транзакції, здійснені після 00:00 годин 11 квітня 2019 року та до 24:00 годин 10 травня 2019 року (із визначенням претендента на подарунок 13 травня 2019 року).

3.4. Кожен Учасник Акції має право лише один раз здобути право на отримання подарунку Акції протягом усього Періоду Акції.

4. Подарунковий фонд Акції

4.1. Подарунки Акції – 10 сертифікатів на річне поповнення особового рахунку послуг Укртелеком (Подарунковий Фонд Акції та/ або Подарунки Акції).

4.2. Подарунковий Фонд Акції обмежений і складає кількість, зазначену в п. 4.1 даних Правил. Відповідальність Партнера обмежується кількістю Подарункового Фонду Акції, передбаченого Правилами.

4.3. Зовнішній вигляд Подарункового Фонду Акції визначаються на розсуд Партнера і може відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах. Заміна Подарункового Фонду Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим способом не допускається. Подарунки Акції обміну та поверненню не підлягають.

4.4. Партнер залишає за собою право збільшити загальний Подарунковий Фонд Акції, або включити в Акцію додаткові подарунки, не передбачені цими Правилами. Якщо такі зміни будуть мати місце, Партнер повідомляє про них в порядку, передбаченому пунктом 7.2. цих Правил.

4.5. Партнер не несе ніякої відповідальності по відношенню до подальшого використання Подарунків Акції Учасниками Акції після їх одержання, за неможливість Учасниками Акції скористатись наданими Подарунками Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Подарунків Акції.

4.6. Подарунки Акції надаються Партнером.

4.7. Податковим агентом по утриманню та сплаті податків з вартості Подарунків Акції згідно діючого законодавства України є Партнер.

4.7. Протягом Періоду Акції один Учасник Акції може отримати: 1 (один) Подарунок Акції.

5. Детальні умови участі в Акції

5.1. Для набуття статусу Учасника Акції та можливості здобути право на отримання Подарунків Акції, необхідно здійснити щонайменше 1 (одну) Транзакцію в особистому кабінеті користувача Системи Portmone.com згідно п. 3.1.1 Правил протягом відповідного Етапу № 1 Акції. Кожна Транзакція Учасника Акції надає Учаснику Акції можливість здобути право на отримання Подарунка Акції відповідно до пп. 6.1.-6.4.

5.2. Сертифікат на річне поповнення особового рахунку послуг Укртелеком дорівнює 12-ти кратній сумі Транзакції, що відповідає п. 5.1., але не перевищує загальну суму поповнення у розмірі 2400 грн. з ПДВ.

платежі та перекази.
у два кліки

04080, м. Київ,
вул. Новокостянтинівська, 18-В,
БЦ "Ріальто"

5.3. Поповнення балансу у розмірі передбаченому в п.5.2 Правил (номінальна вартість Сертифікату) здійснюється Партнером на особовий рахунок абонента Укртелеком, який був визначений як претендент на Подарунок, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати вказаної у пп. 2.2.2. даних Правил.

5.4. Чим більше Транзакцій здійснить Учасник Акції протягом Етапу №1, тим більший шанс він має на отримання Подарунку Акції.

5.5. Дані Учасника Акції та кожну здійснену Транзакцію (дата і точний час проведення Транзакції) заносяться та накопичуються в базі даних Транзакцій Акції, що належить Партнеру (надалі – База Транзакції). Кожній Транзакції в Базі Транзакції присвоюється унікальний номер. Відповідальність за достовірність даних про Транзакції та присвоєння унікальних номерів таким Транзакціям несе Партнер.

6. Порядок визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Подарунків Акції та отримання сертифікату.

6.1. Визначення Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Подарунків Акції, передбачених п. 4.1 Правил відбуватиметься наступним чином:

6.1.1. Під час Етапу №2 Партнер формує Базу Транзакцій Учасників Акції, де кожній Транзакції присвоюється унікальний номер.

6.1.2. Партнер шляхом випадкової комп'ютерної вибірки з унікальних номерів Транзакцій за відповідний Етап Акції, визначає 10 (десять) зареєстрованих в системі portmone.com учасників Акції, банківськими картками яких були здійснені Транзакції, визначені п. 6.1.1.

6.2. Партнер протягом 10 (десяти) робочих днів з дати вказаної у пп. 2.2.2 Правил здійснює інформування претендента на Подарунок Акції про те, що він здобув право на отримання Подарунку шляхом телефонного дзвінка на мобільний номер чи за допомогою електронного листа на e-mail, які вказані в особистих даних кабінету Учасника Акції в системі portmone.com.

У разі, якщо Партнеру Акції не вдалося зв'язатися з Учасником Акції, який здобув право на отримання Подарунку Акції, протягом 2 днів, визначення такого Претендента відбувається повторно.

6.3. Після виконання Умов участі в Акції, відповідно до умов зазначених у розділі 5 Офіційних правил, Партнер, надає Переможцям Акції Сертифікат шляхом перерахування грошових коштів на особові рахунки Переможців Акції.

6.4. Партнер гарантує об'єктивність при визначенні Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Подарунків Акції.

7. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

7.1. Інформування щодо умов Акції здійснюється шляхом розміщення інформації:

7.1.1. на Інтернет-сайті Партнера <https://www.portmone.com.ua>;

7.1.2. за телефоном гарячої лінії Партнера [044 200-09-02](tel:0442000902);

платежі та перекази.
у два кліки

04080, м. Київ,
вул. Новокостянтинівська, 18-В,
БЦ "Ріальто"

7.1.3. на паперових рахунках за телекомунікаційні послуги, які надають усі філії Укртелеком;

7.1.4. на сайті Укртелеком (www.new.ukrtelecom.ua);

7.1.5. через Контакт-центр Укртелеком за телефоном 0 800 506 800 (безкоштовно в межах України з номерів українських операторів).

7.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Партнером протягом всього Строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження й оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Правила. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту оприлюднення їх у спосіб, передбачений п. 7.1. Правил, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами та/або доповненнями до цих Правил.

8. Інші умови

8.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому такий Учасник Акції не має права на одержання від Партнера будь-якої компенсації.

8.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Партнером.

платежі та перекази.
у два кліки

04080, м. Київ,
вул. Новокостянтинівська, 18-В,
БЦ "Ріальто"