

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ «PORTMONE»

Дата вступления в силу 01.03.2017

Общество с ограниченной ответственностью «Портмоне», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Украины, регистрационный номер 31868613 (далее – «Исполнитель»), предлагает неопределенному кругу физических лиц (далее – «Пользователь») воспользоваться сервисом «Portmone», который доступен по адресу <https://portmone.com.ua> (далее – «Сервис»).

Пожалуйста, перед использованием Сервиса внимательно прочитайте и ознакомьтесь с этими правилами пользования (далее – «Правила»). Если вы не согласны с Правилами – не используйте Сервис. Настоящие Правила являются публичным предложением (офертой), в понимании ст. 633, 641, 644 Гражданского кодекса Украины.

С момента акцепта Пользователь считается ознакомленным и принявшим все условия данной оферты.

Эти Правила являются обязательными для исполнения сторонами. Моментом акцепта настоящих Правил является совершение Пользователем действий, определенных в пункте 2.2 Правил. Настоящие Правила являются договором, заключенном в электронной форме в понимании Закона Украины «Об электронной коммерции».

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аутентификация – процедура проверки Пользователя уполномоченным банком.

Банк–эквайер – уполномоченный банк, который проводит первичную обработку транзакций по переводу денежных средств с карты на карту.

Банк–эмитент – уполномоченный банк, являющийся участником МПС и уполномоченный осуществлять эмиссию электронных платежных средств, и от имени которого выпущено платежную карту.

Вознаграждение – сумма в гривнах, подлежащая уплате в пользу Исполнителя за оказание услуг в соответствии с условиями настоящих Правил.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящих Правил, является держателем платежной карты МПС и намерено инициировать перевод денежных средств в пользу Получателя.

МПС – международная платежная система (Visa International, MasterCard WorldWide).

Получатель – физическое лицо, являющееся держателем платежной карты МПС, в пользу которого был инициирован перевод Пользователем.

Платежная карта – электронное платежное средство в виде эмитированной в установленном законодательством порядке пластиковой или иного вида карты, что используется для инициирования перевода средств со счета Пользователя.

Платежная система – платежная организация, обязательной функцией которой является перевод средств.

Сервис – совокупность программно-технических и организационных средств, процедур и правил, использование которых направлено на осуществление переводов по инициативе Пользователя в пользу Получателя. Все имущественные права на Сервис принадлежат Исполнителю.

Стороны – Пользователь и Исполнитель совместно.

Мошенническая операция – операция, которая инициируется с помощью платежной карты без ведома ее держателя.

CVV2/CVC2 код – трехзначный код проверки подлинности Платежной карты, который предназначен для подтверждения операции в сети Интернет.

3D Secure – технология (сервис), которая является разработкой МПС и используется для обеспечения повышенной безопасности при проведении операций с Платежными картами в сети Интернет.

В рамках этой технологии осуществляется Аутентификация Пользователя, а именно проверка на сервере Банка-эмитента Платежной карты Пользователя с обязательной генерацией одноразового цифрового пароля в соответствии со стандартами МПС, необходимого для подтверждения перевода средств.

Look-up – технология (сервис), используемая Банком-эквайером для дополнительной безопасности операций с Платежными картами.

В рамках этой технологии осуществляется Аутентификация Пользователя, а именно проверка баланса счета Пользователя путем проведения авторизации по Платежной карте Пользователя на сумму от 0 до 1 гривны и включает в данные авторизации одноразовый цифровой пароль, необходимый для подтверждения перевода средств.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. В соответствии с предметом настоящих Правил, Исполнитель с помощью технического функционала Сервиса предоставляет Пользователю технологические, операционные, информационные и другие услуги во время инициирования Пользователем перевода денежных средств в платежной системе в пользу Получателя.

1.2. Инициированный Пользователем перевод средств осуществляется уполномоченным участником платежной системы – банком или небанковским финансовым учреждением в полном соответствии с правилами международной или внутригосударственной платежной системы.

Предоставляя услуги, определенные в пункте 1.1., Исполнитель является технологическим и информационным посредником между Пользователем, Банком-эмитентом, Банком-эквайером и Получателем.

1.3. Предоставление услуг возможно только по инициативе Пользователя. Совершив действия, указанные в пункте 2.1., Пользователь уполномочивает Исполнителя по своему усмотрению выбрать Банк-эквайер или другое финансовое учреждение, которое имеет право осуществлять финансовые платежи, для завершения инициированного Пользователем перевода средств.

1.4. Для целей, определенных в пункте 1.3., Исполнитель осуществляет обмен информацией с Банком-эквайером (обслуживающим банком), и/или Банком-эмитентом с целью выяснения и проверки платежных реквизитов, а также проверки возможности осуществления и завершения перевода. Исполнитель генерирует и отправляет банку необходимую для перевода средств информацию от имени Пользователя, а также на зачисление Вознаграждения Исполнителя.

1.5. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сервис для проведения платежных операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также деятельности, запрещенной законодательством Украины.

1.6. Зачисление перевода, инициированного Пользователем, на платежную карту Получателя осуществляется в гривне. Процедура конвертации иностранной валюты в гривну для зачисления на платежную карту Получателя производится Банком-эмитентом по установленному в Банке-эмитенте валютному курсу.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги предоставляются путем введения Пользователем параметров операции (реквизитов) в соответствующей форме Сервиса, а именно:

- шестнадцатизначный номер Платежной карты Пользователя;
- срок действия Платежной карты Пользователя;
- CVC2/CVV2 код Платежной карты Пользователя;
- шестнадцатизначный номер Платежной карты Получателя;
- сумму перевода в гривнах;
- фамилия, имя (отчество) Пользователя;
- число, месяц и год рождения Пользователя;
- финансовый номер телефона Пользователя;
- адрес проживания Пользователя;
- электронная почта Пользователя;
- фамилия, имя (отчество) Получателя;
- финансовый номер телефона Получателя;
- электронная почта Получателя;
- другие параметры, в случае запроса Банка-эквайера, Банка-эмитента или Сервиса.

2.2. Пользователь проверяет и принимает рассчитанную сумму вознаграждения, делает отметку в поле «Я принимаю условия Правил пользования сервисом «Portmone» и Политики конфиденциальности» и

нажимает на кнопку «Перевести». С этого момента договор считается заключенным (осуществлено акцепт Правил Пользователем).

2.3. Все параметры операции для инициирования перевода должны быть введены Пользователем лично.

2.4. После совершения действий, определенных пунктами 2.1. и 2.2., Банк-эмитент проводит Аутентификацию, в результате чего Пользователь получает на финансовый номер телефона код авторизации для ввода на Сервисе с целью подтверждения инициированного перевода.

2.5. После получения успешного ответа от Банка-эквайера, Исполнитель с помощью технического функционала Сервиса предоставляет электронное подтверждение осуществления перевода средств.

Пользователь обязан хранить электронное подтверждение до момента зачисления средств на счет Получателя.

2.6. С целью оптимизации получения услуг с помощью Сервиса, Пользователь должен авторизоваться с помощью предложенного Сервисом способа (метода) входа.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Срок зачисления средств на карту Получателя определяется технологическими и операционными возможностями Банка-эмитента и карты Получателя и может составлять от нескольких минут до нескольких дней.

4. ЛИМИТЫ

4.1. Для гарантирования безопасности и предотвращения Мошеннических операций, платежные карты Пользователя и Получателя могут иметь дополнительные степени защиты и ограничения на перевод и получение денежных средств.

4.2. Технические ограничения максимальных сумм перевода средств указаны на странице Сервиса в разделах «Условия» и «Ограничения». Такие ограничения могут определяться в зависимости от типа защиты Платежной карты – 3D Secure или Look-up.

4.3. Национальным банком Украины, Банком-эмитентом могут дополнительно устанавливаться ограничения по переводу средств.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

5.1. В отдельных случаях Исполнителю может понадобиться дополнительная информация о Пользователе, как о лице, которое иницирует перевод средств. Эта информация прежде всего необходима для обеспечения безопасности перевода и избегания Мошеннических операций. Подробные условия сбора персональной информации определяются в Политике конфиденциальности.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

6.1. За пользование услугами Сервиса Пользователь платит Исполнителю Вознаграждение.

6.2. Размер вознаграждения Исполнителя указывается в разделе «Условия» и может изменяться по решению Исполнителя.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

- использовать Сервис для осуществления Платежей не запрещенных действующим законодательством;
- предоставить Исполнителю все необходимые данные, в том числе реквизиты собственных Платежных карт, реквизиты Платежных карт Получателя, и другие реквизиты, необходимые для предоставления Исполнителем услуг, предусмотренных настоящими Правилами;
- не разглашать коды авторизации, пароли и другие секретные сведения, которые могут касаться перевода третьим лицам;
- соблюдать правила, которые определены МПС, Банком-эмитентом и Банком-эквайером по использованию платежных карт в сети Интернет;
- оплатить Исполнителю вознаграждение, определенное этими Правилами;
- не привлекать Исполнителя и самостоятельно вступать в отношения с Банком-эквайером, Банком-эмитентом, Получателем и другими лицами, в том числе органами государственной власти, по поводу

вопросов, которые могут возникнуть при осуществлении перевода средств, но непосредственно не касаются использования Сервиса.

7.2. Пользователь имеет право:

- получать от Исполнителя информационные и консультационные услуги по вопросам, связанным с использованием Сервиса;
- получить от Исполнителя подтверждение о завершении инициированного перевода средств.

7.3. Исполнитель обязуется:

- способствовать завершению инициированного Пользователем перевода средств с участием уполномоченного банка в течение срока, установленного действующим законодательством, правилами Банка-эквайера и/или Банка-эмитента;
- хранить информацию, связанную с осуществлением перевода средств, которая будет доступна Исполнителю, в течение срока, определенного действующим законодательством;
- предоставлять Банку-эквайеру, Банку-эмитенту информацию о назначении платежей, информацию о Получателе и совокупность других данных, позволяющих проводить мониторинг по уменьшению рисков проведения Мошеннических операций в сети Интернет;
- способствовать сохранению в электронном виде информации, связанной с регистрацией операций Сервиса, а также полученной от Банков-эквайеров или Банков-эмитентов;
- совершать все другие действия и меры, необходимые для выполнения обязательств, предусмотренных Правилами.

7.4. Исполнитель имеет право:

- совершать действия, направленные на обеспечение выполнения банками платежей на пользу Получателей, реквизиты которых были указаны Пользователем с помощью Сервиса;
- отказать Пользователю при инициировании перевода средств по собственной инициативе в случае, но не ограничиваясь, введения Пользователем ложной, неточной или неполной информации при инициировании перевода, нарушения условий этих Правил, правил Банка-эмитента или Банка-эквайера, а также Рекомендаций Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (FATF);
- приостановить работу Сервиса в случае обнаружения существенных технологических и операционных нарушений в его работе до момента устранения таких нарушений;
 - выбирать по своему усмотрению исполняющий банк или финансовую компанию для осуществления переводов, инициированных Пользователем.

8. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Пользователь соглашается использовать Сервис по принципу «как есть» (as is). Исполнитель не может гарантировать, что работа Сервиса будет бесперебойной и/или безошибочной. В том случае, если Пользователь не согласен с любым положением этих Правил или функционалом Сервиса, Пользователь должен немедленно прекратить его использование.

8.2. Пользователь гарантирует, что денежные средства, которые Пользователь желает использовать для осуществления перевода средств приобретенные и принадлежат ему на законных основаниях, которые не противоречат рекомендациям FATF.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки (прямые, косвенные, случайные) и упущенную выгоду, возникшую в результате нарушения работы Сервиса и /или в результате использования или невозможности использования Сервиса.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины и этими Правилами.

9.2. Пользователь обязуется не нарушать и не пытаться нарушать положения этих Правил.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за действия Пользователя в правоотношениях с банками и/или Получателями во всех случаях, если такие правоотношения непосредственно не вытекают из предмета настоящих Правил.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие в результате:

- наличие вирусов и других вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, которые были использованы Пользователем при обращении к Сервису;
- неправильного заполнения Пользователем реквизитов Получателя;
- нарушение Пользователем какого-либо условия настоящих Правил.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение условий этих Правил, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу этих Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предусмотрены и предотвращены разумными мерами.

9.7. В случае возврата средств по переводу, который был инициирован Пользователем, Вознаграждение Исполнителя за оказание услуг по этим Правилам компенсируется в полном объеме.

9.8. Пользователь соглашается с тем, что в случае возврата средств, сумма возврата может отличаться от первоначальной суммы перевода. Изменение суммы может быть связано исключительно с действиями Банка-эмитента.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Принимая настоящие Правила, Пользователь дает согласие на сбор, хранение, использование и разглашение своих персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности и Законом Украины «О защите персональных данных». Политика конфиденциальности является приложением и неотъемлемой частью настоящих Правил.

11. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

11.1. Все компоненты Сервиса и Сервис в целом принадлежат Исполнителю и охраняются законодательством в сфере защиты прав интеллектуальной собственности. Все права защищены.

12. ПРИМЕНЯЕМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Эти Правила, а также любые другие отношения между Сторонами, регулируются правом Украины.

12.2. Все противоречия, которые могут возникать между Сторонами в процессе выполнения этих Правил, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

12.3. Пользователь соглашается с тем, что для целей решения споров между Сторонами эффективным и обязательным для использования средством коммуникации является e-mail переписка с уполномоченными лицами Исполнителя по адресу: support@portmone.com

12.4. В случае, если Стороны не придут к соглашению относительно предмета спора в течение 30 (тридцати) календарных дней, спор передается на рассмотрение в компетентный суд в соответствии с действующим законодательством Украины.

13. СРОК ДЕЙСТВИЙ

13.1. Эти Правила действуют для сторон с момента их акцепта Пользователем и действуют до полного выполнения взаимных обязанностей.

14. ДРУГОЕ

14.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.