

Користуючись цією послугою (сервісом), Ви маєте можливість швидко і зручно оплатити товари або послуги, здійснивши переказ коштів з використанням платіжної картки Райффайзен Банку Аваль, так і з використанням платіжної картки будь-якого банку України.

Розмір комісії визначається умовами договорів, укладених між Райффайзен Банком Аваль та організаціями -отримувачами коштів.

В разі введення помилкових реквізитів при здійсненні переказу, комісія сплачена Клієнтом за послуги Райффайзен Банку Аваль, поверненню не підлягає.

Щодо порядку сплати податків і зборів в результаті отримання послуги, клієнт може одержати докладнішу інформацію в Державній фіскальній службі України.

Дострокове припинення надання Райффайзен Банком Аваль клієнту послуги не здійснюється.

Розгляд Райффайзен Банком Аваль скарг клієнтів є механізмом захисту банком прав споживачів. Спори, що виникають між Райффайзен Банком Аваль та клієнтом вирішуються із застосуванням законодавства України шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди – в судовому порядку.

Державне регулювання ринків фінансових послуг щодо банківських послуг здійснюється Національним банком України, 01601, м.Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: (044) 230-19-60. Реквізити Державної інспекції України з питань захисту прав споживачів: 03680, м. Київ, вул. Антоновича, 174, тел.: (044) 528-92-44