

Грошові перекази Welsend Здійснюються відповідно до чинного законодавства України та Правил міжнародної системи грошових переказів «Welsend» (<http://welsend.com.ua/about/rules/>) з урахуванням наступних особливостей:

максимальна сума одного переказу – 14 999,99 грн.;

перекази доступні до отримання в будь-якому пункті системи Welsend в межах України.

Перекази виплачуються отримувачу готівкою за наступних умов:

- Прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) вказані відправником переказу співпадають з даними в паспорті (документі, що його замінюють) наданому отримувачем переказу.
- Отримувач вірно вказує наступну інформацію:
 - контрольний номер переказу (унікальний обліковий номер фінансової операції, який автоматично формується в програмному забезпеченні системи Welsend при відправленні переказу, та являється засобом ідентифікації переказу);
 - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) відправника переказу;
 - суму переказу;
 - найменування валюти переказу - гривня;
 - країна відправлення переказу - Україна.

Відповідальність за повідомлення отримувача переказу про факт відправлення переказу та його реквізити (контрольний номер переказу, сума та валюта переказу, прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) відправника, країна відправлення) несе відправник переказу. Якщо відправник при відправленні переказу вкаже e-mail відправника, останньому будуть листом відправлені реквізити переказу.

Попередження про можливе шахрайство. Не рекомендується здійснювати перекази незнайомим особам та здійснювати оплату товарів/ послуг до моменту їх отримання.

Повернення реквізитів раніше відправленого переказу. До моменту виплати переказу він може бути повернутий відправнику. Поверненню підлягає виключно сума переказу (клієнтська плати за відправлення переказу не повертається).

Зміна реквізитів раніше відправленого переказу. До моменту виплати переказу в його реквізити можуть бути внесені зміни. Змінені можуть бути виключно дані прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) отримувача переказу.

Повернення/ зміна реквізитів раніше відправленого переказу можлива у відділенні АБ «УКРГАЗБАНК» (платіжної організації системи Welsend) на підставі наданої Клієнтом відповідної заяви. Крім заяви відправник повинен надати паспорт (документ, що його замінює) та квитанцію про відправлення переказу.