ІНСТРУКЦІЯ для проведення одноразових платежів та налаштування автоматичних платежів

через платіжну систему www.portmone.com

- 1. Вхід на сторінку для оплати:
 - 1.1. Варіант 1: в правому нижньому куті НА БУДЬ-ЯКІЙ СТОРІНЦІ САЙТУ <u>www.uniqa.ua</u> або у полі «Платежі Online» на головній сторінці сайту натискаємо на іконку «Portmone.com».

			0. Пачини	J. IN (D) =
 ← → C	• Ж • https://uniqa.ua/ua/ • ликраина страница • Рекомендуемые узлы • Страхова компанія суНКА» працює на ринку Україна з 1994 року. з 2006 року еходить до спаду австрійськи UNIDA Insurance Group. Також, у 2006 році була створена дочриня компанія ві страхуданія хатта «УНКА Життя». Сьогодні компанії «УНКА» і «УНКА Життя». Сьогодні компанії «УНКА» і «УНКА Життя». Сьогодні компанії «УНКА» і «УНКА Життя». Свотракі компаній «УНКА» і «УНКА Життя». Свотракі компаній «УНКА» і «УНКА Життя». Свотракі страхудання котта «УНКА Життя». Свотракування і страхування житта через загальночаціюнальну мереку Більше 1 тис. співробітнике UNIDA в Україні обслуговують білізько 900 тис. страхових полісів.	70% ••• •• •• и ИМ/QA Insurance Gr страхових труп на с Австрії Центральних обслуговують більца країнах. UNIQA с рад. Училов на Австрії з UNIQA Insurance Gr обслуговують більца країнах. UNIQA с рад. Училов на Австрії з UNIQA Insurance Gr орогутовуєть більца країнах. UNIQA с рад. Училов на Австрії з UNIQA Insurance Gr орогутовуєть більца країнах. UNIQA с рад. Училов на Австрії з UNIQA Insurance Gr орогутовуєть більца країнах. UNIQA с рад.	Q. Поиск войх основних ринках в й Схарий Серопі. 20 тис. лизивних партисрів UNDA не 0 мільйонів иліснтів у 18 гого за величиною страховою асткою ринку близько 22%. Ча манана найбільш за версісю Readers Digest i pokib).	⊼ IIV Œ ≡
	Дізн	навайтесь першими про новини від УНІКА. Етані		Bugy >>
	Для Вас + Для Вашого бізнясу + Страховий випадос + Про нас +	СОСОВИНИСА СОСОВИНИА ОФІС Адреса: Київ, кул. Сакоаганського, буд. 70-А		
	Контакти + Кліонтам Online +	Телерон: 044 225 80 00 Е-тала: offoe@unga.ua Робоні години: Понеділос - л'ятниця 9:00 - 18:00	portmone.com	E
	Managan			

1.2. Варіант 2: в середині головної сторінки <u>www.uniqa.ua/ua/</u> знаходимо підрозділ «Оплатіть договір» і натискаємо на зелену кнопку «онлайн оплата»

🚾 Страхова компанія УНІКА - Ст 🗙 🕂	_	of the local division of	State States	and the second se	_		0	x
← → C ² û Ø ≜ https://	/uniqa.ua/ua/			E (70%) 🗵 🖒	С Поиск	⊥ ⊪	\	≡
🌣 Часто посещаемые 🚺 Коллекция веб-фраг 🧶 Нача	льная страница Ф Рекомен	ндуемые узлы	o kontonia)					*
		Страхов	акомпания					
Ø					i			
—— Медицина для _{Детальнік}	а фізосіб ^{ве}	Турис	СТИЧНЕ СТРАХУВАН Купуйте онлайн	ня	Електронна Автоцивілка Купуйте онлайн			
		c	ервіси для Вас					
		ASA			Звертайтесь до нас			
					 <u>044 225 60 00</u> <u>2202</u> 201 10 2018 approximation transition Reserves and and 			
					> office@uniqa.ua			teopy >>
Кабінет клієнта myUN		Оплатіть договір		Завжди поряд	Працюємо з понеділка до п'ятниці з 9:00 до 18:00			
данаися про переваги		околауна отогата		накчикачикофіс				
		ч	lому УНІКА?					
		24		Q	191			
Точс	250 ж продаж в Україні Цілод	24/7 добова підтримка	700 000 Кількість клієнтів	200 років Досвід UNIQA Group	7 днів Виплата по КАСКО			
УН	IIКА стабільна, інноваційна ес-рішення, які застосовує	і надійна страхова ком компанія, забезпечуют	панія, що працює на гь найкращий сервіс з	ринку України більше 23 років а конкурентними цінами, і зад	. Нові технології та овольняють потреби			

У вікні, яке відкривається (<u>https://www.portmone.com.ua/r3/uk/uniqa</u> або

https://www.portmone.com.ua/r3/ru/uniqa), натискаємо кнопку «Всі види страхування, окрім страхування життя» з логотипом «УНІКА Страхування» і переходимо на сторінку **Portmone.com** для здійснення оплати.



1.3. Варіант 3: на сторінці «Portmone.com» (<u>https://www.portmone.com.ua/r3/uk/</u>) в розділі «Всі сервіси» => «Страхування», натискаємо на логотип «UNIQA Страхування» і переходимо на сторінку portmone.com для здійснення оплати:





- <u>Сторінка portmone.com для здійснення оплати</u> (<u>https://www.portmone.com.ua/r3/uk/terminal/index/index/id/4498</u>)
 - 2.1. При сплаті одноразового платежу у вікні Сторінка portmone.com заповнюємо всі поля та тиснемо «Сплатити».

Платника			
сирилицею)			
ер договору страхування			
	Ø		
тактний телефон			
380 ()			
еса електронної пошти			
іодичність оплат (в рік)			
. платіж	-		
а до сплати, грн			
-априклад 226.78)	Ø		
іведіть реквізити платіжної картки номер і термін дії)			
Чомер платіжної картки		CVV2/CVC2	
:		<u>{up u e7]</u>	
Гермін 01 т 18 т			

2.2. У разі розстрочки платежу при заповненні інформації потрібно обрати:

- «Періодичність оплати (в рік)» відповідно до умов договору страхування: щомісяця / щоквартально / щопівроку;
- «Суму до сплати, грн.»
- та відмічаємо, якщо необхідно, галочкою квадратик навпроти назви «Автоматична оплата».

ОПЛАТИТИ СТРАХОВИЙ ВНЕСОК СК «УНІКА СТРАХУВАННЯ»



(кирилицею)				
Номер договору страхування				
JJ	0			
Контактний телефон				
+380 ()				
Адреса електронної пошти				
Періодичність оплат (в рік)		Для доступу до налаштувань автоматичної оплати Вам буде автоматично згенеровано доступ в особистий кабінет. Реєстраційні дан булуть надіслані на вказану алорсу		
1 платіж		суду подставити на вказану адресу електронної пошти. ВАЖЛИВО: Шановний користувач! /Для		
1 платок		налаштування автоплатежу на вашій картці		
4 платежі		буде додатково заблоковано 2,00 грн для		
12 платежів		налаштування автоплатежу дана сума буде		
		доступна вам знову. У зв'язку з цим просимо		
Сума до сплати, грн		врахувати цю умову під час установки		
(Наприклад, 226.78)	0	платіжних лімітів на інтернет операції у Врамону бальсь		
(Наприклад, 226,78)	0	платіжних лімітів на інтернет операції у Вантому бальз		
(Наприклад, 226.78) П Автоматична оплата	0	платіжних лімітів на інтернет операції у Ваному банку		
(Наприклад, 226.78) Автоматична оплата погоджуюсь на затоматичну алату згідно правила	0	платіжних лімітів на інтернет операції у Важопу баліс Важопу баліс Важопу баліс Важопу баліс Автоматична оплата Я погоджувось на затоматичну опулу згідно правила		
(Наприклад, 226.78) П Автоматична оплата погодкуюсь на ватоматичну а лату згідно правила Назва шаблону	0	платіжних лімітів на інтернет операції у Ванюту баліку		
(Наприклад, 226,78) Автоматична оплата погодкузесь на автоматичну и лату згідно правила Назва шаблону СК УНІКА	0	платіжних лімітів на інтернет операції у Вашону балку С Автоматична оплата Я погодкуюсь на автоматичну опуну згідно правила нада шаблону СК УНІКА		
(Наприклад, 226.78) Автоматична оплата погодкурсь на автоматичну и лату згідно правила Назва шаблону СК УНІКА Період дії автооплати	©	платіжних лімітів на інтернет операції у Вашону балку С Автоматична оплата Я погодкуюсь на затоматичну опулу згідно правила Надва шаблону СК УНІКА Період дії автооплати		
(Наприклад, 226.78) Автоматична оплата погодоуюсь на автоматично и изту згідно правила Назва шаблону СК УНІКА Період дії автооплати 1 рік	© 	платіжних лімітів на інтернет операції у Вангонту балко С Автоматична оплата Я погодкуюсь на автоматичну опулу згідно правила Надва шаблону СК УНІКА Період дії автооплати 1 рік		
(Наприклад, 226.78) Автоматична оплата погодкуюсь на автоматичну слату згідно правила Назва шаблону СК УНІКА Період дії автооплати 1 рік Дата першого платежу		платіжних лімітів на інтернет операції у Вашону балку С Автоматична оплата Я погодкуюсь на затоматичну опуту згідно правила Изава шаблону СК УНІКА Період дії автооплати 1 рік Дата першого платежу		
(Наприклад, 226.78) Автоматична оплата чогодкуюсь на автоматичну илету згідно правила Назва шаблону СК УНІКА Період дії автооплати 1 рік Дата першого платежу 30.10.2018		платіжних лімітів на інтернет операції у Вашоніў балку С Автоматична оплата Я погодкуюсь на затомаличну опулу згідно правила нада шаблону СК УНІКА Період дії автооплати 1 рік Дата першого платежу 30.10.2018		
(Наприклад, 226.78) Автоматична оплата Котоджуюсь на автоматичну и Лату згідно правила Назва шаблону СК УНІКА Період дії автооплати 1 рік Дата першого платежу 30.10.2018 Дата другого та/або наступного платежу		платіжних лімітів на інтернет операції у Ванолії бальсі Я логоджуюсь на автоматична оплата Я погоджуюсь на автоматична оплата Я погоджуюсь на автоматична оплата Я погоджуюсь на автоматична оплате Надва шаблону СК УНІКА Період дії автооплати 1 рік Дата першого платежу З0.10.2018		
(Наприклад, 226.78) Автоматична оплата Чогодкурось на автоматичну с./клузгідно правила Назва шаблону СК УНІКА Період дії автооплати 1 рік Дата першого платежу 30.10.2018 Дата другого та/або наступного платежу Оберіть дату (з 1 по 28 число місяця)		платіжних лімітів на інтернет операції у Ваноллу батну Я погодкуюсь на автоматична оплата Я погодкуюсь на автоматична оплата Я погодкуюсь на автоматична оплату оправила Назва шаблону СК УНІКА Період дії автооплати 1 рік Дата першого платежу 30.10.2018 Дата другого та/або наступного платежу Оберіть дату (з 1 по 28 число місяця)		
(Наприклад, 226.78) Автоматична оплата потоджуюсь на затоматични и клату злідно правила Назва шаблону СК УНІКА Період дії автооплати 1 рік Дата першого платежу 30.10.2018 Дата другого та/або наступного платежу Оберіть дату (з 1 по 28 число місяця) 28.11.2018		платіжних лімітів на інтернет операції у Ваньону батно У Автоматична оплата Я потодкуюсь на затоматичну опилу згідно правила Надва шаблону СК УНІКА Період дії автооплати 1 рік Дата першого платежу 30.10.2018 Дата другого та/або наступного платежу Оберіть дату (з 1 по 28 число місяця) 28.11.2018		
(Наприклад, 226.78) Автоматична оплата котоджуюсь на автоматично слату згідно правила Назва шаблону СК УНІКА Період дії автооплати 1 рік Дата першого платежу 30.10.2018 Дата другого та/або наступного платежу Оберіть дату (з 1 по 28 число місяця) 28.11.2018 Дата останнього платежу		платіжних лімітів на інтернет операції у Ванопу батич Я потодкуюсь на автоматичну опулу згідно превила Надва шаблону СК УНІКА Період дії автооплати 1 рік Дата першого платежу 30.10.2018 Дата другого та/або наступного платежу Оберіть дату (з 1 по 28 число місяця) 28.11.2018		
(Наприклад, 226.78) Автоматична оплата потоджуюсь на затоматични и клату злідно правила Назва шаблону СК УНІКА Період дії автооплати 1 рік Дата першого платежу 30.10.2018 Дата другого та/або наступного платежу Оберіть дату (з 1 по 28 число місяця) 28.11.2018 Дата останнього платежу 28.09.2019		платіжних лімітів на інтернет операції у Ванопу батно У Автоматична оплата Я потодкуюсь на затонатичну опулу згідно правила Надва шаблону СК УНІКА Період дії автооплати 1 рік Дата першого платежу 30.10.2018 Дата другого та/або наступного платежу Оберіть дату (з 1 по 28 число місяця) 28.11.2018		

- 2.2.1. Далі обираємо «Період дії автооплати»: 1 рік, 2 роки, 3 роки або 4 роки.
- 2.2.2. «Дата першого платежу» не підлягає редагуванню та встановлюється за замовчуванням датою здійснення операції.
- 2.2.3. Обираємо «Дату другого та/або наступного платежу» від 1 (першого) до 28 (двадцять восьмого) дня місяця. У разі, якщо дата платежу приходить на 29, 30, 31 число місяця обираємо той, що зручніший, наприклад, 28 (двадцять восьме) або 1 (перше).
- 2.2.4. «Дата останнього платежу» формується автоматично на основі вибраного «Періодичності оплати (в рік)», «Періоду дії автооплати» та «Дати другого та/або наступного платежу».

- 2.2.5. <u>Обов'язково перевіряємо зазначені дані та</u> <u>звертаємо увагу на нотатки, які з'являються</u> при обранні «Автоматичної оплати».
- 2.2.6. Заповнюємо поля «Номер платіжної картки» та «**CVV2/CVC2**» та натискаємо «**Сплатити**».

помер Гтермін дії	
Чомер платіжної картки	
	СVV2/СVC2 (що це?)
Гермін дії 01 🔹 18 💌	

<u>УВАГА!</u>

<u>Перед тим як натиснути кнопку «Сплатити» рекомендуємо пересвідчити чи достатньо у Вас коштів на</u> рахунку та перевірити наявність ліміту на фінансові операції по сплаті товарів та послуг в інтернеті скориставшись доступними Вам можливостями наданими банком емітентом платіжної картки.

- 2.2.7. Після того як Ви натиснете кнопку «Сплатити», у випадку успішної операції, Ви побачите діалогове вікно, яке буде свідчити про успішну операцію. Після цього Ви можете, у разі необхідності отримати квитанцію на електронну адресу або відразу обрати варіант роздрукувати її в діалоговому вікні.
- 3. Якщо Ви зареєстрований користувач Вам потрібно авторизуватися: натискаємо кнопку «Увійти» та заповнюємо поля «Логін» та «Пароль».



Для доступу до налаштувань автоматичної оплати Вам буде автоматично згенеровано доступ в особистий кабінет. Реєстраційні дані будуть надіслані на вказану адресу електронної пошти.

ВАЖЛИВО: Шановний користувач! Для налаштування автоплатежу на вашій картці буде додатково заблоковано 2,00 грн для перевірки валідності картки. Після налаштування автоплатежу дана сума буде доступна вам знову. У зв'язку з цим просимо врахувати цю умову під час установки платіжних лімітів на інтернет операції у Вашому банку. 4. Якщо Ви <u>НЕ</u> є зареєстрованим користувачем реєстрація та створення особистого кабінету Клієнта пройде для Вас автоматично з налаштуванням автоматичного регулярного платежу після натискання кнопки «Сплатити». Ви отримаєте на вказану, при налаштуванні платежів, електронну пошту повідомлення, яке буде підтвердженням успішної реєстрації із зазначенням реєстраційних даних для входу в Ваш особистий кабінет Клієнта.

<u>УВАГА!</u>

У разі налаштування автоматичних платежів, <u>перший платіж буде здійснено саме в день цих</u> <u>налаштувань!</u>

Наступні платежі здійснюватимуться у відповідні дати, згідно обраної «Дати другого та/або наступного платежу», «Періодичності оплати (в рік)» (щомісяця / щоквартально / щопівроку) та «Періоду дії автооплати» (1 рік, 2 роки, 3 роки або 4 роки).

Тільки сам клієнт через свій особистий кабінет (під своїм логіном та паролем) може зайти і перевірити коректність, внести зміни та, у разі необхідності, відключити автоматичні платежі.

- 5. У разі якщо черговий платіж з будь-якої причини не був списаний з картки Клієнта, то система протягом наступних чотирьох днів буде повторювати спроби списання суми платежу з картки Клієнта. Кожного разу інформуючи Клієнта про невдалу спробу списання, якщо така буде.
 - 5.1.У разі отримання повідомлення про несписання коштів з картки, Клієнт має вжити заходів для відновлення процесу автоматичного списання коштів.

Для цього він має перевірити баланс на картці і, якщо це необхідно, поповнити його на необхідну для автоматичного списання суму. Якщо після перевірки балансу виявиться, що причина інша, то Клієнту необхідно звернутися до служби підтримки «Portmone».

5.2. Якщо протягом 5 днів система не списала платіж в автоматичному режимі, а Клієнт бажає відновити дію договору страхування, то він має сплатити будь-яким зручним для себе способом розмір простроченого платежу (в тому числі і через разову оплату в «Portmone»). Обов'язково Клієнт має слідкувати за балансом коштів на картці в період наступної планової дати автоматичного списання. Змінювати налаштування автоматичних платежів потреби немає!

<u>УВАГА!</u>

У разі виникнення питань щодо працездатності системи (в тому числі несписання платежу) чи інших питань, пов'язаних з оплатою платежів та або функціями системи, звертаємось до Служби підтримки Portmone. Для цього натискаємо на кнопку «Контакти» у нижньому полі екрану:

