

ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЬ, що цей Публічний договір набуває чинності для всіх споживачів з «01» березня 2016 року та зобов'язані ознайомитись з його умовами.

Це Публічний договір між **Вами** (споживачем), в подальшому – «Клієнт» та **Товариством з обмеженою відповідальністю «Портмоне»**, в подальшому – «**Портмоне**», в особі Генерального директора Комахи Святослава Олександровича, що діє на підставі Статуту, який регулює користування всіма послугами Портмоне.

Використання Системи Portmone.com підтверджує, що Ви прийняли всі умови цього Договору, умови Тарифного плану та Положення про конфіденційність.

Публічний договір про надання послуг з обробки інформації (Договір публічної оферти)

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ДОГОВОРУ

Клієнт – будь-яка особа, що здійснила Реєстрацію на Сайті і таким чином звернулась до Портмоне за наданням послуг з обробки інформації (даних). Всі Клієнти за Договором набувають рівних прав та обов'язків.

Обробка інформації (даних) — вся сукупність операцій (збирання, введення, записування, перетворення, зчитування, зберігання, знищення, реєстрація), що здійснюються за допомогою технічних і програмних засобів, включаючи обмін по каналах передачі даних.

Плата - фіксований або іншим чином чітко визначений платіж, який може встановлювати Портмоне для Клієнта за отримання Клієнтом послуг з обробки інформації (даних).

Платіж – рух певної суми коштів в національній валюті, ініційований Клієнтом з метою оплати товарів, робіт або послуг за допомогою платіжних засобів, зокрема платіжних карток НСМЕП (ПРОСТІР), **Visa, Mastercard і Cirrus/Maestro**.

Рахунок – електронний документ, що є підставою для здійснення Платежу. Для замовлення Рахунку Клієнт на Сайті зазначає свої реквізити: особовий рахунок, номер телефону, адресу тощо (актуальний перелік компаній розміщено на Сайті) в компаніях, що надають комунальні послуги, послуги мобільного та стаціонарного зв'язку, кабельного телебачення тощо.

Реєстрація – звернення Клієнта до Портмоне через Сайт з метою замовлення послуг з обробки інформації (даних) та підтвердження умов надання таких послуг (в т.ч. розмір та порядок нарахування та оплати послуг) в наслідок чого Портмоне здійснює підключення Клієнта до Системи Portmone.com шляхом створення індивідуального облікового запису (аккаунт Клієнта). Клієнт отримує доступ до аккаунта Клієнта ввівши на Сайті логін/пароль, які зазначені Клієнтом при Реєстрації або в наслідок зміни в подальшому.

Сайт (сайт www.portmone.com, мобільна версія сайту www.portmone.com.ua/r3/mobile, мобільні додатки тощо) – сукупність файлів, текстової, графічної та іншої інформації, що розміщена на спеціальному сервері в мережі Інтернет, та прикладне програмне забезпечення, що забезпечує доступ Клієнтів до цієї інформації та дозволяє отримувати або самостійно сформувати Рахунки, сплачувати їх, роздрукувати квитанції про здійснені Платежі.

Система Portmone.com - сукупність програмно-технічних засобів, процедур та правил, використання яких дає змогу Клієнту одержувати Рахунки та отримати сервісну (інформаційну) підтримку.

Служба підтримки – структурний підрозділ Портмоне який забезпечує інформаційну і технічну підтримку Клієнтів. Служба підтримки працює в режимі з 8.00 по 23.00 за київським часом та 7 днів на тиждень та здійснює підтримку за допомогою телефону, електронної пошти, он-лайн чату, скайп, що зазначені на Сайті.

Інші терміни використовуються в їх звичайному значенні, а будь-яке їх тлумачення здійснюється на основі загальноприйнятого змістовного навантаження.

2. ПРЕАМБУЛА

2.1. Цей Договір у відповідності до ст.641 Цивільного Кодексу України є офіційною пропозицією (офертою) Портмоне, укласти Договір і містить істотні умови, необхідні для надання Послуг.

Згідно з ч.2 ст.642 Цивільного Кодексу України у випадку прийняття нижче вказаних умов, фізична особа цим самим засвідчує своє бажання укласти Договір (акцепт), і з цього моменту вона визначається як Клієнт.

2.2. Клієнт вважається таким, що прийняв умови Договору в повному обсязі, без будь-яких застережень і винятків, з моменту натиснення віртуальної кнопки «Я приймаю умови тарифного плану, Положення про конфіденційність та Договору публічної оферти» під час електронної Реєстрації на Сайті. У разі незгоди Клієнта з якими-небудь із положень Договору, Клієнт не має права використовувати Послуги.

2.3. Даний Договір має юридичну силу відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» та ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами. На прохання Клієнта, Портмоне також може укласти паперовий Договір з підписами та печатками.

2.4. Даний Договір є публічним і діє до його припинення будь-якою зі сторін у порядку, встановленому Договором.

2.5. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Клієнт повинен припинити отримання Послуг в порядку, визначеному Договором. Якщо Клієнт по закінченню 30 (тридцяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Сайті, продовжує користуватись Послугами, Портмоне вправі вважати, що Клієнт згоден із внесеними змінами та доповненнями.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1 Портмоне зобов'язується надавати послуги з обробки даних по платіжним операціям Клієнтів, що включає:

- реєстрація, налаштування та ведення аккаунта Клієнта в Системі Portmone.com.
- візуалізація даних про рахунки для оплати;
- збір та передача даних захищеними каналами на авторизацію платіжної картки в процесінговий центр;
- передача даних про сплату рахунку в базу даних отримувача коштів в разі успішної авторизації платіжної картки;
- надання Клієнту необхідної інформації про здійснену оплату (квитанцій), ведення та зберігання архіву, систематизація Рахунків та здійснених платежів;
- функціонування Служби підтримки Клієнтів, (надалі – Послуги),

а Клієнт зобов'язується своєчасно оплачувати надані Послуги.

4. РОЗСИЛКА КВИТАНЦІЙ

4.1. Періодична розсилка квитанцій.

4.1.1. Періодична (квартальна) розсилка квитанцій передбачає доставку паперових квитанцій, що підтверджують платежі у Системі Portmone.com, за підсумками кварталу на зазначену Вами при Реєстрації поштову адресу. Доставка квитанцій проводиться Укрпоштою.

4.1.2. Періодична (квартальна) розсилка квитанцій здійснюється на платній основі. Вартість послуги зазначена в розділі Тарифи на Сайті і надається лише для доставки квитанцій, які підтверджують платежі на компанії, що оплачені в аккаунті Клієнта. Для замовлення інших квитанцій, за будь-який обраний Вами період, Ви можете скористатись платною послугою разової доставки квитанцій.

4.1.3. Квитанції, що доставляються поштою, за зовнішнім виглядом і змістом аналогічні квитанціям, які можна роздрукувати самостійно з Сайту Системи Portmone.com.

4.1.4. Періодична поштова доставка квитанцій є додатковою послугою, яку необхідно активувати на Сайті в розділі «Доставка квитанцій».

4.2. Разова доставка квитанцій.

4.2.1. Клієнт може замовити разову доставку квитанцій за будь-який обраний період на компанії, що оплачені в аккаунті Клієнта. Порядок визначення вартості підготовки та доставки листа з квитанціями визначається на Сайті.

4.2.2. Замовити разову доставку квитанцій Клієнт може на Сайті в розділі «Доставка квитанцій» вказавши адресу для надсилання листа з квитанціями та проставивши відмітку біля тих компаній, квитанції від яких Клієнт бажає отримати, після чого тисне на кнопку «Замовити». Клієнту буде розрахована загальна вартість доставки всіх квитанцій за вибраний період. Відразу після оплати

заявка Клієнта буде прийнята до обробки та квитанції будуть надіслані за вказаною адресою протягом 5 (п'яти) робочих днів.

4.2.3. У разі необхідності отримати лист з квитанціями у більш короткий термін, Клієнт може після замовлення та оплати забрати лист в офісі Портмоне самостійно, попередньо погодивши це питання зі службою підтримки.

4.3. Важливі зауваження щодо квитанцій.

4.3.1. Квитанції, що розсилаються періодично або разово, містять друкований вигляд печатки Портмоне або компанії, що здійснювала переказ коштів Клієнта.

4.3.2. Зовнішній вигляд квитанцій, які будуть роздруковані Клієнтами самостійно з Сайту, узгоджений з компаніями отримувачами Платежів та приймаються ними в якості підтвердження здійснення Платежу, при цьому печатка не вимагається. Розміщення печатки на квитанції здійснюється виключно з метою підвищення рівня довіри Клієнта до Послуги.

4.3.3. При розгляді спірних питань, компанія отримувач Платежів може звернутись за роз'ясненнями та підтвердженнями в Службу підтримки.

5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

5.1. *Клієнт має право:*

5.1.1. на своєчасне і якісне отримання Послуги;

5.1.2. на безоплатне отримання від Портмоне вичерпної інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання Послуг на Сайті;

5.1.3. на безоплатне вилучення персональних даних Клієнта повністю або частково з Системи Portmone.com, або внесення змін до таких даних, а також користуватися іншими правами, наданими Законом України «Про захист персональних даних»;

5.1.4. на одностороннє розірвання цього Договору в будь-який момент;

5.2. *Клієнт зобов'язаний:*

5.2.1. виконувати умови Договору та дотримуватись вимог чинного законодавства України;

5.2.2. при здійсненні Платежів використовувати виключно платіжні засоби держателем яких Клієнт є на законних підставах;

5.2.3. дотримуватись тарифної політики Портмоне;

5.2.4. зберігати логін/пароль в таємниці та не розголошувати його третім особам;

5.2.5. негайно, але не пізніше 24-годин повідомити Службу підтримки про факт компрометації логіна/пароля;

5.3. *Портмоне має право:*

5.3.1. в односторонньому порядку, самостійно, виходячи з ринкових умов вводити платні Послуги, шляхом внесення змін до Договору;

5.3.2. в односторонньому порядку змінювати налаштування, дизайн, графічні матеріали Сайту, якщо це не обмежує обсяг та якість Послуг.

5.3.3. відмовити Клієнту в Реєстрації або розірвати цей Договір, якщо є обґрунтовані (зафіксовані Портмоне, фінансовими установами, компаніями отримувачами Платежів) підстави вважати, що Клієнт вчиняв дії направлені на погіршення якості Послуг, використовував вкрадені платіжні засоби або здійснював шахрайські Платежі;

5.3.4. переривати надання Послуг на строк не більше 24 годин у випадку проведення профілактичних робіт, про що Клієнти повідомляються на Сайті та/або Службою підтримки;

5.3.5. на підставі договорів або в інший, не заборонений чинним законодавством України спосіб, залучати третіх осіб з метою більш ефективного надання Послуг.

5.3.6. зберігати та обробляти персональні дані Клієнта та параметри карток, які стали відомі Портмоне під час надання Послуг.

5.3.7. вчиняти будь дії та/або сукупність дій, пов'язаних із збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптацією, зміною, поновленням, використанням та поширенням, знеособлюванням, знищенням персональних даних Клієнта (далі - Обробка персональних даних Клієнта) та/або збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома, з метою захисту своїх прав та законних інтересів у судових та інших правоохоронних органах.

5.3.8. акцептуванням цього Договору Клієнт, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає Портмоне свою згоду на обробку персональних даних Клієнта, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, пов'язаних із збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптацією, зміною, поновленням, використанням та поширенням, знеособлюванням, знищенням персональних даних Клієнта, згідно з метою обробки персональних даних, зазначену в цьому пункті

Договору та/або з метою пропозиції будь-яких нових послуг і /або встановлення ділових відносин між Клієнтом та Портмоне на підставі договорів предмет яких відрізняється від предмета цього Договору. Термін зберігання персональних даних Клієнта становить строк дії цього Договору та 5 років з моменту його розірвання. Обсяг персональних даних Клієнта, щодо яких здійснюється процес обробки персональних даних Клієнта і які можуть бути включені до бази персональних даних, визначається сторонами, як будь-яка інформація про клієнта та/або умови Договору, яка стала відома Портмоне при встановленні відносин з Клієнтом. Окрема згода Клієнта на обробку персональних даних Клієнта, наданої останнім згідно з умовами цього пункту, не вимагатиме здійснення повідомлень про передачу персональних даних Клієнта третім особам відповідно до норм ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Акцептуванням цього Договору Клієнт підтверджує, що його повідомили про включення його персональних даних до бази персональних даних, а також, що йому відомі його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

5.4. Портмоне зобов'язаний:

- 5.4.1. цілодобово підтримувати належну працездатність та он-лайн доступ до Сайту і аккаунту Клієнта, надавати Послуги якісно та в обсягах передбачених Договором;
- 5.4.2. забезпечити надійний та безпечний обмін інформацією з Клієнтами;
- 5.4.3. забезпечити зберігання в електронному вигляді даних по Клієнтам, платіжним засобам та Платежам протягом 5 (п'яти) років від дати їх проведення та надання Клієнту доступу до них в режимі он-лайн;
- 5.4.4. забезпечити належну роботу Служби підтримки;
- 5.4.5. забезпечити конфіденційність даних Клієнтів та дотримання законодавства України про захист персональних даних;
- 5.4.6. розміщувати на Сайті актуальну контактну інформацію та можливі засоби зв'язку.

6. АВТОМАТИЧНІ ПЛАТЕЖІ

- 6.1. Клієнт має право замовити сервіс автоматичної оплати Рахунків (далі – Автоматичні платежі) у відповідності до налаштованих Клієнтом правил.
- 6.2. Умови та правила користування Автоматичними платежами викладено на Сайті в розділі «Автоматичні платежі».
- 6.3. Рахунки будуть сплачуватись у відповідності до налаштованих Клієнтом правил з використанням даних платіжної картки, зазначеної Платником. Якщо у визначений Клієнтом день оплата Рахунку не пройде через нестачу коштів на платіжній картці, технічної неможливості оплати Рахунку або з інших причин, спроба оплати буде повторюватись щодня протягом наступних 5 днів. Оскільки сервіс автоматичної оплати Рахунків використовує особливу технологію авторизації платіжних карт Портмоне не може гарантувати безперебійної роботи цього сервісу та покладає на Клієнта функцію контролю за працездатністю сервісу.
- 6.4. У випадку успішної чи не успішної спроби проведення автоматичної оплати Рахунків Клієнту буде відправлено email із підтвердженням Платежу чи вказівкою причини несплати Рахунку.
- 6.5. Клієнт може відмовитись від сервісу Автоматичних платежів чи зінити налаштовані правила в будь-який час в розділі «Розклад платежів».
- 6.6. Налаштування Автоматичних платежів здійснені Клієнтом в своєму аккаунті є підтвердженням факту замовлення такого сервісу Клієнтом.

7. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

- 7.1. Внесення будь-яких змін до умов цього Договору здійснюється односторонньо Портмоне, шляхом викладення на Сайті нової редакції Договору, при цьому нові умови надання Послуг вступають в дію з моменту розміщення нової редакції Договору або іншого часу, зазначеному на Сайті.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 8.1. Договір є укладеним починаючи з дати Реєстрації Клієнта та діє безстроково до дати коли Клієнт повідомить про розірвання Договору або Портмоне розірве Договір у випадках зазначених в Договорі. Наслідком розірвання Договору є припинення надання Послуг.
- 7.2. У разі призупинення користування Послугою за цим Договором з ініціативи Клієнта, яка відбувається шляхом звернення до Служби підтримки Договір вважається чинним.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Будь-які спори, що виникають у процесі виконання цього Договору та у зв'язку з ним, підлягають вирішенню шляхом переговорів, а при неможливості досягти згоди - у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

10. КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ

10.1. Сторони визначають як конфіденційну і зобов'язуються не розголошувати наступну інформацію: пароль Клієнта для доступу до аккаунта Клієнта, персональні та платіжні дані Клієнта.

10.2. Приймавши умови цього Договору Сторони засвідчують розуміння усіх негативних наслідків розголошення зазначеної інформації.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. Портмоне несе перед Клієнтом відповідальність, пов'язану з наданням Послуг, відповідно до чинного законодавства України та умов цього договору.

11.2. Клієнт несе відповідальність за достовірність даних зазначених при Реєстрації та здійсненні Платежів.

11.3. Портмоне не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та перебої в електромережі, а також мережі передачі даних, за допомогою яких здійснюється доступ до Послуг, за стан і справність, ремонт та обслуговування будь-яких програмно-технічних засобів, що не входять в зону його контролю.

11.4. Портмоне не несе відповідальності за не доставлені квитанції з вини інших компаній, зокрема Укрпошти, або через невірно вказану Клієнтом поштову адресу.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Здійснивши Реєстрацію Клієнт приймає умови Договору та засвідчує цілковите розуміння його тексту, в т.ч. підстави виникнення, зміст, розмір, строки та умови виконання визначених ним зобов'язань, та відсутність будь-яких заперечень чи зауважень щодо нього.

12.2. Здійснивши Реєстрацію Клієнт засвідчує свою згоду: а) на обробку та передачу своїх персональних даних з метою належного виконання Послуг; б) отримання Клієнтом від Портмоне SMS-повідомлень, дзвінків, електронних листів, повідомлень на Сайті в аккаунті Клієнта, тощо з метою надання Послуг; в) на запис його голосового повідомлення/заяви тощо у разі звернення до Служби підтримки; г) з тим, що факт сплати Клієнтом будь-якої плати за Договором за зміненими Портмоне їх розмірами є фактом безумовного підтвердження погодження з розміром поточної плати та/або будь-якого іншого платежу.

12.3. Здійснивши Реєстрацію Клієнт засвідчує факт його ознайомлення та згоди щодо: переліку, умов та порядку надання Послуг; порядку зміни їх переліку; нормативних актів, що визначають вимоги до якості Послуг; порядку та системи оплати Послуг, форми розрахунків за їх надання; порядку розгляду звернень Клієнтів; номерів телефонів та інших засобів зв'язку із Службою підтримки.

13. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, КОНТАКТИ ТА РЕКВІЗИТИ ПОРТМОНЕ

ТОВ «Портмоне» є оператором платіжної інфраструктури

Ідентифікаційний код 31868613

Місцезнаходження: м. Київ, вул. Північно-Сирецька, 1-3

Для листів: Україна, 04136, Київ-136, а/я 5

Телефон Служби підтримки: (+380 44) 200 09 02

Ел.пошта: support@portmone.com