

Публічний договір про надання послуг з обробки даних та передачі інформації

Цей Публічний договір про надання послуг з обробки даних та передачі інформації (далі – Публічний договір та/або Договір) набуває чинності для всіх споживачів з «01» січня 2025 року та є обов'язковим до ознайомлення з його умовами.

Цей Публічний договір укладено між Товариством з обмеженою відповідальністю «Портмоне», в подальшому – «Портмоне», в особі Генерального директора Басова Дмитра Володимировича, що діє на підставі Статуту, з одного боку, та будь-якою дієздатною фізичною особою, яка вирішила скористатися послугами Портмоне, в подальшому – «Клієнт».

Цей Публічний договір регулює порядок користування всіма послугами, що надаються Портмоне. Цей Публічний договір є публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України і має відповідну юридичну силу.

Використанням Системи Portmone.com підтверджує, що Клієнт прийняв всі умови цього Публічного договору, умови Тарифного плану та Положення про конфіденційність.

1. Терміни та визначення, що використовуються у Договорі

Клієнт – будь-яка дієздатна фізична особа у віці від 14 років, яка має потребу в разовій або періодичній (регулярній) оплаті послуг, робіт або товарів (далі – Послуги), що надають Отримувачі, і звернулась до Портмоне за наданням послуг з обробки даних та передачі інформації про електронні Рахунки для оплати Послуг Отримувача. Всі Клієнти за Договором набувають рівних прав та обов'язків.

Рахунок – електронний документ, що є підставою для ініціювання платіжної операції. Для замовлення Рахунку Клієнт на Сайті зазначає свої реквізити: особовий рахунок та/або номер телефону, та/або адресу тощо (актуальний перелік компаній розміщено на Сайті) в компаніях, що надають житлово-комунальні послуги, послуги мобільного та стаціонарного зв'язку, кабельного телебачення тощо.

Обробка інформації (даних) – вся сукупність операцій (збирання, введення, записування, перетворення, зчитування, зберігання, знищення, реєстрація), що здійснюються за допомогою технічних і програмних засобів, включаючи обмін каналами передачі даних.

Отримувач – юридична особа або фізична особа-підприємець, або самозайнята особа, що надає послуги, виконує роботи або продає товари Клієнтам, та здійснює формування (виставлення) Рахунків через Систему Portmone.com.

Система Portmone.com – сукупність програмно-технічних засобів та Сайту Портмоне, процедур та правил, використання яких дає змогу отримувати Рахунки, формувати платіжні доручення, ініціювати платіжні операції та отримати сервісну підтримку.

Сайт Портмоне (Сайт) – вебсайт за адресою www.portmone.com, мобільний застосунок Portmone.com для платформ iOS та Android. Сайт є сукупністю файлів, текстової, графічної та іншої інформації, що розміщена на спеціальному сервері в мережі Інтернет, та включає прикладне програмне забезпечення, що забезпечує доступ Клієнтів до цієї інформації та дозволяє отримувати або самостійно сформувати Рахунки, сплачувати їх, роздрукувати квитанції про ініційовані платіжні операції.

Інші терміни використовуються в значенні, передбаченому чинним законодавством України.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Портмоне зобов'язується надавати (надати) Клієнту послуги з обробки даних та передачі інформації, що включає, але не обмежуючись: надання Клієнту актуальних Рахунків та реквізитів Отримувача або надавача платіжних послуг, який діє від імені Отримувача, а також іншу інформацію необхідну для належного ініціювання та виконання платіжних операцій на користь Отримувача через Систему Portmone.com, в порядку, встановленому цим Договором.

2.2. Для виконання Договору в частині обробки даних та передачі інформації про Рахунки з метою ініціювання Клієнтами платіжних операцій Портмоне здійснює наступні дії:

- обмін даними з надавачами платіжних послуг для подальшого формування платіжної

інструкції: запит платіжних реквізитів Отримувача за параметрами Клієнта, які надаються надавачем платіжних послуг в Систему Portmone.com за допомогою технічного протоколу обміну даними;

- формування матричного коду (двовимірний штрих-код), який містить інформацію щодо Отримувача або надавача платіжних послуг, який діє від імені Отримувача, і призначений для сканування за допомогою мобільного пристрою, сканера штрих-коду з метою швидкого та безпомилкового передавання реквізитів операції переказу коштів згідно з технологією та специфікацією, визначеною нормативно-правовими актами Національного банку України (QR-код);

- забезпечення проведення авторизації, збору, обробки, захисту і передачі Отримувачу та/або надавачу платіжних послуг, який діє від імені Отримувача, та іншим надавачам платіжних послуг, залученим до виконання платіжних операцій, інформації про операції Клієнтів, інформаційно-технологічного обслуговування операцій Клієнтів в Системі Portmone.com;

- обмін даними між надавачами платіжних послуг під час формування інформаційного повідомлення для Отримувача за ініційованими Клієнтом платіжними операціями.

3. Права та обов'язки Сторін:

3.1. Портмоне має право:

3.1.1. отримувати від Клієнта інформацію та матеріали, необхідні для виконання Портмоне зобов'язань, зазначених у цьому Публічному договорі.

3.1.2. застосовувати систему власного моніторингу та попередження несанкціонованих дій (зловживань), у тому числі шляхом встановлення лімітів на кількість, обсяг звернень (запитів) до Системи Portmone.com.

3.1.3. в односторонньому порядку, самостійно, виходячи з ринкових умов вводити плату за надання послуг шляхом внесення змін до цього Договору та викладення його у новій редакції;

3.1.4. в односторонньому порядку змінювати налаштування, дизайн, графічні матеріали Сайту, якщо це не обмежує обсяг та якість послуг, що надаються Портмоне;

3.1.5. відмовити Клієнту у наданні послуг за цим Договором або розірвати цей Договір, якщо є підстави вважати, що Клієнт вчиняв дії направлені на погіршення якості послуг Портмоне, використовував викрадені платіжні інструменти або вчиняв інші шахрайські дії;

3.1.6. призупиняти надання Послуг на строк не більше 24 годин у випадку проведення профілактичних робіт, про що Клієнти повідомляються на Сайті та/або службою підтримки Портмоне;

3.1.7. на підставі договорів або в інший, не заборонений чинним законодавством України спосіб, залучати третіх осіб з метою більш ефективного надання послуг за цим Договором;

3.1.8. зберігати та обробляти персональні дані Клієнта та реквізити Рахунків, які стали відомі Портмоне під час надання послуг за цим Договором;

3.1.9. вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, пов'язаних із збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптацією, зміною, поновленням, використанням та поширенням, знеособлюванням, знищенням персональних даних Клієнта (далі - Обробка персональних даних Клієнта) та/або збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома, з метою захисту своїх прав та законних інтересів у судових та інших правоохоронних органах;

3.1.10. акцептуванням цього Договору Клієнт, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає Портмоне свою згоду на обробку персональних даних Клієнта, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, пов'язаних із збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптацією, зміною, поновленням, використанням та поширенням, знеособлюванням, знищенням персональних даних Клієнта, згідно з метою обробки персональних даних, зазначеною в цьому Договорі та/або з метою пропозиції будь-яких нових послуг і /або встановлення ділових відносин між Клієнтом та Портмоне на підставі договорів, предмет яких відрізняється від предмета цього Договору. Термін зберігання персональних даних Клієнта становить строк дії цього Договору та 5 років з моменту його припинення (розірвання). Обсяг персональних даних Клієнта, щодо яких здійснюється процес обробки персональних даних Клієнта і які можуть бути включені до бази персональних даних, визначається Сторонами як будь-яка інформація про Клієнта та/або умови Договору, яка стала відома Портмоне при встановленні відносин з Клієнтом. Окрема згода Клієнта на обробку персональних даних Клієнта, надана останнім згідно з умовами цього пункту, не вимагатиме

здійснення повідомлень про передачу персональних даних Клієнта третім особам відповідно до норм ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних». Акцептуванням цього Договору Клієнт підтверджує, що його повідомили про включення його персональних даних до бази персональних даних, а також, що йому відомі його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

3.2. Портмоне зобов'язане:

3.2.1. здійснювати обробку даних та передачу інформації про Рахунки для забезпечення можливості ініціювання Клієнтами платіжних операцій, що включає:

- отримання платіжних реквізитів Отримувачів або надавача платіжних послуг, який діє від імені Отримувачів, та даних про виставлений Клієнту Рахунок;
- перевірка правильності платіжних реквізитів Отримувача або надавача платіжних послуг, який діє від імені Отримувача;
- формування матричного коду (двовимірний штрих-код), який містить інформацію щодо Отримувача або надавача платіжних послуг, який діє від імені Отримувача, і призначений для сканування за допомогою мобільного пристрою, сканера штрих-коду з метою швидкого та безпомилкового передавання реквізитів операції переказу коштів згідно з технологією та специфікацією, визначеною нормативно-правовими актами Національного банку України (QR-код);

- обмін даними між надавачами платіжних послуг під час формування інформаційного повідомлення для Отримувача за ініційованими Клієнтом платіжними операціями;

3.2.2. надавати можливість Клієнту отримувати з Системи Portmone.com інформаційні повідомлення про ініційовані платіжні операції;

3.2.3. самостійно і за свій рахунок забезпечувати цілодобову функціональну працездатність Системи Portmone.com та Сайту. При виявленні будь-якого негативного зовнішнього впливу, негайно в електронному вигляді проінформувати Клієнта про виниклі обставини і можливі негативні наслідки;

3.2.4. у разі отримання скарг від Клієнтів, провести розслідування та надати всю необхідну інформацію про коректність обміну даними та надання платіжних реквізитів Отримувачів;

3.2.5. забезпечити надійний та безпечний обмін інформацією з Клієнтами;

3.2.6. забезпечити зберігання в електронному вигляді даних про Клієнтів, Рахунки та ініційовані платіжні операції протягом 5 (п'яти) років від дати їх проведення та надання Клієнту доступу до них в режимі онлайн;

3.2.7. забезпечити належну роботу служби підтримки та розміщувати на Сайті актуальну інформацію про можливі засоби зв'язку;

3.2.8. забезпечити конфіденційність даних Клієнтів та дотримання законодавства України про захист персональних даних.

3.3. Клієнт має право:

3.3.1. на своєчасне і якісне отримання послуг з обробки даних та передачі інформації;

3.3.2. на безоплатне отримання від Портмоне вичерпної інформації про зміст, якість, вартість та порядок надання послуг за цим Договором;

3.3.3. на безоплатне вилучення персональних даних Клієнта повністю або частково з Системи Portmone.com, або внесення змін до таких даних, а також користуватися іншими правами, наданими Законом України «Про захист персональних даних»;

3.3.4. на одностороннє розірвання цього Договору в будь-який момент.

3.4. Клієнт зобов'язаний:

3.4.1. виконувати умови Договору та дотримуватись вимог чинного законодавства України;

3.4.2. при ініціюванні платіжних операцій використовувати виключно платіжні інструменти, держателем яких Клієнт є на законних підставах;

3.4.3. дотримуватись вимог тарифної політики Портмоне;

3.4.4. зберігати логін/пароль в таємниці та не розголошувати його третім особам;

3.4.5. негайно, але не пізніше 24-годин повідомити Службу підтримки про факт компрометації логіна/пароля.

4. Зміна умов Договору

4.1. Внесення будь-яких змін до умов цього Договору здійснюється в односторонньому порядку Портмоне шляхом викладення на Сайті нової редакції Договору. При цьому нові умови надання послуг набувають чинності з моменту розміщення нової редакції Договору або іншого часу, зазначеного на Сайті або в Договорі.

5. Строк дії Договору

5.1. Договір є укладеним починаючи з моменту вибору Клієнтом Отримувача з переліку, запропонованого (доступного) на Сайті, та діє до повного його виконання.

6. Застосовне право

6.1. Цей Публічний договір відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України є офіційною пропозицією (офертою) Портмоне, укласти договір і містить істотні умови, необхідні для надання Портмоне послуг. Згідно з ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України у випадку прийняття нижче вказаних умов, фізична особа цим самим засвідчує своє бажання укласти договір (акцепт), і з цього моменту вона визначається як Клієнт.

6.2. Клієнт вважається таким, що прийняв умови Договору в повному обсязі, без будь-яких застережень і винятків, з моменту натискання віртуальної кнопки «Я погоджуюся з умовами публічного договору про надання послуг» під час заповнення на Сайті інформації, що дозволяє ідентифікувати Клієнта в Отримувача (наприклад, номер особового рахунку), але до моменту формування QR-коду. У разі незгоди Клієнта з яким-небудь із положень Публічного договору, Клієнт не може використовувати послуги Портмоне.

6.3. Даний Публічний договір має юридичну силу відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» та ст. 633 ЦК України і є рівносильним договору, підписаному сторонами в паперовому вигляді. На прохання Клієнта, Портмоне також може укласти письмовий договір в паперовому вигляді з підписом уповноваженого представника Портмоне та печаткою.

6.4. Цей Публічний договір діє до його припинення будь-якою зі сторін у порядку, встановленому Публічним договором.

6.5. У разі незгоди з будь-якими змінами до умов цього Публічного договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Клієнт повинен припинити користування послугами Портмоне в порядку, визначеному Публічним договором. Якщо Клієнт після закінчення 30 (тридцяти) денного строку з моменту оприлюднення (розміщення) на Сайті нової редакції Публічного договору, продовжує користуватись послугами, Портмоне вважає, що Клієнт згоден із внесеними змінами та доповненнями.

7. Вирішення спорів

7.1. Будь-які спори, що виникають у процесі виконання цього Договору та у зв'язку з ним, підлягають вирішенню шляхом переговорів, а при неможливості досягти згоди - у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8. Конфіденційна інформація

8.1. Сторони визначають як конфіденційну і зобов'язуються не розголошувати наступну інформацію: паролі Клієнта для доступу до облікових записів (аккаунтів) Клієнта, персональні дані та дані платіжних інструментів Клієнта.

8.2. Приймавши умови цього Договору Сторони засвідчують розуміння усіх негативних наслідків розголошення зазначеної інформації.

9. Відповідальність сторін

9.1. Портмоне несе перед Клієнтом відповідальність, пов'язану з наданням послуг відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.

9.2. Клієнт несе відповідальність за достовірність даних зазначених під час запиту на отримання Рахунка та ініціювання платіжної операції.

9.3. Портмоне не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та перебоїв електромережі, а також мережі передачі даних, за допомогою яких здійснюється доступ до послуг Портмоне, за стан і справність, ремонт та обслуговування будь-яких програмно-технічних засобів, що не входять в зону його контролю.

9.4. Портмоне не несе відповідальності за не доставлені квитанції через неправильно вказану Клієнтом електронну адресу.

10. Інші умови

10.1. З моменту натискання віртуальної кнопки **«Я погоджуюся з умовами публічного договору про надання послуг»** під час заповнення на Сайті інформації, що дозволяє ідентифікувати Клієнта в Отримувача (наприклад, номер особового рахунку), але до моменту формування QR-коду, Клієнт приймає умови Договору та засвідчує цілковите розуміння його тексту, в т. ч. підстави виникнення, зміст, розмір, строки та умови виконання визначених ним зобов'язань, та відсутність будь-яких заперечень чи зауважень щодо нього.

10.2. Клієнт засвідчує свою згоду: а) на обробку та передачу своїх персональних даних з метою належного надання Портмоне послуг за цим Договором; б) отримання Клієнтом від Портмоне SMS-повідомлень, дзвінків, електронних листів, повідомлень на Сайті в обліковому записі (аккаунті) Клієнта, тощо з метою надання послуг; в) на запис його голосового повідомлення/заяви тощо у разі звернення до служби підтримки Портмоне; г) з тим, що факт сплати Клієнтом будь-якої плати за Договором за зміненими Портмоне їх розмірами є фактом безумовного підтвердження погодження з розміром поточної плати та/або будь-якого іншого платежу.

10.3. Клієнт засвідчує факт його ознайомлення та згоди щодо: переліку, умов та порядку надання Портмоне послуг за цим Договором; порядку зміни їх переліку; нормативних актів, що визначають вимоги до якості послуг; порядку та системи оплати послуг, форми розрахунків за їх надання; порядку розгляду звернень Клієнтів; номерів телефонів та інших засобів зв'язку із службою підтримки.

11. Місцезнаходження, контакти та реквізити

Товариство з обмеженою відповідальністю «Портмоне» (ТОВ «Портмоне») є технологічним оператором платіжних послуг.

Код за ЄДРПОУ 31868613

Місцезнаходження: м. Київ, просп. Степана Бандери, 16-б

Адреса для листування: Україна, 04073, м. Київ, просп. Степана Бандери, 16-б

Телефон служби підтримки: +38 (044) 200 09 02

Електронна пошта: support@portmone.com