

# Положення про конфіденційність

Дата набрання чинності: «01» березня 2016 року

## Загальні положення

Під час відвідання сайту [www.portmone.com](http://www.portmone.com), (далі – Сайт), як і будь-якого іншого, відвідувач Сайту (далі - Користувач) надає певну інформацію про своє відвідання. Ми високо цінуємо Вашу конфіденційність тому просимо уважно ознайомитись з нашими правилами захисту інформації особистого характеру на Сайті.

Це Положення про конфіденційність (далі – Положення) стосується компаній: ТОВ «Портмоне» та ТОВ «ФК МБК» (далі – Portmone), які входять до Системи Portmone.com та спільно адмініструють Сайт, об'єднані спільними власниками, надають послуги під єдиним знаком на товари та послуги та пов'язані договірними відносинами.

Portmone залишає за собою право передавати інформацію особистого характеру користувача (далі - конфіденційна інформація) у разі повного або часткового продажу або відчуження нашої компанії або активів.

Portmone зберігає конфіденційну інформацію протягом періоду, необхідного для виконання дій, у зв'язку з якими така конфіденційна інформація була зібрана, якщо чинним законодавством або окремими угодами з користувачем передбачене інше. По завершенню такого періоду конфіденційна інформація підлягає знищенню або перетворюється з метою досягнення анонімності такої інформації, тобто до стану втрати ознак особистого характеру.

Це Положення діє в частині, що не суперечить окремим угодам які можуть бути укладені Portmone з користувачем.

Portmone звертає увагу на те, що під час переходу з Сайту на інший веб-сайт, під час відвідування інших веб-сайтів, в т.ч. на яких є посилання на Сайт, це Положення не застосовується. Перегляд сторінок і взаємодія з будь-яким іншим веб-сайтом, регулюється правилами та положеннями такого веб-сайту.

Portmone залишає за собою право періодично та без попереднього повідомлення вносити зміни до Положення з метою посилення заходів по захисту даних користувачів. Вам слід час від часу відвідувати цю сторінку для ознайомлення з поточною редакцією Положення.

## Використання приватної інформації про користувачів

Portmone здійснює збір інформації окремо для користувачів, що відвідують Сайт та для зареєстрованих користувачів, що мають обліковий запис в Системі Portmone.com.

Portmone здійснює збір інформації під час відвідування Сайту з метою:

- управління, оцінки та вдосконалення нашої діяльності (у тому числі створення нових продуктів, сервісів і послуг; підвищення якості послуг завдяки інтерактивному зв'язку з

користувачами; оперативного зв'язку з користувачами у випадку виникнення технічних проблем; визначення ефективності та оптимізації нашої реклами; аналізування наших продуктів, послуг, Сайту, мобільних додатків і будь-яких інших цифрових активів; підвищення функціональності Сайту, мобільних додатків і будь-яких інших цифрових активів; а також здійснення дій, пов'язаних з фінансовим обліком, аудитом, виставленням рахунків, звірянням розрахунків і стягненням коштів);

- надання можливості підписатися на розсилку спеціальних пропозицій і повідомлень;
- обробки операцій з використанням платіжних карток (у тому числі для авторизації, клірингу, повернення коштів та інших дій, пов'язаних з вирішенням спорів);
- захисту від та попередження шахрайства, неавторизованих операцій, претензій та іншої відповідальності, а також для управління ризиками в тому, що стосується надійності та безпеки платіжної мережі;
- створення та управління будь-якими обліковими записами на Сайті;
- спілкування з користувачами щодо продуктів, послуг, акцій, програм та інформаційно-рекламних заходів, емітентами, еквайєрами, торговців і партнерів (в тому числі щодо конкурсів, розіграшів та будь-яких інших маркетингових заходів);
- анонімізації конфіденційних даних і підготовки та надсилання комплексних звітів за результатами аналізу даних, в яких відображено анонімізовану інформацію (у тому числі, але не обмежуючись цим, компіляцій, аналізів, аналітичних і прогнозних моделей та правил й інших комплексних звітів), для цілей інформування регулятора, еквайєрів, Отримувачів та інших партнерів з питань минулих та потенційних майбутніх структур витрат, шахрайства та інших аналітичних висновків з таких даних.

Portmone також має право використовувати зазначені дані для інших цілей, про що повідомляє окремо під час їх збору.

Під час відвідання Сайту Portmone визначає ім'я домену вашого провайдера та країну (регіон), автоматично протоколює інформацію, що отримується від браузера користувача, включаючи IP-адресу та інформацію з cookies, а також маршрут потрапляння відвідувачів на Сайт та переходи з однієї сторінки Сайту на іншу (далі -активність потоку переходів). Ці параметри фіксуються виключно для ідентифікації користувача при збереженні його анонімності.

Portmone здійснює збір інформації особистого характеру, що може ідентифікувати користувачів, на етапі реєстрації в Системі Portmone.com та яка в подальшому може бути доповнена або змінена під час користування сервісами Portmone і може включати (перелік не є вичерпним):

прізвище, ім'я, по-батькові, поштова адреса, контактний телефон і адреса електронної пошти; логін та пароль;

інформація про електронний платіжний засіб (далі – платіжна картка);

дані, що дозволяють запитувати рахунки користувача у компаній постачальників послуг (далі – Отримувач);

інша інформація (платіжна поведінка та вподобання, мова, вік, дата народження, стать і сімейний стан).

Оскільки Portmone здійснює обробку операцій з використанням платіжних карток і надає пов'язані послуги, Portmone може отримувати обмежені персональні дані користувачів від учасників та членів платіжних систем, фінансових установ, банків, Отримувачів та інших установ, пов'язаних з такими операціями, а також з інших відкритих джерел.

Для отримання доступу до деяких сервісів Portmone необхідно пройти реєстрацію – створення свого персонального облікового запису на Сайті. Користувач може зареєструвати його самостійно та лише у випадку погодження з умовами цього Положення. Користувачі несуть персональну відповідальність за всі дії, які вони здійснюють під час створення та використання персонального облікового запису. Наполегливо рекомендуємо не розголошувати логін/пароль доступу до Вашого персонального облікового запису стороннім особам, а також не використовувати на інших веб-ресурсах. Якщо Вам стало відомо про компрометацію логін/пароль або несанкціоновані дії з використанням Вашого облікового запису просимо терміново повідомити Portmone.

Сайт збирає лише ту особисту інформацію, яку ви надаєте добровільно під час відвідання або реєстрації на Сайті. Під особистою інформацією розуміє інформацію, яка визначає користувача як конкретну особу, наприклад: ім'я або адресу електронної пошти. Переглядати зміст Сайту можна без реєстрації, але Вам потрібно буде зареєструватися, аби скористатися деякими функціями, наприклад: створити шаблон для переказу коштів на користь певного Отримувача, налаштувати автоматичну оплату рахунків, приймати участь в акціях, отримувати пропозиції, тощо.

## **Cookies**

Cookies є невеликим обсягом даних, що відсилається Сайтом та зберігається браузером Вашого комп'ютера. У cookies міститься інформація, яка може бути необхідною Сайту для збереження власних налаштувань перегляду користувача і отримання статистичних даних відвідування Сайту. Така інформація, що міститься у cookies, дозволяє нам відстежити Вашу активність потоку переходів. Cookies не записують Вашу адресу електронної пошти, ніяка особиста інформація не буде зберігатися або використовуватися.

Крім того Portmone використовує стандартні журнали обліку веб-сервера для підрахунку кількості відвідувачів та оцінки технічних можливостей нашого Сайту. Ця інформація використовується для організації Сайту найзручнішим для користувачів способом, забезпечити відповідність Сайту використовуваним браузерам і зробити зміст сторінок Сайту максимально корисним .

Portmone збирає певну інформацію під час вашої взаємодії з нашою рекламою та мобільними додатками. Інформація, яку ми збираємо таким чином, може включати IP-адреси, тип браузера, операційну систему, URL-адресу джерела посилання та інформацію про здійснені дії або взаємодії з нашими цифровими рішеннями. Portmone також може використовувати Інтернет-теги (чистий GIF-файл) для повернення інформації на веб-сервер.

Portmone також збирає інформацію про дії, які користувач здійснює на Сайті та в мобільних додатках, яка буде використана для демонстрації повідомлень та матеріалів рекламного змісту,

що враховують особисті зацікавлення користувача. Інформація, зібрана для таких цілей, може включати детальні відомості про конкретні сторінки, повідомлення або реклами, що були переглянуті, і дій, які були здійснені користувачами на Сайті та в додатках.

Щоб переглядати матеріали Сайту без cookies, Ви можете налаштувати свій браузер таким чином, щоб він не приймав cookies або сповіщав про їхнє надсилання. Проте зверніть увагу, що без cookie-файлів Ви не зможете користуватися всіма функціями нашого Сайту або сервісів у режимі онлайн.

### **Акції, маркетингові заходи та опитування**

Періодично Portmone може проводити різні акції, маркетингові заходи, пропонувати взяти участь у програмах чи інформаційно-рекламних заходах або опитуваннях на Сайті. Участь користувача в таких заходах передбачає можливість Portmone скористатися отриманою інформацією для надсилання індивідуальної пропозиції, вибору переможця, визначення результатів вікторини або опитування, а іноді – для публікації всієї сукупності відповідей чи результатів на Сайті або в засобах масової інформації. Крім зазначеної мети, Portmone зобов'язується не записувати і не враховувати на постійній основі надані користувачами відповіді та не давати посилання на особисті дані користувача. Отримані відповіді Portmone розглядає як статистичні дані анонімного походження, і зобов'язується не продавати та не передавати вказану інформацію якій-небудь третій стороні.

### **Використання електронної пошти, поштової розсилки та інші послуги**

Зазначені користувачем контактні дані (номер телефону, поштова адреса, адреса електронної пошти) можуть використовуватись щоб:

- 1) подякувати за зроблені зауваження та/або дати відповідь на задане запитання (повідомлення користувача і відповідь зберігаються на той випадок, якщо листування матиме продовження);
- 2) направити повідомлення про виставлені користувачу рахунки, квитанції на підтвердження ініціювання переказу коштів тощо;
- 3) повідомити про зміни в налаштуваннях Сайту, зупинки в роботі Сайту, нові послуги та сервіси, іншу інформацію, що стосується послуг Portmone.

Portmone не використовує самостійно, зобов'язується не використовувати спільно з якою-небудь третьою стороною контактні дані користувачів з метою розсилки спаму або повідомлень і інформації неетичного характеру, а також зобов'язується не продавати такі дані.

Portmone використовуватиме Ваші контактні дані до того часу, поки Ви не направите нам повідомлення на адресу [support@portmone.com](mailto:support@portmone.com) та/або іншим способом про вимогу припинити використання контактних даних.

## Спільне використання інформації

Portmone за жодних обставин не розголошує, не продає і не віддає в користування особисту інформацію користувачів жодним третім особам.

Однак Portmone може звертатись до послуг інших компаній для розсилки квитанцій, запиту рахунків, виконання переказу коштів, розробки нових додаткових сервісів для Сайту, публікації матеріалів, проведення маркетингових досліджень, адміністрування та обслуговування Сайту. Такі компанії отримують доступ лише до тієї інформації, яка необхідна для виконання покладених завдань, пов'язаних з послугою, що надається.

Portmone може мати партнерські відносини з іншими компаніями для проведення спільних акцій та заходів. В такому випадку у Portmone, можливо, виникне необхідність передати компаніям-партнерам конфіденційну інформацію користувачів. Portmone гарантує використання переданої інформації виключно для надання конкретно визначених послуг або для використання у статистичних звітах.

**Винятки:** Portmone залишає за собою право передачі інформації особистого характеру третім особам, якщо ми впевнені, що це необхідно у зв'язку з:

- розпорядженням суду або у відповідності до вимог чинного законодавства України;
- захистом законних прав та власності наших користувачів або Portmone;
- заходами направленими проти нелегальної діяльності, шахрайства, ситуацій, що ведуть до загрози фізичного насильства;
- обміном інформацією між банками, провайдерами платіжних послуг, Отримувачами, членами платіжної системи до, під час та протягом 180 днів з моменту ініціювання переказу коштів, та за умови юридично закріплених зобов'язань не використовувати інформацію в інших цілях.

## Гарантії безпеки

Portmone гарантує безпеку конфіденційної інформації користувача. Ми використовуємо адміністративні, технічні та фізичні засоби безпеки, спрямовані на захист конфіденційної інформації, яку ми збираємо або яку Ви передаєте нам від випадкового, незаконного або несанкціонованого видалення, втрати, несанкціонованої зміни, доступу, розкриття або неналежного використання.

На Сайті застосовується технологія захисту від несанкціонованого доступу за допомогою брандмауера та засобу безпеки за місцем фізичного знаходження Сайту. Доступ до інформації про користувачів на Сайті захищений індивідуальним логіном/паролем.

Для передачі даних використовується промисловий стандарт SSL-шифрування з використанням стійкої криптографії (довжина ключа 128 біт). При цьому сеансові (разові) ключі шифрування генеруються на підставі сертифікату безпеки Web-сервера, завіреного міжнародним сертифікаційним агентством Thawte Consulting, якому за замовчуванням довіряють основні браузерери.

Для запобігання шахрайству з використанням реквізитів платіжних карток всі операції, в яких використовуються дані про платіжну картку, здійснюються в рамках окремого платіжного шлюзу і окремого сервера зі спеціальною системою контролю доступу.

Персонал Portmone несе персональну кримінальну відповідальність за незаконні дії з номерами платіжних карток та конфіденційною інформацією користувачів.

Моніторингова система Portmone проводить онлайн-аналіз операцій користувача та оцінює їх ступінь ризикованості. У випадку підозри в шахрайстві моніторингова система може відмовити в наданні сервісів на Сайті.

У відповідності до чинного законодавства, користувач має право відкликати будь-яку згоду, надану нам раніше, або в будь-який час на законних підставах заперечити проти обробки своїх особистих даних. Ми врахуємо таке рішення для всіх подальших дій. У деяких випадках це призведе до неможливості користуватися певними продуктами або послугами Portmone.

Користувач, відповідно до чинного законодавства, може мати право: отримати підтвердження того, що ми зберігаємо його особисті дані, просити про надання доступу до до таких даних та отримувати відомості про те, які дані ми зберігаємо, отримувати копії особистих даних, які ми зберігаємо, вносити зміни та доповнення та виправляти неточності особистих даних, заперечувати проти обробки особистих даних і вимагати блокування, анонімізації або, відповідно, видалення всіх або частини даних.

Для реалізації зазначених прав користувач має звернутись до Portmone електронним листом адресу [support@portmone.com](mailto:support@portmone.com)

*Якщо Portmone не змогло задовольнити Ваші очікування або якщо Ви бажаєте подати скаргу у зв'язку з нашими процедурами захисту та використання конфіденційних даних, просимо повідомити про це. Для формування відповіді на Ваш запит, просимо зазначити повну інформацію про проблемне питання. Portmone намагається в розумні строки відповідати на всі запити і скарги.*

## **Контактна інформація**

**ТОВ «Портмоне»** є оператором платіжної інфраструктури

**Ідентифікаційний код** 31868613

**Місцезнаходження:** м. Київ, вул. Північно-Сирецька, 1-3

**Для листів:** Україна, 04136, Київ-136, а/я 5

**Телефон Служби підтримки:** (+380 44) 200 09 02

**Ел.пошта:** [support@portmone.com](mailto:support@portmone.com)