

**ДОГОВІР**  
**про організацію сплати бюджетних платежів через мережу Інтернет**

**І. ПРОПОЗИЦІЯ**  
**публічного акціонерного товариства «Державний ощадний банк України» та на укладення**  
**ДОГОВОРУ про організацію сплати бюджетних платежів через мережу Інтернет**

- 1.1. Публічне акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (далі – **Банк**) та Товариство з обмеженою відповідальністю «Портмоне» (далі – **Організація**) відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України шляхом оприлюднення цього документу «ДОГОВІР про організацію сплати бюджетних платежів через мережу Інтернет» (далі – **Договір**) на сайтах, що адмініструються Організацією (далі – **Сайт**) оголошують пропозицію на укладення Договору (далі – **Пропозиція**) згідно зі ст. 634 Цивільного кодексу України.
- 1.2. Пропозиція набирає чинності з 15.09. 2015 р. та є чинною до дати розміщення на Сайті спільної заяви Банку та Організації про її відкликання.
- 1.3. **Порядок прислання до Договору:**
- 1.3.1. Акцептувати Пропозицію (прислання до Договору) **має право** будь-яка фізична особа, яка має відкритий в установі банку рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів (далі – **Клієнт**), та з рахунку якої на умовах, визначених Договором, ініціюється переказ коштів для здійснення розрахунків у безготівковій формі з використанням банківської платіжної картки однієї з міжнародних платіжних систем Visa International та MasterCard Worldwide або Національної системи масових електронних платежів (ПРОСТІР) (далі – **Платіжна картка**) як платіжного засобу, у тому числі в мережі Інтернет для сплати штрафів, податків, тощо (далі – **Платіж**), з розмірами ставок та порядком оплати якого можна ознайомитися на Сайті – <https://www.portmone.com>.
- Ініціювання переказу коштів з рахунку Клієнта для сплати Платежу відповідно до умов цього Договору **має право** здійснювати будь-яка фізична особа – законний держатель Платіжної картки (далі – **Держатель БПК**).
- 1.3.2. Всі умови Договору, викладені в цій публічній оферті, є обов'язковими для всіх сторін Договору – Банку, Організації та Клієнта. Прислання до Договору відбувається на умовах, викладених в Договорі. Клієнт не може запропонувати Банку та Організації свої умови Договору.
- 1.3.3. Перед присланням до Договору Клієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами Договору. Якщо Клієнт не згодний з умовами Договору, він не вправі вчиняти дії, спрямовані на його укладення та виконання.
- 1.3.4. Акцептування Пропозиції (прислання до Договору) здійснюється Клієнтом шляхом вчинення в сукупності наступних дій:
- 1) **ініціювання** Держателем БПК сплати Платежу з використанням Платіжної картки через Сайт на умовах, визначених цим Договором та
  - 2) **натиснення** Держателем БПК на Сайті відповідного графічно оформленого посилання у вигляді кнопки з надписом «Я ознайомлений(на) з договором-офертою на переказ коштів при здійсненні інтернет-платежів»).
- 1.3.5. Для умов цього Договору всі дії, вчинені Держателем БПК як фізичною особою, що на законних підставах використовує Платіжну картку для ініціювання переказу коштів з Рахунку, є такими, що відповідають волевиявленню Клієнта, а також вчиняються від імені, в інтересах та за дорученням Клієнта (якщо Держатель БПК відмінний від особи Клієнта). Відповідно, вживання за текстом Договору в подальшому терміну «Клієнт», означає в рівній мірі як «Клієнт», так і «Держатель БПК».
- 1.4. Порядок взаємодії між Організацією та Банком під час технологічного, інформаційного обслуговування Клієнтів при сплаті Платежів на умовах цього Договору регулюється окремим договором, укладеним між Банком та Організацією: «Договір про використання банківських платіжних карток як платіжних засобів в мережі Інтернет» (далі – **Договір Інтернет-еквайрингу**).

**ІІ. ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ**

- 2.1. Терміни та скорочення, додатково до наведених в розділі I Договору, використовуються в цьому Договорі в такому значенні:

1.	<b>Банківський день</b>	Будь-який операційний день, протягом якого Банк відкритий для надання банківських послуг за дорученнями Клієнтів та працюють банки в тій юрисдикції, в якій повинна виконуватися відповідна дія.
2.	<b>Довідка по сплаченому Платежу</b>	Довідка, яка надається Банком Клієнту відповідно до умов розділу V цього Договору.
3.	<b>Комісійна винагорода</b>	Комісійна винагорода, яка розраховується та сплачується Клієнтом від суми кожної Платіжної операції в розмірі та в порядку, визначеному Договором.
4.	<b>ПС</b>	платіжна система Visa International та/або MasterCard WorldWide та/або ПРОСТІР.
5.	<b>Недійсна операція</b>	Платіжна операція, яка здійснюється з використанням Платіжної картки (реквізитів Платіжної картки), визначених ПС, Банком та/або іншими банками-емітентами Платіжної картки як викрадених, загублених або підроблених на момент здійснення платіжної операції, або операція з використанням дійсних реквізитів Платіжної картки без дозволу Клієнта. <u>Недійсною операцією, зокрема, визнається Платіжна операція, що має одну з наступних ознак:</u> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Платіжна операція відбувається з порушенням положень Договору Інтернет-еквайрингу, законодавства України та/або правил ПС.</li><li>2) За Платіжною операцією процесинговим центром не був сформований код авторизації, номер операції.</li></ol>



		3) Виявлено використання або спроба використання Платіжної картки на чуже ім'я (наявна інформація, що законний Держатель БПК не брав участь в здійсненні Платіжної операції). 4) Виявлено використання підробленої Платіжної картки та наявна інформація, що законний Держатель БПК не брав участь в здійсненні Платіжної операції, а оригінал Платіжної картки в момент здійснення Платіжної операції знаходився під контролем законного Держателя БПК. 5) Термін дії Платіжної картки вже минув або не настав на день здійснення Платіжної операції. 6) У випадку, коли Держатель БПК оскаржує операції, що оплачені за допомогою Платіжної картки, а Організація не в змозі надати документи, що підтверджують протилежне
6.	<b>Платіжне доручення</b>	Електронний документ на переказ коштів, та включає сукупність даних в електронній формі, визначених з дотриманням вимог законодавства, правил ПС та Банку, на підставі яких здійснюються розрахунки по операціям із використанням Платіжної картки з метою сплати Платежів на умовах цього Договору.
7.	<b>Платіжна операція</b>	Ініційований Держателем БПК переказ коштів для здійснення розрахунків у безготівковій формі з використанням Платіжної картки – сплати Платежу через Сайт відповідно до умов цього Договору
8.	<b>Сервіс</b>	Надання Банком та Організацією Клієнту можливості (сервісу) здійснити сплату Платежів з використанням Платіжної картки через Сайт на умовах, визначених цим Договором
9.	<b>Сторона</b>	Будь-яка сторона цього Договору: або Банк, або Організація, або Клієнт
10.	<b>Шахрайська операція</b>	Операція, яка проводиться за допомогою Платіжної картки, її дубляжу чи використання інформації про її реквізити, використані без дозволу Держателя БПК, та може проводитись по втраченій/ викраденій/ підробленій Платіжній картці, а також з використанням отриманих шахрайським шляхом даних про реквізити Платіжної картки, необхідних для здійснення операції.
11.	<b>Рахунок</b>	поточний рахунок, відкритий у банку-емітенті Картки Клієнта, з якого відповідно до вимог законодавства України, здійснюється операція списання суми для здійснення розрахунків.
12.	<b>Процесинговий центр</b>	структурний підрозділ Банку, що забезпечує діяльність, яка включає в себе виконання Авторизації, моніторинг, збір, оброблення, зберігання й надання інформації за Операціями з БПК.

- 2.2. Визначення термінів та скорочень, які наведені вище, мають тотожне значення як при вживанні в однині, так і в множині.
- 2.3. Тлумачення інших термінів та скорочень, що використовуються за текстом Договору, визначаються законодавством України.

### III. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. Цей Договір визначає умови та порядок:
- 1) **надання** Банком та Організацією Клієнту Сервісу, а також
  - 2) **сплати** Клієнтом Комісійної винагороди.
- 3.2. Прислужуючись до Договору Клієнт доручає:
- 1) **Організації** - здійснити інформаційне та технологічне обслуговування Клієнта шляхом обробки даних за Платіжним дорученням Клієнта;
  - 2) **Банку** - здійснити переказ коштів (виконання Платіжної операції) на вказаний Клієнтом в Платіжному дорученні рахунок Державної казначейської служби України.
- 3.3. Банк виконує Платіжне доручення Клієнта за умови відсутності підстав для відмови у здійсненні Платіжної операції, визначених законодавством, правилами ПС, цим Договором, в наступні строки:
- 1) **якщо ініціювання Клієнтом здійснення Платіжної операції (переказу коштів) було виконано до 17 год 00 хв. Банківського дня** – переказ коштів на відповідний рахунок Державної казначейської служби України здійснюється Банком цього ж Банківського дня;
  - 2) **якщо ініціювання Клієнтом здійснення Платіжної операції (переказу коштів) було виконано після 17 год 00 хв. Банківського дня** – переказ коштів на відповідний рахунок Державної казначейської служби України здійснюється Банком наступного Банківського дня.
- 3.4. У випадку недостатності коштів на рахунку Клієнта для здійснення ініційованого останнім переказу коштів (Платіжної операції) з метою сплати Платежу з використанням Платіжної картки через Сайт та сплати Комісійної винагороди, проведення Платіжної операції (переказу коштів) Банком та Організацією не здійснюється.

### IV. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. За здійснення відповідно до умов цього Договору Платіжної операції Клієнт сплачує Банку Комісійну винагороду в наступних розмірах:

Тип і вид Платіжної картки	Розмір комісійної винагороди (%)
<i>Visa International</i>	2,0% від розміру кожного Платежу мін 5 грн.
<i>MasterCardWorldwide, Cirrus/Maestro</i>	2,0% від розміру кожного Платежу мін 5 грн.
<b>ПРОСТІР</b>	2,0% від розміру кожного Платежу мін 5 грн.



- 4.2. Комісійна винагорода, яка підлягає сплаті, в розмірах, визначених цим Договором:
- 1) *розраховується* від суми кожного переказу (розміру Платежу) під час проведення Платіжної операції з використанням Платіжної картки та
  - 2) *сплачується* Клієнтом в момент здійснення Платіжної операції додатково до суми переказу (розміру Платежу)
- 4.3. У випадку виявлення помилкового або неналежного переказу коштів з метою сплати Платежу через Сайт з підстав, які не мають наслідком відповідальність Банку, Комісійна винагорода, сплачена Клієнтом за ініціювання переказу відповідно до умов цього Договору, поверненню Клієнту не підлягає.

#### V. ДОВІДКА ПО СПЛАЧЕНОМУ ПЛАТЕЖУ.

- 5.1. У разі необхідності оформлення Довідки по сплаченому Платежу Клієнт звертається до установи Банку з відповідною заявою.
- 5.2. Для отримання Довідки по сплаченому Платежу Клієнту необхідно повідомити відповідальному працівнику установи Банку:
- 1) *Дату* здійснення Платіжної операції (сплати Платежу);
  - 2) *Розмір* сплаченого Платежу;
  - 3) *Прізвище*, ім'я, по батькові Держателя БПК, що ініціював Платіжну операцію;
  - 4) *Перші* шість та останні чотири цифри Платіжної картки, з використанням якої була ініційована Платіжна операція.
- 5.3. За отримання Довідки по сплаченому Платежу Клієнт сплачує Банку комісійну винагороду згідно тарифів Банку.

#### VI. ВІДКЛИКАННЯ ПЛАТІЖНОГО ДОРУЧЕННЯ АБО ПОВЕРНЕННЯ ПЛАТЕЖУ

- 6.1. У разі необхідності відкликання Платіжного доручення до списання суми коштів з рахунка Клієнта або виникнення інших питань, пов'язаних із здійсненням Платіжної операції, Клієнт звертається до Організації по телефону (044) 200-09-02 в режимі 7 (сім) днів на тиждень з 08 год. 00 хв. до 23 год. 00 хв.
- 6.2. У випадку введення не коректних реквізитів Клієнтом сума Платежу за вирахуванням комісійної винагороди буде повернута Клієнту протягом 14 (чотирнадцяти) банківських днів після проведення самого Платежу.

#### VII. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОРГАНІЗАЦІЇ, БАНКУ ТА КЛІЄНТА

- 7.1. Організація має право:
- 7.1.1. *Відмовити Клієнту в здійсненні Платіжної операції в наступних випадках:*
- 1) *ненадання* Клієнтом інформації, необхідної для здійснення Платіжної операції (переказу коштів) за цим Договором;
  - 2) *виявлення* в ініційованій Клієнтом Платіжній операції ознак операцій, що несуть репутаційні ризики для Організації;
  - 3) *розцінення* Організацією ініційованої Клієнтом Платіжної операції як Шахрайської операції.
- 7.1.2. *Вводити інші обмеження*, відмінні від наведених в пп.7.1.1 Договору, пов'язані зі зменшенням ризиків здійснення незаконних операцій з використанням Платіжної картки.
- 7.1.3. *Розірвати* цей Договір в односторонньому порядку відповідно до умов, визначених в ньому.
- 7.2. Організація зобов'язана:
- 7.2.1. *Здійснити* інформаційне та технологічне обслуговування Клієнта шляхом обробки даних за Платіжним дорученням Клієнта відповідно до умов цього Договору.
- 7.2.2. *Надавати* можливість Клієнтам отримувати на Сайті в електронному вигляді та роздруковувати квитанцію про зареєстроване Платіжне доручення із зазначенням коду авторизації, реквізитів Платіжного доручення, суми, валюти (національна валюта України), дати і часу авторизації, та інших необхідних реквізитів.
- 7.2.3. На підставі одержаного від Банку повідомлення про тимчасове/повне припинення здійснення Платіжних операцій з використанням Платіжних карток, шляхом розміщення її в доступному місці на Сайті для чіткого та доступного сприйняття Клієнтами.
- 7.2.4. *Забезпечити* інформаційну підтримку Клієнтів щодо умов та порядку сплати Платежів за Договором по телефону (044) 200-09-02 в режимі 7 (сім) днів на тиждень з 08 год. 00 хв. до 23 год. 00 хв.
- 7.2.5. *Забезпечити* надання Клієнту унікального коду платежу при ініціюванні останнім здійснення Платіжної операції (переказу коштів з використанням Платіжної картки) через Сайт за Договором.
- 7.2.6. *Використовувати* інформацію, отриману від Клієнта, виключно з метою виконання умов цього Договору, та у випадках, передбачених законодавством.
- 7.2.7. *Зберігати* інформацію та відомості (у тому числі персональні дані Клієнта), надані Клієнтом для виконання Договору, та забезпечити їх захист від несанкціонованого доступу.
- 7.2.8. *Розглядати* претензії Клієнтів щодо виконання цього Договору.
- 7.3. Банк має право:
- 7.3.1. *Відмовити Клієнту в здійсненні Платіжної операції в наступних випадках:*
- 1) *ненадання* Клієнтом інформації, необхідної для здійснення Платіжної операції (переказу коштів) за цим Договором;
  - 2) *виявлення* в ініційованій Клієнтом Платіжній операції ознак операцій, що несуть репутаційні ризики для Банку;
  - 3) *розцінення* Банком ініційованої Клієнтом Платіжної операції як Шахрайської операції, Недійсної операції, операцій, здійснення яких порушує вимоги законодавства України та правил ПС, в т.ч. сумнівних операцій.
  - 4) *в інших випадках*, визначених Банком на власний розсуд.
- 7.3.2. *Встановити* ліміти на здійснення операцій з використанням Платіжних карток для попередження проведення Шахрайських операцій.
- 7.3.3. *Тимчасово/повністю припинити* здійснення Платіжних операцій з використанням Платіжних карток через Сайт, повідомивши Організацію про тимчасове/повне припинення приймання Платіжних карток через Сайт.



- 11.2.3. *Прислухаючись* до Договору, Клієнт таким чином висловлює свою згоду з тим, що внесення Банком та Організацією змін Договору не є односторонньою зміною Договору, не порушує прав і законних інтересів Клієнта, не має своїм наслідком істотний дисбаланс договірних прав та обов'язків на шкоду Клієнту.
- 11.2.4. *Зміни* до Договору вступають в силу з моменту їх розміщення (оприлюднення) на Сайті, якщо інший строк вступу в силу не визначений додатково при їх публікації.
- 11.2.5. *При незгоді* Клієнта зі змінами умов цього Договору, Клієнт повинен припинити здійснювати сплату Платежів з використанням Сервісу.

**11.3. Порядок розірвання Договору:**

**11.3.1. Договір може бути розірвано в наступних випадках:**

- 1) у випадках та порядку, передбачених законодавством України;
- 2) за згодою Банку та Організації;
- 3) за ініціативою Банку або Організації в односторонньому порядку.

11.3.2. *У разі дострокового припинення* цього Договору Організація зобов'язана розмістити на Сайті Організації спільну заяву Банку та Організації про припинення дії Договору незалежно від підстав розірвання Договору).

11.3.3. *Договір вважається розірваним* з моменту (дати) розміщення на Сайті Організації спільної заяви Банку та Організації про його розірвання.

**XII. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 12.1. Цей Договір укладено українською мовою, умови Договору є публічними та Клієнт погоджується з ними.
- 12.2. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються законодавством України, Правилами ПС.
- 12.3. Всі спори між Банком, Організацією та Клієнтом, які виникають у зв'язку з Договором, вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.
- 12.4. З метою дотримання Закону України «Про захист персональних даних» Клієнт, приєднанням до Договору, підтверджує надання Банку та Організації беззастережної згоди (дозволу) на обробку своїх персональних даних, зокрема, їх збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну (в тому числі за зверненням третіх осіб), поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, виключно з метою виконання умов цього Договору на строк, що є необхідним та достатнім для виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором і дотримання положень законодавства України, якщо інший строк не передбачено законодавством України.
- 12.5. Шляхом приєднання до Договору Клієнт підтверджує, що надає Банку безвідкличну та безумовну згоду/дозвіл, а Банк має право розкрити (передати) будь-яку або всю інформацію стосовно Клієнта та Платіжних операцій, які були проведені Банком відповідно до умов цього Договору, у тому числі інформацією, що складає банківську таємницю відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», конфіденційну інформацію, яка стала відома Банку в процесі укладання та виконання Договору, у наступних випадках та наступним особам:
- 12.6. *аудиторам* та іншим юридичним та фізичним особам у разі, якщо відповідна інформація за Договором, є необхідною для здійснення Банком фінансових чи інших операцій в ході своєї звичайної діяльності, а також у випадку, якщо вони надають Банку послуги, пов'язані з основною діяльністю Банку та повинні бути обізнаними з інформацією, що стосується діяльності Банку за Договором;
- 12.7. *органам державної влади*, місцевого самоврядування, іншим установам, органам та організаціям, які відповідно до законодавства України мають право здійснювати перевірки фінансово-господарської та іншої діяльності Банку, на підставі їх офіційного запиту та/або в процесі здійснення перевірки фінансово-господарської та іншої діяльності Банку.

Інформація, яка підлягає розкриттю відповідно до умов цього Договору, розкривається (передається) Банком в обсязі, необхідному для досягнення цілей, у відповідності до яких вона передається.

**XIII. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ БАНКУ ТА ОРГАНІЗАЦІЇ**

ОРГАНІЗАЦІЯ	БАНК
Товариство з обмеженою відповідальністю «Портмоне»	Публічне акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»
04136, м. Київ, вул. Північно-Сирецька, 1-3 Рахунок №26001455006702 в АТ "ОТП Банк" в м. Києві МФО 300528 Код ЄДРПОУ 31868613	01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12г, Код банку 300465 Код ЄДРПОУ 00032129, п/р 351020010120 в ГУ з ОК АТ „Ощадбанк”, Код установи банку 300465
Генеральний директор С.О. Комаха	Заступник голови правління А.О. Тютюн

