

Цей Публічний договір Товариства з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія МБК» про переказ коштів (далі – Публічний договір та/або Договір) набуває чинності для всіх споживачів з «01» травня 2023 року та є обов'язковим до ознайомлення з його умовами.

**Публічний договір
Товариства з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія МБК»
про переказ коштів**

1. Загальні положення.

1.1. Цей договір є публічною пропозицією (офертою) Товариства з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія МБК» (далі – «ФК»), яка має статус фінансової установи, що має право на надання платіжних послуг, необмеженому колу фізичних осіб на надання послуг з переказу коштів в національній валюті без відкриття рахунків, зокрема шляхом використання платіжних інструментів, та подальшого перерахування коштів в безготівковій формі на користь Отримувачів (далі - Послуга); та розроблений відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про платіжні послуги», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про електронну комерцію», Правил міжнародних платіжних систем VISA та MasterCard, Інструкції про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг, затвердженої Постановою Правління НБУ №163 від 29.07.2022 р., Внутрішніх правил про переказ коштів та інших законів і нормативно-правових актів України.

1.2. Цей Договір набуває чинності відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх споживачів. Факт ініціювання споживачем переказу коштів (шляхом натиснення кнопки «Сплатити») засвідчує повне і беззастережне прийняття умов цього Публічного договору (акцепт оферти), а також свідчить, що споживач розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, він не перебуває під впливом помилки, обману, насильства, погрози, і т.п. і з цього моменту визначається як Платник.

1.3. ФК діє на підставі Ліцензії Національного банку України на надання фінансової платіжної послуги з переказу коштів без відкриття рахунку №21/766-рк від 27.04.2023 року.

2. Терміни та визначення.

2.1. Терміни вживаються у наступному значенні:

Платник – особа, з рахунку якої ініціюється платіжна операція за допомогою Платіжного інструменту.

Комісія - сума коштів, яку сплачує Платник ФК за здійснення операції з переказу коштів згідно з Тарифною політикою ФК, поточна редакція якої розміщена за адресою www.fcmbk.com.

Надавач платіжних послуг (НПП) - банки, платіжні установи, фінансові установи, що мають право на надання платіжних послуг, оператори поштового зв'язку тощо, з якими ФК уклала договори щодо надання платіжних послуг, у тому числі, але не обмежуючись, послуг з виконання платіжних операцій із власними коштами Платника та/або коштами, що надаються НПП на умовах кредиту.

Отримувач – особа, на рахунок якої зараховується сума платіжної операції.

Платіжна система – система для виконання платіжних операцій із формальними та стандартизованими домовленостями і загальними правилами щодо процесингу, клірингу та/або виконання розрахунків між учасниками платіжної системи. До Платіжних систем належать, але не обмежуючись: міжнародні платіжні системи MasterCard, VISA, міжнародна платіжна система «AVERS №1» платіжної організації АТ «ФК «Аверс», Національна платіжна система «ПРОСТІР», Внутрішньодержавна платіжна система «Фінансовий світ» та

члени і учасники таких Платіжних систем, а також сукупність відносин, що виникають між ними при здійсненні розрахунків.

Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптація, зміна, поновлення, використання та поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Ідентифікація - надання Платником та/або Отримувачем документів та/або відомостей необхідних для встановлення його особи.

Супутні сервіси – сервіси, що надаються третіми особами, зокрема зі створення та підтримання облікового запису Платника, формування, доставки та сортування рахунків від Отримувачів, обробки даних щодо Платіжних інструментів, доставки Платнику паперової квитанції на підтвердження платіжної операції, надання Платнику технічної допомоги, служб підтримки за різними каналами зв'язку та інших сервісів, необхідних для якісного обслуговування Платника.

Платіжний пристрій – технічний пристрій, що дозволяє Платнику ознайомитись з умовами здійснення платіжної операції, ініціювати платіжну операцію, подати платіжну інструкцію, отримати документ про здійснення платіжної операції (квитанція, чек), а саме: сайт, банківський автомат, система інтернет-банкінгу, платіжний термінал, програмно-апаратне середовище мобільного телефону, мобільний застосунок тощо. Платіжний пристрій може використовуватись для здійснення платіжної операції з використанням Платіжного інструменту.

Платіжний інструмент – персоналізований засіб, пристрій та/або набір процедур, що відповідають вимогам законодавства та погоджені Платником і ФК для надання платіжних інструкцій. Для цілей цього Договору до Платіжних інструментів належать електронні платіжні засоби (зокрема, платіжна картка), прямиий дебет та кредитовий трансфер.

Сайт – Інтернет-сайт, який адмініструється ФК, НПП, Отримувачем тощо, який об'єднує сукупність файлів та прикладне програмне забезпечення, призначене для здійснення операцій з оплати товарів, робіт або послуг з використанням Платіжних інструментів (їх реквізитів) в мережі Інтернет та відповідає вимогам безпеки PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – перелік вимог до забезпечення безпеки даних щодо платіжних карток та їх держателів, розроблених Платіжними системами.

2.2. Інші терміни, що вживаються в цьому Публічному договорі, застосовуються в значеннях визначених Законом України «Про платіжні послуги» та нормативно-правовими актами Національного банку України.

3. Предмет Договору.

3.1. Цей Договір визначає умови, строки, порядок виконання платіжних інструкцій, розмір комісії, принципи виконання платіжних інструкцій, відкликання платіжних інструкцій, порядок вирішення спорів між ФК та Платником в процесі надання платіжної послуги з переказу коштів на користь Отримувачів, згідно з режимом роботи, що визначений ФК.

3.2. За умовами Публічного договору Платник доручає, а ФК здійснює приймання грошових коштів Платника, отриманих на розрахунковий рахунок ФК шляхом еквайрингу Платіжних інструментів, прийому коштів від НПП, що мають договірні відносини з Платниками, для подальшого переказу Отримувачу коштів за платіжними операціями.

3.3. Переказ коштів здійснюється протягом 3 (трьох) банківських днів або протягом іншого строку, погодженого Платником або Отримувачем та ФК.

4. Порядок виконання переказу коштів та вартість Послуг.

4.1. Перелік Отримувачів коштів, на користь яких можна здійснити платіжну операцію, виводиться на екран Платіжного пристрою. ФК переказує кошти на користь тих Отримувачів, з якими ФК укладено договори або за реквізитами, які зазначені Платником.

4.2. Платник, прийнявши умови Публічного договору, погоджується сплачувати під час переказу коштів будь-які комісії за надання платіжних послуг, які встановлені ФК та інші платежі за умови, що інформація про розмір комісій/платежів доведена до відому Платника (в т.ч. шляхом виведення на екран Платіжного пристрою) безпосередньо до початку операції з переказу коштів. ФК повідомляє Платника, що право утримувати комісію може бути передане ФК іншим НПП або іншим особам, які є власниками Платіжних пристроїв, у випадках якщо ФК використовує їх Платіжні пристрої для переказу коштів на договірних умовах.

4.3. Розмір комісій встановлюється та змінюється рішенням ФК в Тарифній політиці та може відрізнятись в залежності від суми платіжної операції, Отримувача коштів, категорії Платників, типу та/або виду Платіжного інструменту, Платіжної системи тощо. Комісія може визначатись у відсотку від суми платіжної операції або фіксованій сумі. При цьому, якщо Платник скористався послугами ФК, він цим самим надає згоду на здійснення операції з переказу грошових коштів на умовах оплати комісій, встановлених ФК.

4.4. За результатами ініціювання платіжної операції з переказу коштів Платнику видається квитанція та/або чек, у якому зазначаються сума платіжної операції, сума утриманої комісії/фіксованого платежу, інша інформація передбачена нормативно-правовими актами України та правилами Платіжної системи. У разі наявності технічної можливості, квитанції та/або чеки можуть видаватися окремо на операцію з переказу коштів і на операції з утримання комісій.

4.5. Квитанція та/або чек на підтвердження ініціювання платіжної операції може надаватись шляхом виведення її зображення на екран Платіжного пристрою та/або в друкованому вигляді, якщо Платіжний пристрій забезпечує таку можливість, та/або направлення листа на електронну адресу, вказану Платником.

4.6. **Застереження.** Квитанція та/або чек підтверджують факт ініціювання Платником платіжної операції з переказу коштів, але не можуть бути гарантією надходження коштів на рахунок Отримувача у випадках, визначених в цьому Договорі. Такі кошти підлягають негайному поверненню на рахунок Платника, але в будь-якому разі протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту ініціювання такого повернення.

4.7. У тому випадку, якщо для здійснення переказу коштів від Платника вимагається внесення та/або заповнення будь-яких реквізитів Отримувача та/або Платника, відповідальність за правильність заповнення таких реквізитів несе Платник. ФК не відповідає за правильність заповнення платіжних та інших реквізитів Отримувача, на користь якого здійснено переказ коштів та здійснює переказ коштів за тими реквізитами, що вказані Платником.

4.8. Якщо Платник ініціює переказ коштів з використанням Платіжних інструментів, то на Платника та ФК поширюються зобов'язання за цим Договором дотримуватися правил Платіжної системи.

4.9. ФК проводить ідентифікацію Платника та Отримувачів, крім передбачених законодавством випадків, в порядку та відповідно до вимог, що визначені Внутрішніми правилами про переказ коштів та нормативно-правовими актами законодавства України, які діють на дату ініціювання платіжної операції. Платіжний інструмент є засобом ідентифікації Платника.

5. Права та обов'язки.

5.1. ФК має право:

5.1.1. надавати Платнику Послугу з переказу коштів без відкриття йому рахунку, в тому числі з використанням Платіжного інструменту, та отримувати винагороду за надання Послуги;

5.1.2. встановлювати обмеження щодо суми, кількості платіжних операцій, які може ініціювати Платник протягом певного проміжку часу;

5.1.3. укладати договори з іншими НПП та залучати третіх осіб з метою організації прийому коштів від Платника за платіжними операціями та надання Платнику Супутніх сервісів;

5.1.4. відмовити Платнику у проведенні платіжної операції з переказу коштів у разі ненадання Платником передбачених законодавством відомостей та/або необхідних документів, а також, якщо є обґрунтовані підстави вважати, що Платник вчиняє дії,

спрямовані на погіршення якості Послуг, використовує вкрадені, підроблені, втрачені Платіжні інструменти або переказ коштів має ознаки помилкової або неналежної платіжної операції;

5.1.5. призупинити виконання платіжної інструкції у випадку виникнення підозри під час здійснення функцій суб'єкта фінансового моніторингу або з інших підстав, передбачених чинним законодавством;

5.1.6. призупинити надання послуг на строк не більше 24 годин на час планових профілактичних робіт, усунення виявлених збоїв або недоліків;

5.1.7. в односторонньому порядку, самостійно, виходячи з ринкових умов змінювати розмір комісій за Послугу, вводити інші платні послуги;

5.1.8. в односторонньому порядку змінювати налаштування, дизайн, графічні матеріали Сайту та Платіжного пристрою, якщо це не обмежує обсяг та якість Послуги.

5.2. Платник має право:

5.2.1. на рівний доступ до Послуг, на своєчасне та якісне їх отримання;

5.2.2. звертатись до ФК за роз'ясненнями та оперативно отримувати інформацію з питань здійснення платіжних операцій;

5.2.3. отримати підтвердження ініціювання платіжної операції у вигляді квитанції в електронному вигляді із зазначенням ідентифікатора операції в обліковій системі ФК та коду авторизації, в тому числі шляхом направлення листа на зазначену Платником електронну адресу, а в передбачених випадках, на вимогу Платника, – забезпечити надання паперової квитанції з підписом уповноваженої особи ФК та відбитком печатки;

5.2.4. права суб'єкта персональних даних, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», у випадках надання ФК своїх персональних даних.

5.3. ФК зобов'язана:

5.3.1. забезпечити надійне функціонування та безперебійну роботу систем під час надання Послуг, надавати Послуги на умовах цього Договору та відповідно до чинного законодавства України;

5.3.2. надати, в тому числі шляхом виведення на екран Платіжного пристрою, вичерпну інформацію стосовно умов, розміру комісії та правил виконання платіжних операцій;

5.3.3. надати Платнику на підтвердження ініціювання платіжної операції квитанцію шляхом виведення її зображення на екран Платіжного пристрою та, за можливості, направлення на електронну адресу Платника;

5.3.4. зберігати в таємниці інформацію, що отримана від Платника під час здійснення платіжної операції. Використання такої інформації відбувається з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних»;

5.3.5. забезпечити постійний і безперешкодний доступ до компонентів інформаційно-облікової системи виконання платіжних операцій особам, які мають на це право або повноваження відповідно до чинного законодавства України;

5.3.6. забезпечити зберігання в електронному вигляді даних про Платника та/або платіжну операцію протягом 5 (п'яти) років з дати її ініціювання та надавати Платнику доступ до них, вживати необхідних заходів щодо безпеки та захисту такої інформації;

5.3.7. забезпечити належну інформаційну підтримку Платника, розміщувати на Сайті та в Платіжних пристроях актуальну контактну інформацію та можливі засоби зв'язку.

5.4. Платник зобов'язаний:

5.4.1. дотримуватись вимог чинного законодавства України та умов цього Договору;

5.4.2. ініціювати платіжну операцію виключно з використанням Платіжного інструменту, який йому належать на законних підставах;

5.4.3. здійснювати оплату Послуги згідно з Тарифною політикою ФК;

5.4.4. відмовитись від здійснення платіжної операції у разі незгоди з будь-яким із положень цього Договору;

5.4.5. під час користування Послугою не порушувати права третіх осіб;

5.4.6. повідомити емітента про факт втрати Платіжного інструменту або компрометації реквізитів Платіжного інструменту.

6. Відповідальність ФК та Платника.

6.1. ФК несе перед Платником відповідальність, пов'язану з проведенням платіжної операції, відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.

6.2. ФК не несе відповідальність за якість каналів зв'язку загального користування та перебоїв в електромережі, а також мережі передачі даних, за допомогою яких здійснюється доступ до Послуги.

6.3. ФК несе відповідальність тільки за документально підтверджений реальний збиток. Граничний розмір відповідальності в будь-якому випадку не може перевищувати суму платіжної операції.

6.4. ФК не несе відповідальність за тимчасову непрацездатність, несправності, помилки і збої в роботі програмних засобів або Сайту, а також за можливі пов'язані з цим збитки Платника.

6.5. Платник несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної Платником під час ініціювання платіжної операції, зокрема щодо реквізитів Отримувача, контактної інформації тощо.

6.6. ФК не несе відповідальності за наслідки невиконання Платником, Отримувачем або НПП своїх зобов'язань, а також суперечок, що можуть виникнути між Платником та Отримувачем з приводу якості або кількості товарів, робіт або послуг оплачених Платником.

6.7. ФК не несе відповідальності перед законним держателем Платіжного інструменту, якщо платіжну операцію було ініційовано іншою особою, що отримала доступ до Платіжного інструменту або його реквізитів.

6.8. ФК звільняється від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили внаслідок подій надзвичайного характеру, таких як: військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного та невідворотного характеру, які безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору та які не могли бути передбачені або попереджені розумними діями.

7. Персональні дані.

7.1. ФК має право на Обробку персональних даних Платника та іншої інформації, якщо така стане відома ФК під час надання Послуги, в тому числі з метою пропонування нових послуг або сервісів. Платнику гарантуються права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» з урахуванням статусу ФК як суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

7.2. ФК зобов'язується не передавати будь-яку інформацію, що стала відома під час надання Послуги третім особам, крім тих, що залучені ФК та приймають участь під час надання Послуги, зокрема: НПП, технологічним операторам тощо.

7.3. Платник підтверджує надання згоди ФК на передачу таких Персональних даних та іншої інформації таким третім особам згідно з умовами цього пункту Договору та не вимагатиме здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Платника третім особам відповідно до норм ст. 21 Закону України «Про захист персональних даних».

7.4. Строк зберігання Персональних даних становить 10 років з дати укладання цього Договору.

7.5. Акцептуванням цього Договору Платник, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає свою згоду на Обробку персональних даних Платника та підтверджує, що його повідомили про включення його Персональних даних до бази Персональних даних, а також, що йому відомі його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

7.6. ФК може використовувати отриману контактну інформацію (поштова адреса, адреса електронної пошти, номер телефону) зазначену Платником під час ініціювання платіжної операції з метою: надання квитанції, інформування про зміни в умовах надання Послуги, повідомлення про нові послуги, уточнення реквізитів зазначених Платником під час ініціювання платіжної операції, інформування Платника про підстави не виконання платіжної

операції, повідомлення про різні акції, маркетингові заходи, програми чи інформаційно-рекламні заходи або опитування. ФК зобов'язується не продавати та не передавати вказану інформацію якій-небудь третій стороні, крім осіб, що приймають участь під час виконання платіжних інструкцій.

8. Повернення коштів.

8.1. Платіжна інструкція оформлена з використанням Платіжного інструменту може бути відкликана Платником до списання суми коштів з його рахунку шляхом подання до НПП, що обслуговує цього Платника (емітент Платіжного інструменту), документа на відкликання платіжної інструкції. Платіжна інструкція може бути відкликана тільки в повній сумі. Документ на відкликання платіжної інструкції складається та подається Платником у формі, передбаченій договором між Платником та його НПП (емітентом Платіжного інструменту).

8.2. Після надходження коштів на рахунок Отримувача будь-які вимоги Платника з приводу повернення коштів направляються безпосередньо Отримувачу.

8.3. У випадку здійснення помилкової, неналежної платіжної операції або ненадання Отримувачем обумовленого товару/роботи/послуги, застосовується процедура опротестування платіжної операції, яка здійснюється через емітента Платіжного інструменту. Строк для опротестування платіжної операції не може перевищувати 180 (ста вісімдесяти) днів з моменту ініціювання платіжної операції.

8.4. Повернення коштів здійснюється в повному обсязі або частково, та у випадку ініціювання платіжної операції за допомогою Платіжного інструменту, виключно за реквізитами того ж Платіжного інструменту.

8.5. У випадку ініціювання Платником платіжної операції на користь неналежного Отримувача або на суму, що не відповідала намірам Платника, Платник самостійно зв'язується з таким Отримувачем з проханням повернути кошти та узгоджує процедуру їх повернення.

9. Умови надання послуги «Автопоповнення».

9.1. Сервіс «Автопоповнення» (надалі - Сервіс) полягає у виконанні ФК розпорядження Платника здійснювати періодичні платіжні операції з Платіжного інструменту Платника при настанні визначених цим розпорядженням умов в сумі, яка визначається Платником, Отримувачу коштів для поповнення балансу особового рахунку Платника у Отримувача. Розпорядження Платника оформлюється в електронному вигляді шляхом налаштування параметрів Сервісу (поріг балансу, сума поповнення, кількість поповнень тощо) та проходження процедури верифікації (перевірка належності Платіжного інструменту Платнику), що полягає в зазначенні реквізитів Платіжного інструменту з подальшим блокуванням на рахунку Платника, що відповідає Платіжному інструменту, суми в розмірі 1 (одна) грн. строком до 30 (тридцяти) днів.

9.2. Особовий рахунок Платника у Отримувача ідентифікується за параметрами визначеним Отримувачем (наприклад, для операторів мобільного зв'язку - номер мобільного телефону).

9.3. Можливість надання Сервісу і особливості його реалізації визначено умовами договорів, укладених між ФК та Отримувачем. Характеристики Сервісу розміщуються на Сайті.

9.4. Переказ коштів здійснюється з рахунку за Платіжним інструментом одним з наступних способів (в залежності від умов договору з Отримувачем і налаштувань параметрів Сервісу):

9.4.1. На суму, зазначену Платником в розпорядженні, при зниженні балансу особового рахунку Платника в Отримувача нижче встановленого Платником значення;

9.4.2. На суму заборгованості за особовим рахунком Платника у Отримувача при виставленні рахунку Отримувачем, але не більше максимальної суми, зазначеної Платником в розпорядженні.

9.5. Платіжні операції виконуються ФК на підставі надходження повідомлення від Отримувача в разі виконання умов, зазначених в розпорядженні Платника і викладених в п. 9.4 цього Договору.

9.6. Оформлення розпоряджень на надання або припинення надання Сервісу здійснюються Платником на Сайті.

9.7. Оформлення розпоряджень на надання Сервісу підтверджується Платником шляхом проходження процедури верифікації, а припинення надання Сервісу - шляхом зазначення параметрів Платіжного інструменту.

9.8. За одним особовим рахунком Отримувача може бути зареєстровано тільки один Сервіс, а за одним Платіжним інструментом - необмежена кількість.

9.9. Отримувач може встановлювати обмеження на реєстрацію Сервісу, в залежності від технічних можливостей, тарифних планів і інших внутрішніх обмежень. У цих випадках надання ФК Сервісу обмежене або неможливе.

9.10. Отримувач або ФК може додатково інформувати Платника про факт надання Сервісу шляхом відправки СМС-повідомлення, Viber/Telegram-повідомлення або листа на електронну адресу.

9.11. ФК не несе відповідальність за неналежне надання Сервісу в разі зазначення невірних параметрів, визначених Отримувачем (для операторів мобільного зв'язку - номер мобільного телефону) або інших параметрів Сервісу. Для повернення коштів за такими платіжними операціями Платнику слід звертатися до Отримувача.

9.12. За надання Сервісу додаткова комісія з Платника не стягується.

9.13. Списання сум здійснюється з рахунку Платіжного інструменту, до якого було налаштовано Сервіс.

9.14. Після перевипуску Платіжного інструменту, за яким зареєстровано Сервіс, подальше надання Сервісу можливе але не гарантується.

9.15. Перекази коштів за Сервісом не здійснюються, якщо:

9.15.1. Платник оформив розпорядження на відключення Сервісу;

9.15.2. сума платіжної операції перевищує ліміт встановлений для Платіжного інструменту;

9.15.3. Платіжний інструмент заблоковано;

9.15.4. перевищено максимальну суму та/або кількість платіжних операцій, встановлених Платником, ФК, НПП або Отримувачем;

9.15.5. змінилися умови договору між ФК та Отримувачем, Сервіс більше не надається;

9.15.6. операції за Платіжним інструментом припинені у випадках, встановлених чинним законодавством України або з інших причин, що знаходяться поза контролем ФК;

9.15.7. від Отримувача не надійшло повідомлення про необхідність здійснення платіжної операції;

9.15.8. з моменту попередньої платіжної операції не пройшов мінімальний часовий інтервал між послідовними платіжними операціями за Сервісом;

9.15.9. ФК відмовила Платнику у проведенні платіжної операції;

9.15.10. Отримувач відмовив Платнику у наданні Сервісу.

9.16. Платник погоджується з тим, що ФК має право припинити надання Сервісу:

9.16.1. при виявленні фактів і ознак порушення інформаційної безпеки щодо Платника;

9.16.2. при тривалій не активності Сервісу;

9.16.3. при отриманні від Отримувача запиту на припинення надання Сервісу в зв'язку з значними змінами в договорі на надання послуг між Платником та Отримувачем (розірвання договору, переоформлення на іншу особу і т.п.).

9.17. ФК не несе відповідальності за неможливість надання Сервісу з незалежних від ФК обставин.

10. Строк дії договору.

10.1. Цей Договір набуває чинності з моменту ініціювання Платником платіжної операції та діє до повного виконання зобов'язань за цим Договором.

11. Порядок зміни і розірвання договору.

11.1. ФК залишає за собою право періодично та без попереднього повідомлення вносити зміни до умов цього Договору, в тому числі стосовно Тарифної політики, шляхом розміщення нової редакції Договору на Сайті. При цьому нові умови надання Послуги є обов'язковими для Платника з моменту розміщення нової редакції цього Договору, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково під час їх розміщення.

12.Порядок розгляду спорів.

12.1. ФК ставить за мету допомогти у вирішанні будь-якого питання або суперечки, що може виникнути з Платником. Якщо нам не вдасться вирішити будь-який спір в прийнятний для Платника спосіб і строки,- такий спір підлягає вирішенню згідно з чинним законодавством України.

12.2. ФК не несе відповідальності за якість послуг, робіт чи товарів Отримувача та не несе відповідальності за зобов'язаннями Отримувача перед Платником.

12.3. ФК цим заявляє та гарантує, що будь яка скарга або претензія Платника як усна, так і письмова, що може виникнути з цього Договору, буде розглянута ФК. ФК також будуть вживатися всі необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії Платника, якщо така скарга чи претензія буде обґрунтованою.

12.4. Платник може звернутись зі скаргою на дії ФК до органу, що здійснює функції контролю та нагляду за надавачами платіжних послуг:

Національний банк України

Телефон: 0 800 505 240

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua

Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601

Сайт: <https://bank.gov.ua/>

Платник може надіслати звернення до Національного банку України за посиланням <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

13.Заключні положення.

13.1. У разі невідповідності будь-якої частини Публічного договору законодавству України, у тому числі у зв'язку з прийняттям нових законодавчих актів, Договір буде діяти лише в тій частині, яка не суперечить законодавству України.

13.2. Будь-які звернення Платника будуть розглянуті ФК у тій формі, в якій такі звернення надійдуть ФК, крім випадків, якщо така форма суперечить вимогам чинного законодавства України.

Контактна інформація ФК:

Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія МБК» (ТМ Portmone.com, Portmone)

місцезнаходження: м. Київ, 04073, просп. Степана Бандери, 16-б;

Код за ЄДРПОУ 37973945

тел. (+38044) 200-090-2; (+38044) 594-25-42

ел.пошта: support@portmone.com