

Умови Страхового захисту в УНІКА житла користувачів системи Portmone.com

Сплачуючі на сайті <https://www.portmone.com.ua/r3/uk/> (надалі «Portmone.com») рахунки за «Страховий захист в УНІКА житла користувачів системи Portmone.com»), Ви погоджуєтесь з даними «Умовами Страхового захисту в УНІКА житла користувачів системи Portmone.com» (далі – «Умови»).

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

СТРАХОВИЙ ЗАХИСТ В УНІКА ЖИТЛА КОРИСТУВАЧІВ СИСТЕМИ PORTMONE.COM:
Добровільне страхування майна «Експрес захист» користувачів системи Portmone.com.

СТРАХОВИК:

Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "УНІКА",
Місцезнаходження: Україна, 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, буд. 70-А, Тел.(044) 225-60-00
УНІКА надає послуги на підставі Ліцензій Нацкомфінпослуг АЕ № 293975, АЕ № 293992 від 07.08.2014

СТРАХУВАЛЬНИК:

Товариство з обмеженою відповідальністю "Портмоне.ком"
Фактичне місцезнаходження: 04073, м. Київ, пр-т Степана Бандери 16-Б ТЦ «Макрос»

ВИГОДОНАБУВАЧ:

Особа, яка може зазнати збитків у результаті настання Страхового випадку і яка має майновий інтерес щодо Застрахованого майна (квартири, будинку) у відповідності до чинного законодавства України, а саме: власник Застрахованого майна.

СТРАХОВИЙ ВИПАДОК:

Факт понесення збитків внаслідок пошкодження, знищення чи втрати Застрахованого майна в результаті таких страхових ризиків:

- пожежі, вибуху, удару блискавки;
- стихійного лиха (зливи, шторму, урагану, бурі, смерчу, шквалу, граду, землетрусу, повені, паводку, водопілля);
- пошкодження водою внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, підключених до них побутових пристроїв та проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень.

ОДИНИЦЯ ЗАСТРАХОВАНОГО МАЙНА:

Квартира чи житловий будинок як окремий об'єкт нерухомого майна під окремим адресом. Категорії майна, що приймаються на страхування: конструктивні елементи з інженерно-комунікаційними мережами, системами та внутрішнім оздобленням.
Рухоме майно не підлягає страхуванню.

СТРАХОВА СУМА:

Це сума грошових коштів, у межах якої Страховик, відповідно до Умов, зобов'язаний здійснити виплату Страхового відшкодування при настанні Страхового випадку із Застрахованим майном. Страхова сума за кожною Одиницею Застрахованого майна на кожен Період страхування може складати один з двох варіантів, а саме:

- 40 000 грн – для Періоду страхування 1 місяць
- 50 000 грн – для Періоду страхування 1 рік

Конкретна сума, на яку застраховано Ваше майно, зазначена у Сертифікаті страхового захисту.

ПЕРІОД СТРАХУВАННЯ:

Проміжок часу, протягом якого Страховик несе відповідальність щодо відшкодування збитків по прийняттю на страхування квартир / житловим будинкам (Застрахованим майном) і який дорівнює одному з двох варіантів, а саме:

- 1 календарний місяць – для страхової суми 40 000 грн
- 1 рік (365 дні) - для страхової суми 50 000 грн

Конкретний Період страхування для Вашого майна, зазначений у Сертифікаті страхового захисту.

Для кожної Одиниці Застрахованого майна Період страхування починається (Умови починають діяти):

- з першого числа місяця, наступного за місяцем, в якому користувачів системи Portmone.com сплатив відповідний Страховий платіж за «Страховий захист в УНІКА житла користувачів системи Portmone.com»), якщо оплата відбулася в період з 1 по 24 числа цього місяця;
- якщо користувач системи Portmone.com сплатив відповідний Страховий платіж за «Страховий захист в УНІКА житла користувачів системи Portmone.com») після 24 числа поточного місяця, то у нього Період страхування починається не з наступного календарного місяця, а з першого числа місяця, що слідує за ним (через календарний місяць).

СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ

Страховий платіж за кожною окремою Одиницею Застрахованого майна на кожен Період страхування складає:

- 20 грн – для Періоду страхування 1 місяць
- 199 грн – для Періоду страхування 1 рік

Конкретна сума Страхового платежу зазначається у Рахунку за «Страховий захист в УНІКА житла користувачів системи Portmone.com».

СТРАХОВЕ ВІДШКОДУВАННЯ (СТРАХОВА ВИПЛАТА) (детально див. розділ 6):

Грошова сума, що виплачується Страховиком за умовами Договору з настанням Страхового випадку. При пошкодженні майна його власнику виплачується відшкодування у розмірі реального прямого збитку завданого майну, але не більше встановлених лімітів. Ліміти компенсації:

- для Періоду страхування 1 місяць: 80% від загальної страхової суми при пошкодженні конструктивних елементів житла та 20% від страхової суми при пошкодженні інженерно-комунікаційних мереж, систем та внутрішнього оздоблення.
- для Періоду страхування 1 рік: 70% від загальної страхової суми при пошкодженні конструктивних елементів житла та 30% від страхової суми при пошкодженні інженерно-комунікаційних мереж, систем та внутрішнього оздоблення.

ФРАНШИЗА:

Це частина збитків, що не відшкодовується Страховиком за будь-яких умов згідно з Умовами, визначається в грошовому еквіваленті та дорівнює

- для Періоду страхування 1 місяць - 2 000 грн (дві тисячі гривень)
- для Періоду страхування 1 рік - 1 000 грн (однієї тисячі гривень)

за кожною окремою одиницею Застрахованого майна.

СТРАХОВИЙ АКТ:

Документ, яким оформлюється рішення Страховика про виплату Страхового відшкодування.

СТРАХОВИЙ РИЗИК:

Обставини, унаслідок яких може статися Страховий випадок.

МІСЦЕ ДІЇ УМОВ:

Адреси, за якими розташоване Застраховане майно, зазначені за кожною окремою Одиницею Застрахованого майна. У будь-якому разі не є застрахованим та не підлягає страхуванню майно, що розташоване на територіях Автономної Республіки Крим, окупованих адміністративно-територіальних одиниць Донецької та Луганської областей, та територій, які є місцем будь-якого незаконного вторгнення в суверенітет держави Україна або є місцем проведення Антитерористичної операції (Операції Об'єднаних сил), або воєнних дій будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання таких дій державою, або визнання війни за нормами міжнародного права, або не знаходиться під контролем держави Україна та на якій не функціонують органи виконавчої та судової влади держави України.

2. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

2.1. Страховиком не відшкодовуються будь-які збитки Вигодонабувача, що настали внаслідок:

2.1.1. будь-яких воєнних дій, а також маневрів, введення надзвичайного або особливого стану, громадянської війни, заколоту, революції, повстання, протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, конфіскації, реквізиції, арешту знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади та будь-якого іншого примусового вилучення, страйку, локауту, масових заворушень, терористичних актів, будь-якої анексії або окупації території;

2.1.2. ядерної реакції;

- 2.1.3. хімічного, біологічного забруднення;
 - 2.1.4. умисних дій Вигодонабувача (членів родини, довірених осіб, осіб, які користуються Застрахованим майном на правах оренди та проживають у застрахованому приміщенні, надалі – представники Вигодонабувача);
 - 2.1.5. постійно діючих факторів експлуатації, реакцій, що проходять внаслідок природних якостей Застрахованого майна, поступового впливу будь-яких умов (у т.ч., але не обмежуючись, внаслідок зносу, корозії, плісняви, грибка тощо);
 - 2.1.6. дефектів Застрахованого майна, його пошкоджень або недоліків, що існували до моменту початку дії Умов про які Вигодонабувач або представники Вигодонабувача знали або повинні були знати, незалежно від того, чи знав про такі дефекти і недоліки Страховик;
 - 2.1.7. експлуатації пошкодженого майна після настання Страхового випадку без належного ремонту (якщо така експлуатація привела до збільшення розміру збитку) або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика;
 - 2.1.8. порушення Вигодонабувачем та (або) представниками Вигодонабувача встановлених законом чи іншими нормативними актами правил і норм безпеки чи інших аналогічних норм (у т.ч. техніки безпеки, вимог і мір пожежної безпеки в побуті, санітарних норм) – при цьому це виключення не застосовується щодо дій неповнолітніх дітей Вигодонабувача або дітей представників Вигодонабувача;
 - 2.1.9. дій Вигодонабувача та (або) представників Вигодонабувача, що знаходились в стані наркотичного, токсичного чи алкогольного сп'яніння;
 - 2.1.10. події, що має ознаки Страхового випадку (надалі – Подія), яка сталася до початку або після закінчення строку дії Умов та/або поза місцем його дії;
 - 2.1.11. проведення будівельно-монтажних, ремонтних робіт, технічного обслуговування, зварювальних (гарячих) робіт;
 - 2.1.12. селевого потоку, обвалу, зсуву, просідання ґрунту;
 - 2.1.13. повені, паводку, водопілля в місцях та на територіях, де ці стихійні лиха фіксувалися протягом останніх п'яти років;
 - 2.1.14. обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком, у т.ч., але не обмежуючись, внаслідок промерзання та відтавання ґрунту, річкової та прибережної ерозії ґрунтів, пересихання ґрунту, будь-якої діяльності людини, помилок у проектуванні, дефектів (недоліків) матеріалів, старіння, ветхість;
 - 2.1.15. просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту), за виключенням руху ґрунту, що стався в результаті землетрусу;
 - 2.1.16. проникнення у застраховане приміщення рідин (у т.ч. внаслідок дощу, снігу, граду або бруду) через незачинені вікна, двері, покрівлю, отвори, що зроблені навмисно або виникли внаслідок старості, ветхості, неналежної експлуатації або будівельних/виробничих дефектів, якщо тільки вони не утворились внаслідок застрахованих за Умовами страхування ризиків;
 - 2.1.17. необережних (ненавмисних) дій Вигодонабувача та представників Вигодонабувача;
 - 2.1.18. підпалу та інших протиправних дій третіх осіб.
- 2.2. Страховиком не відшкодовуються також:
- 2.2.1. внаслідок опалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів, печей та ін., цигарками або сигарами, паяльною лампою та аналогічними предметами, або опалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;
 - 2.2.2. збитки внаслідок впливу корисного (робочого) вогню або тепла, необхідних для проведення плавки, зварювання, термічного опрацювання, випалу, копчення, та інших подібних цілей, поза установками, що використовують вогонь або тепло;
 - 2.2.3. будь-яка шкода електричному та електронному обладнанню (що застраховане за цими Умовами в частині інженерно-комунікаційних мереж та систем) внаслідок опосередкованої дії атмосферної електрики (непряма дія блискавки), перепаду напруги, зміни сили струму тощо, за умови, що це не призвело до виникнення пожежі в Застрахованому приміщенні;
 - 2.2.4. будь-які непрямі збитки, недотриманий (втрачений) дохід (включаючи проценти, неустойки), витрати на утримання майна, моральна шкода, орендна плата, сплата штрафів, пені, неустойки та інших санкцій тощо;
 - 2.2.5. збитки внаслідок навмисного відключення чи припинення опалення, енерго-, водо-, газопостачання постачальниками Вигодонабувача, замерзання інженерно-комунікаційних мереж та систем;
 - 2.2.6. збитки, спричинені витіканням рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою та інше), а також рідиною, що використовується для прибирання, чищення або миття;

- 2.2.7. збитки у разі, якщо вони сталися в період відсутності Вигодонабувача (представника Вигодонабувача) у Застрахованому приміщенні понад 30 (тридцять) календарних днів;
- 2.2.8. знищення або пошкодження майна Вигодонабувача, яке не застраховане за цими Умовами, у тому числі рухомого майна (меблі, техніка, одяг тощо);
- 2.2.9. збитки, спричинені подією, що не обумовлена, як Страховий випадок в Умовах.
- 2.3. Страхування за цими Умовами не поширюється на:
- 2.3.1. Будь-який транспорт, його складові та частини.
- 2.3.2. Майно, що використовується у комерційних або виробничих цілях.
- 2.3.3. Комунікаційні лінії, інженерні системи, що не є власністю Вигодонабувача за законом.
- 2.3.4. Об'єкти, що підлягають знесенню, з моменту подання офіційної заяви або розпорядження влади, об'єкти в аварійному стані, ветхі та старі будинки та/або приміщення в них та/або рухоме майно в них, а також об'єкти, які не введені в експлуатацію.
- 2.3.5. Майно, що знаходиться у зоні воєнних дій, а також у зоні, якій загрожують стихійні лиха, з моменту оголошення у встановленому порядку про таку загрозу, якщо таке оголошення було зроблено до початку дії Періоду страхування.
- 2.3.6. Незавершене будівництво, будівлі, у яких проводяться будівельно-монтажні роботи, будівлі, які не експлуатуються, та майно, що знаходиться в них.
- 2.3.7. Житлові будинки в стані ремонту.
- 2.3.8. Приміщення, які були привласнені власником квартири, але офіційно не враховані в загальну площу приміщення згідно з його технічним паспортом (частини приміщень загального користування, коридорів, тамбурів тощо).
- 2.3.9. Підсобні приміщення.
- 2.3.10. Мобільні котеджі, житлові причепи.
- 2.3.11. Теплиці будь-яких видів та конструкцій.
- 2.3.12. Житлові будинки / квартири, які не використовуються для постійного проживання, тобто відвідуються Вигодонабувачем чи Представниками Вигодонабувача, рідше ніж 1 раз на 60 днів.
- 2.4. У випадку якщо на момент настання страхового випадку Застраховане майно має ознаки майна, яке не підлягає страхуванню відповідно до п.2.3. Умов, Страховик не несе зобов'язання з виплати страхового відшкодування у зв'язку із заподіянням шкоди такому майну.

3. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ УМОВ

- 3.1. Зміни та доповнення до Умов можуть бути внесені шляхом розміщення оновленої версії Умов на сайті Portmone.com.
- 3.2. Дія Умов припиняється та втрачає чинність у випадках:
- 3.2.1. закінчення Строку дії Умов по відношенню до конкретної Одиниці застрахованого майна;
- 3.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Вигодонабувачем у повному обсязі (до першого Страхового випадку у відповідності до п. 3.4. Умов);
- 3.2.3. ліквідації Страхувальника або Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 3.2.4. прийняття судового рішення про визнання Умов недійсними;
- 3.2.5. в інших випадках, передбачених законодавством України.
- 3.3. Припинення дії Умов має наслідком припинення зобов'язання Страховика з виплати страхового відшкодування у зв'язку із заподіянням шкоди застрахованому майну.
- 3.4. Дія Умов припиняється для окремого Вигодонабувача щодо його Застрахованого майна з моменту виплати Страховиком Страхового відшкодування Вигодонабувачу (списання коштів з рахунку Страховика) за першим Страховим випадком. У разі визнання випадку, що стався із Застрахованим майном, не страховим і прийняття рішення про відмову у виплаті Страхового відшкодування за першим випадком, за наступним випадком, що буде визнаний Страховиком як страховий, Страховик несе відповідальність згідно з Умовами. У разі здійснення виплати Страхового відшкодування Вигодонабувачу, усі випадки одного Вигодонабувача, що сталися у період між зверненням Вигодонабувача до Страховика із письмовою заявою про виплату Страхового відшкодування до дня виплати Страхового відшкодування та/або у період між зверненням Вигодонабувача до Страховика про настання випадку і датою надання письмової заяви про такий випадок, такі випадки не вважаються страховими та у Страховика не виникає зобов'язань щодо сплати Страхового відшкодування за таким випадками.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИГОДОНАБУВАЧА ТА СТРАХОВИКА

4.1. Вигодонабувач має право:

- 4.1.1. при настанні Страхового випадку отримати Страхове відшкодування в порядку та на умовах, передбачених Умовами.

4.2. Вигодонабувач зобов'язаний:

- 4.2.1. своєчасно сплачувати Страховий платіж;
- 4.2.2. перед початком дії Періоду страхування надати інформацію Страховику про всі відомі

обставини, що мають істотне значення для оцінки Страхового ризику (такими обставинами є ті, що містяться у Умовах, включаючи та не обмежуючись: наявність пошкоджень, проведення ремонту, перебудови, реконструкції);

4.2.3. упродовж строку дії Умов негайно, але не пізніше 10 (десяти) календарних днів письмово інформувати Страховика про будь-які зміни відносно Застрахованого майна, які можуть вплинути на збільшення Страхового ризику (погіршення протипожежного захисту (встановлення газового обладнання, каміну тощо), перехід права власності, передача в користування іншій особі, проведення ремонту, переобладнання, зміни, перепланування, знесення тощо);

4.2.4. повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо Застрахованого майна;

4.2.5. використовувати Застраховане майно за призначенням, з дотриманням вимог протипожежної безпеки (дана вимога також відноситься до представників Вигодонабувача);

4.2.6. при настанні випадку, що має ознаки страхового, діяти відповідно до п. 5 Умов;

4.2.7. вживати всіх можливих заходів з метою зменшення ступеня ризику і запобігання настання Страхових випадків, у тому числі підтримувати робочий стан мереж газо- та електропостачання, герметичність з'єднань труб, зварних та різьбових з'єднань трубопроводів системи водопостачання та (або) системи опалення, інших інженерно-комунікаційних мереж та систем (ця вимога також відноситься до представників Вигодонабувача);

4.2.8. надати можливість Страховику, якщо останній вважає це доцільним, провести огляд Застрахованого майна, умов експлуатації Застрахованого майна;

4.2.9. повідомити Страховика про повне або часткове відшкодування збитків особою, винною в їхньому заподіянні, якщо така особа була встановлена. При необхідності надати Страховику відповідні документи;

4.2.10. повернути Страховику виплачену ним суму Страхового відшкодування у разі отримання відшкодування збитків від особи, винної в їх заподіянні, чи від іншої особи, протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати отримання відшкодування збитків від такої особи;

4.2.11. не відмовлятися від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток. При цьому Вигодонабувач повинен надати відповідні документи для реалізації Страховиком такого права на запит Страховика;

4.2.12. при настанні випадку, що має ознаки страхового, надати Страховику всі необхідні документи (відповідно до п. 6.14. Умов) для здійснення Страхового відшкодування, але у строк не пізніше, ніж протягом 6 (шість) місяців після настання випадку, що має ознаки страхового. Строк подання повного комплекту необхідних документів може бути подовжено за письмовою заявою Вигодонабувача, яка має бути подана Страховику до закінчення строку в 6 (шість) місяців після настання випадку, що має ознаки страхового, або якщо Вигодонабувач (його довірена особа) з поважних причин не мав можливості своєчасно його надати.

4.3. Страховик має право:

4.3.1. самостійно перевіряти надану Вигодонабувачем інформацію стосовно стану та вартості Застрахованого майна, умов його експлуатації та зберігання протягом строку дії Умов та у разі настання випадку, що має ознаки страхового;

4.3.2. самостійно з'ясувати причини та обставини настання випадку, що має ознаки страхового, проводити оцінку пошкодженого майна і визначати розмір збитків. За необхідністю направляти запити в компетентні органи про надання інформації, що підтверджує факт та причини настання Страхового випадку;

4.3.3. брати участь у рятуванні Застрахованого майна, вказуючи Вигодонабувачу на необхідні для цього заходи; такі дії Страховика не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити Страхове відшкодування;

4.3.4. на власний розсуд визначати необхідність направлення на місце події свого представника та за участю Вигодонабувача провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, скласти Акт огляду місця події; огляд може проводитись у присутності представника компетентних органів;

4.3.5. у разі виникнення необхідності з'ясування додаткової інформації або отримання додаткових документів з метою прийняття рішення щодо виплати/відмови у виплаті Страхового відшкодування, відстрочити його згідно з п. 6.20. Умов;

4.3.6. відмовити у виплаті Страхового відшкодування відповідно до розділу 7. Умов;

4.3.7. вимагати від Вигодонабувача повернення отриманої ним суми Страхового відшкодування у разі, якщо про обставини, зазначені у розділі 7 Умов, Страховику стало відомо після виплати Страхового відшкодування;

4.3.8. вирахувати із суми Страхового відшкодування будь-які суми, отримані Вигодонабувачем від третіх осіб як відшкодування збитків, заподіяних Застрахованому майну;

4.3.9. вносити зміни та доповнення до Умов;

4.3.10. ініціювати дострокове припинення дії Умов;

4.3.11. реалізувати право вимоги після виплати Страхового відшкодування Вигодонабувачу, у межах своїх фактичних витрат, яке Вигодонабувач має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. При цьому Вигодонабувач повинен надати відповідні документи для реалізації Страховиком

такого права на запит Страховика.

4.4. Страховик зобов'язаний:

- 4.4.1. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання Страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати Страхового відшкодування Вигодонабувачу;
- 4.4.2. при настанні Страхового випадку здійснити виплату Страхового відшкодування у передбаченому Умовами розмірі та у передбачений строк;
- 4.4.3. письмово, поштою або електронною поштою на адресу Вигодонабувача, з якої надійшло повідомлення про настання події, повідомити Вигодонабувача про подовження строку прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування, якщо наданих Вигодонабувачем документів недостатньо для прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування згідно з п. 6.20. Умов.
- 4.4.4. у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Вигодонабувача;
- 4.4.5. тримати в таємниці відомості про Вигодонабувача та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

5. ДІЇ ВИГОДОНАБУВАЧА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

5.1. разі настання події Вигодонабувач повинен вчинити такі дії:

- 5.1.1. **протягом 24 годин** з моменту, коли йому стало відомо про подію, звернутися у цілодобовий інформаційний центр Страховика за телефонами **(044) 225-60-00**, проінформувати про подію, що сталася, а також повідомити:
 - номер Договору № 001414/2105/0000004 від 28.11.2019р. для Періоду страхування 1 місяць або номер Договору № 001414/2105/0000003 від 28.11.2019р. для Періоду страхування 1 рік;
 - свої П.І.Б. та точну адресу Застрахованого майна;
 - обставини настання Страхового випадку;
 - іншу інформацію на вимогу Страховика.
- 5.1.2. негайно але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту як Вигодонабувач дізнався про подію, повідомити такі компетентні органи (залежно від характеру події та при умові, що прогнозований розмір збитку перевищить 15 000 грн):
 - **при пожежі, ударі блискавки** – пожежну службу чи державну службу надзвичайних ситуацій (служба 101);
 - **при настанні стихійного лиха** – територіальну гідрометеорологічну службу або державну службу надзвичайних ситуацій (служба 101), житлово-експлуатаційне управління (або ОСББ, інші подібні організації), що здійснює технічне обслуговування будівлі, споруди, даху та перекриттів (наприклад, у разі затоплення через опади, пошкодження через град, бурю тощо), а при їхній відсутності - виконавчі органи місцевої адміністрації;
 - **при пошкодженні водою** – житлово-експлуатаційне управління (або ОСББ, інші подібні організації), що здійснює технічне обслуговування систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних систем;
 - **при настанні вибуху побутового газу** – державну газову службу (служба 104), державну службу надзвичайних ситуацій (служба 101), житлово-експлуатаційне управління (або ОСББ, інші подібні організації) та вимагати від них оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків події, яка сталася.

Щодо необхідності звернення до компетентних органів у відношенні до ліквідації наслідків події, Вигодонабувача може проконсультувати співробітник Страховика під час звернення до нього у відповідності до п. 5.1.1. Умов.

- 5.1.3. вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розмірів збитків, рятування майна;
- 5.1.4. **протягом 2 (двох) робочих днів** з дати повідомлення Страховика по телефону, надати письмове повідомлення про подію, у тому числі шляхом подання заяви в електронному вигляді, включаючи написання електронного листа на електронну адресу Страховика **express.home@uniqa.ua**. **У разі якщо прогнозована сума збитку не перевищить 15 000 грн** та після дати початку дії Умов **пройшло більше ніж 15 (п'ятнадцяти) календарних днів**, врегулювання випадку може бути здійснено дистанційно. У цьому випадку Вигодонабувач може надати Страховику документи в електронному вигляді за допомогою електронного зв'язку, в саме:
 - якісні фотографії пошкодженого майна (у відповідності до наданої Вигодонабувачу Страховиком інструкції);

- фото документів (скановані копії), що зазначені в п. 6.14. Умов;
- іншу інформацію на вимогу Страховика.

Перевищення зазначеного в даному пункті терміну повідомлення можливе тільки у випадку, коли Вигодонабувач (його довірена особа) не мав фізичної можливості своєчасно зробити повідомлення, що повинно бути документально підтверджено.

5.1.5. У разі, якщо потенційний розмір збитку перевищить 15 000 грн (п'ятнадцять тисяч гривень) або у разі якщо прогнозована сума збитку не перевищить 15 000 грн та після дати початку дії Умов пройшло менше ніж 15 (п'ятнадцять) календарних днів, Вигодонабувач, **протягом 2 (двох) робочих днів** з дати повідомлення Страховика по телефону, повинен подати документи до одного із офісів Страховика з врегулювання збитків та діяти відповідно до подальших інструкцій Страховика.

5.1.6. У разі необхідності проведення огляду пошкодженого майна зберігати вигляд, стан і розташування пошкодженого майна (залишків майна) до їх огляду представником Страховика та надати представнику Страховика можливість безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого майна або його залишків, розслідувати причини і обставини події, яка сталась, тощо. Огляд проводиться за участі представника Страховика в таких випадках:

- у разі якщо прогнозована сума збитку перевищує 15 000 грн;

- у разі якщо після отримання документів, передбачених в п. 5.1.4. Умов Страховик визначає необхідність додаткового огляду, про що повідомляє Вигодонабувача (по телефону або електронною поштою) протягом 1 (одного) робочого дня з моменту отримання письмового повідомлення про подію та відповідних фотографій пошкоджень, зазначених в п. 5.1.4 Умов.

5.1.7. протягом 6 (шести) місяців після настання події, надати Страховику всі документи (відповідно до п. 6.14. Умов), необхідні для здійснення Страхового відшкодування. Перевищення зазначеного терміну дозволяється у випадку, коли Вигодонабувач (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. За письмовою заявою Вигодонабувача, яка має бути подана Страховику до закінчення 1 (одного) року з моменту настання Страхової події, термін подання вищезазначених документів може бути подовжено;

5.1.8. не починати відновлювальний ремонт пошкодженого майна до моменту проведення огляду представником Страховика або, у разі дистанційного врегулювання випадку, до моменту письмового (електронного) погодження початку ремонту з боку Страховика.

6. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. БАЗА ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.

6.1. Страховик приймає на страхування майно без урахування відповідності (співвідношення) Страхової суми та вартості Застрахованого майна на день вступу в дію Умов, а також здійснює виплату Страхового відшкодування Вигодонабувачу без урахування відповідності (співвідношення) Страхової суми та вартості Застрахованого майна на день настання Страхового випадку.

6.2. У випадку встановлення Страхової суми за Умовами, яка перевищує вартість Застрахованого майна на дату вступу в дію Умов, розмір Страхового відшкодування, що виплачується при настанні Страхового випадку, не може перевищувати дійсної (ринкової) вартості Застрахованого майна, визначеної на дату настання випадку.

6.3. Майно вважається застрахованим в межах Страхової суми по першому Страховому випадку або серії випадків, що сталися внаслідок однієї події (протягом 48 (сорока восьми) послідовних годин), незалежно від загальної вартості Застрахованого майна і від кількості подій (випадків) за одним Страховим випадком, передбачених Умовами, якщо така серія випадків заподіяна однією і тією самою подією та/або одним і тим самим шкідливим впливом (короткочасним або тривалим) і розглядатиметься як один Страховий випадок при наявності причинно-наслідкових зв'язків між подіями, які призвели до пошкоджень Застрахованого майна.

6.4. Розрахунок суми Страхового відшкодування здійснюється Страховиком на основі експертної оцінки розміру завданого збитку.

6.5. У разі якщо розмір потенційного збитку не перевищує 15 000 грн, Страховик має право самостійно розрахувати суму вартості відновлювального ремонту, на підставі середньоринкових цін на відновлювальні роботи та матеріали. При цьому розмір Страхового відшкодування письмово (в електронному вигляді) погоджується зі Вигодонабувачем до початку ремонтно-відновлювальних робіт.

6.6. При настанні Страхового випадку Страховик відшкодовує розмір прямих збитків, яких зазнав Вигодонабувач внаслідок настання Страхового випадку.

6.7. Сума Страхового відшкодування збитків, яких зазнав Вигодонабувач при втраті або пошкодженні усього Застрахованого майна або кожної його окремої одиниці не може перевищувати Страхову суму або встановлений ліміт відшкодування, що зазначені в Умовах.

6.8. При пошкодженні, знищенні чи втраті Застрахованого майна, після огляду представником Страховика майна та складання Акту огляду (в разі необхідності проведення такого огляду) та отримання всіх необхідних документів згідно з п. 6.14. Умов, Страховик визначає розмір прямих збитків, понесених Вигодонабувачем та розраховує Страхове відшкодування.

6.9. Розмір прямих збитків визначається Страховиком із врахуванням умов цього розділу в розмірі суми визначених на дату настання Страхового випадку (оцінки) поточних витрат на його відновлення або ремонт і приведення до такого стану, у якому воно було на момент настання Страхового випадку, але не більше вартості заміщення / відтворення (виплата здійснюється без врахування зносу).

6.10. При визначенні розміру відшкодування не враховуються витрати: пов'язані зі зміною або удосконаленням Застрахованого майна, переплануванням, будівництвом додаткових приміщень, заміною конструктивних елементів і елементів оздоблення приміщень (крім тих, які необхідні для приведення Застрахованого майна в той стан, в якому воно знаходилося на момент настання страхового випадку), а також витрати на проведення тимчасового, профілактичного або поточного ремонту.

6.11. Із суми розрахованого розміру збитків, що підлягають відшкодуванню, завжди за кожним Страховим випадком вираховується безумовна Франшиза, встановлена Умовами.

6.12. Якщо Вигодонабувач отримав часткове відшкодування від особи, винної в заподіянні збитків, Страховик відшкодує суму, що дорівнює різниці між сумою Страхового відшкодування, що належить до виплати, і сумою, отриманою від такої особи.

6.13. Якщо одне й те ж майно застраховано у декількох страховиків і загальна Страхова сума перевищує дійсну вартість майна, Страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості цього майна. При цьому Страховик здійснює виплату пропорційно розміру Страхової суми, зазначеної у Договорі.

6.14. Для отримання Страхового відшкодування Вигодонабувач надає Страховику такі документи:

6.14.1. заяву про виплату Страхового відшкодування, встановленого Страховиком зразка та пояснення,

6.14.2 документ з компетентних органів:

6.14.3.1. у разі настання Страхового випадку за ризиком **«Стихійне лихо»** – довідку метеорологічної або сейсмологічної служб, яка підтверджує погодні умови, що спричинили настання Страхового випадку;

6.14.3.2. у разі настання Страхового випадку за ризиком **«Пожежа»** – довідку компетентних органів, яка підтверджує факт та причину виникнення пожежі;

6.14.3.3. у разі настання Страхового випадку за ризиком **«Вибух»** – акт або довідку Державної служби з надзвичайних ситуацій про причини настання випадку та заподіяння збитку;

6.14.3.4. у разі настання Страхового випадку за ризиком **«Пошкодження водою»** – акт спеціалізованих служб, що здійснюють технічне обслуговування систем водопостачання, опалення, каналізації, аналогічних систем та мереж з описом причини виходу з ладу цих систем і визначенням винної сторони.

6.14.4 копію паспорта Вигодонабувача (стор. 1, 2 (3, 4) та 11), копію довідки про присвоєння індивідуального податкового номеру;

6.14.5 документ, який підтверджує право Вигодонабувача на володіння, користування, розпорядження пошкодженим нерухомим майном (наприклад: договір купівлі-продажу, договір оренди, свідоцтво про право власності, технічний паспорт бюро технічної інвентаризації (БТІ) з експлікацією та план-схему. Якщо документи, що підтверджують право власника майна були знищені або пошкоджені внаслідок Страхового випадку, термін прийняття рішення Страховиком щодо заявленого випадку збільшується на строк до моменту відновлення втрачених документів.

6.15. При настанні Страхових випадків, у результаті яких потенційний розмір збитку не перевищує 15 000 грн, Вигодонабувач може не надавати Страховику довідки з компетентних органів, а вказані документи та фотоматеріали пошкоджень надати у відповідності до п. 5.1.4 Умов. У цьому випадку Вигодонабувач зобов'язаний діяти відповідно до інструкцій Страховика. Якщо, відповідно до інструкцій Страховика, Вигодонабувача було проінформовано про те, що місце страхування повинен оглянути представник Страховика, Вигодонабувач зобов'язаний вчинити дії щодо забезпечення огляду Застрахованого майна. У разі відмови Вигодонабувачем щодо огляду Застрахованого майна представником Страховика, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування.

6.16. Якщо **розмір потенційного збитку перевищує 15 000 грн** і Вигодонабувач не надав довідку з компетентних органів, Страховик розраховує збиток на підставі умов Договору та виплачує Вигодонабувачу відшкодування в розмірі 15 000 грн за врахуванням встановленої Договором страхування безумовної Франшизи.

- 6.17. Якщо потенційний розмір збитку перевищує 15 000 грн документи, що зазначені в п. 6.14 Умов, повинні бути надані безпосередньо до одного з офісів врегулювання збитків Страховика.
- 6.18. Не пізніше 1 (одного) робочого дня після отримання від Вигодонабувача електронною повідомлення з фотоматеріалами документів, зазначених у п. 6.14 Умов, Страховик визначає необхідність проведення огляду майна. У цьому випадку на місце події направляється уповноважений представник Страховика, який у присутності Вигодонабувача (представників Вигодонабувача) повинен провести огляд пошкодженого майна або його залишків і скласти Акт огляду місця події.
- 6.19. Після отримання від Вигодонабувача електронного повідомлення з документами, що зазначені у п. 6.14. Умов, Страховик **протягом 3 (трьох) робочих днів приймає рішення про виплату або відмову у виплаті** Страхового відшкодування. У разі прийняття рішення про виплату, Страховик складає кошторис розміру збитку, погоджує його в електронному вигляді із Вигодонабувачем та після цього визначає розмір Страхового відшкодування та протягом 2 (двох) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату складає Страховий акт.
- 6.20. У разі, якщо наданий перелік документів не дає можливості визначити причину настання випадку, визначити розмір збитку або встановити майновий інтерес Вигодонабувача до застрахованого майна, Страховик залишає за собою право змінити перелік документів, передбачений п. 6.14. Умов, вимагати у Вигодонабувача додаткові документи для встановлення майнового інтересу, факту та причин настання Страхового випадку та (або) визначення розміру збитків та продовжити термін прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування до 60 (шістдесяти) робочих днів. З метою запиту додаткових документів Страховик надсилає окрему письмову вимогу Вигодонабувачу з обґрунтуванням необхідності отримання таких документів протягом 2 (двох) робочих днів після отримання від Вигодонабувача електронного повідомлення з фотографіями документів, передбачених п. 6.14. Умов.
- 6.21. Виплата Страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом **2 (двох) робочих днів** з дати прийняття рішення про виплату Страхового відшкодування (оформлення Страхового акту).
- 6.22. Виплата Страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового грошового переказу. При цьому витрати на переказ коштів сплачує отримувач переказу (Вигодонабувач).
- 6.23. До Страховика, який виплатив Страхове відшкодування, у межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Вигодонабувач має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. При цьому Вигодонабувач повинен надати відповідні документи для реалізації Страховиком такого права.

7. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.

- 7.1. Причинами відмови у виплаті Страхового відшкодування є:
- 7.1.1. навмисні дії Вигодонабувача (представника Вигодонабувача), спрямовані на настання Страхового випадку, крім випадків, коли ці дії пов'язані з виконанням ним (ними) громадянського чи службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Вигодонабувача (його родичів та/або осіб, які з ними проживають або ведуть спільне господарство) встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 7.1.2. подання Вигодонабувачем свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, причини, обставини настання Страхового випадку і розмір збитків;
- 7.1.3. отримання Вигодонабувачем (представником Вигодонабувача) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- 7.1.4. неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Вигодонабувачем про настання Страхового випадку без поважних на це причин; неподання Вигодонабувачем повідомлення здійснене належним чином про Страховий випадок;
- 7.1.5. створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 7.1.6. неповідомлення Вигодонабувачем Страховика без поважних на це причини про зміну ступеня Страхового ризику (погіршення протипожежного захисту (встановлення газового обладнання, каміну тощо), перехід права власності, передача в користування іншій особі, проведення ремонту, переобладнання, зміни, перепланування, знесення тощо);
- 7.1.7. невиконання або неналежне виконання Вигодонабувачем своїх обов'язків за Договором;
- 7.1.8. ненадання протягом 1 (одного) року після настання випадку, що має ознаки страхового, Страховику, відповідно до п. 4.2.12 Умов, усіх необхідних документів, що зазначені в п. 6.14. Умов для здійснення Страхового відшкодування;
- 7.1.9. кваліфікація випадку, що стався, як не страхового відповідно до умов Договору;
- 7.1.10. порушення Вигодонабувачем та (або) представниками Вигодонабувача встановлених законом чи іншими нормативними актами правил і норм безпеки чи інших аналогічних норм (у т.ч. техніки безпеки, вимог і мір пожежної безпеки в побуті, санітарних норм), у разі, якщо страховий випадок стався внаслідок такого порушення.

- 7.1.11. інші випадки, передбачені законом.
- 7.2. Невиконання Вигодонабувачем будь-якої з дій, передбачених п. 5. Умов, дає право Страховику відмовити у виплаті Страхового відшкодування.
- 7.3. Рішення про відмову у виплаті Страхового відшкодування приймається Страховиком протягом **3 (трьох) робочих днів** з дати отримання всіх необхідних документів, зазначених у п. 6.14. Умов, з врахуванням додаткових документів на запит Страховика згідно з п. 6.20. Умов.
- 7.4. Страховик повідомляє про відмову у виплаті Страхового відшкодування Вигодонабувача письмово з обґрунтуванням причин відмови протягом **2 (двох) робочих днів** з дати прийняття відповідного рішення.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

- 8.1. За невиконання або неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

9. ІНШІ УМОВИ.

9.1. Суперечки, пов'язані зі страхуванням, розв'язуються шляхом переговорів, а при недосягненні згоди - у порядку, передбаченому законодавством України.

9.2. Усі повідомлення за Умовами будуть вважатися здійсненими належним чином за умови, якщо вони оформлені письмово та надіслані електронною поштою на визначену в цій Умові адресу Страховика або на адресу Вигодонабувача, яку він вибере і надасть для листування зі Страховиком, рекомендованим листом, вручені особисто, відправлені кур'єром. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення, дата надіслання електронною поштою, а при відправці поштовим зв'язком - дата відправки листа на вказану в реквізитах Сторін адресу одержувача.

9.4. Сторона не несе відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо доведе, що воно було викликане обставиною непереборної сили поза її контролем і що від неї не можна було розумно чекати взяття цієї перешкоди до уваги при початку дії Умов чи уникнення або подолання цієї перешкоди, чи її наслідків (внаслідок дії форс-мажорних обставин). Сторона, по відношенню до якої наступили такі обставини, негайно повідомляє про це іншу Сторону та надсилає відповідні документи, що підтверджують факт настання форс-мажорних обставин, видані компетентними органами.

9.5. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних», Вигодонабувачі погоджуючись з даними Умовами підтверджують, що передають Страхувальнику та Страховику згоду на обробку їх персональних даних* будь-яким способом, передбаченим законом, занесення їх до баз персональних даних Страхувальника та Страховика, передачу (в тому числі передачу за межі митної території України) та/або надання доступу без отримання додаткової згоди зазначених суб'єктів персональних даних третім особам, якщо цього вимагають законодавство або інтереси Вигодонабувача.

Згода на обробку персональних даних Вигодонабувачів надається на встановлений законодавством строк зберігання договорів страхування.

Обробка персональних даних здійснюється Страховиком з метою належного виконання умов цих Умов, розслідування подій, які мають ознаки страхових випадків, та провадження страхової діяльності відповідно до чинного законодавства України.

Погоджуючись з даними Умовами Вигодонабувачі підтверджують, що повідомлені про їх права згідно Закону України «Про захист персональних даних» та про включення персональних даних Вигодонабувачів до баз персональних даних Страховика.

* У розумінні Закону під персональними даними розуміється будь-яка інформація щодо Вигодонабувачів в тому числі, але не виключно, прізвище, ім'я, ім'я по-батькові, дата народження, адреса, телефон, паспортні дані, індивідуальний податковий номер, інформація про належне йому майно, а також інші відомості, надані Вигодонабувачем, Страхувальником або іншими особами при виконанні цих Умов.