

Публічна пропозиція (Оферта) ПАТ "АЛЬФА-БАНК"
на укладання Договору про умови надання послуги
«Переказ з карти на карту»
(далі - Договір)

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Авторизація – процедура запиту й одержання Банком відповіді на такий запит у вигляді дозволу або заборони на проведення операції по Kartі від Банка-Емітента Kartі або від МПС, здійснювана при наданні Послуги.

Акцепт оферти - вчинення Держателем Kartі Відправника зазначених у даному Договорі дій, спрямованих на підтвердження згоди укласти даний Договір і одержання Послуги. Способи Акцепту оферти викладені в Додатку №1 до даного Договору.

Аутентифікація – процедура додаткової перевірки Банком Клієнта й Kartі Відправника, здійснювана по Kartі Відправника, наступними способами:

- за Технологією 3D Secure, та/або
- за Технологією Одноразового sms-пароля та/або
- за Технологією look-up.

Банк – ПАТ «Альфа-Банк».

Банк-Емітент – банк, який має ліцензію Національного банку України та є діючим учасником МПС, у т.ч. ПАТ «Альфа-Банк», уповноважений здійснювати емісію електронних платіжних засобів, від імені якого випущено Kartку.

Генератор Одноразових цифрових паролів - програмне забезпечення, призначене для створення одноразових цифрових паролів, установлене на сервері Банку, що розташований у спеціальному приміщенні й розміщений у захищеному середовищі Банку та використовується Відправником при наданні останньому Послуги.

Держатель Kartі – фізична особа - власник Kartі, резидент України, на ім'я якого Банком-Емітентом випущена Kartа.

Додаткові засоби аутентифікації - повідомлення, передані засобами мобільного зв'язку (далі SMS повідомлення), з одноразовим цифровим паролем, що використовується для Аутентифікації з використанням Інтернет-Сайту Банку/Інтернет-Сайту Партнера.

Електронний підпис (ЕП) – сукупність даних, отримана за допомогою криптографічного перетворення вмісту електронного документа, яка дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати особу, яка його підписала. Для цілей цього Договору Електронним підписом визнається Одноразовий цифровий пароль.

Запит – розпорядження Клієнта, яке подане до Банку встановленим даним Договором способом та яке містить інформацію про Акцепт оферти та звернення Клієнта в Банк щодо надання Послуги на підставі введеної Клієнтом інформації на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера Банку.

«Інтернет-сайт Банку» – один з каналів надання Послуги, що є сукупністю програмного забезпечення Банку, в тому числі встановлюваного на планшетних комп'ютерах, мобільних телефонах і інших мобільних пристроях, що підтримують установку програмного забезпечення Банку, а також сукупність інформації, способу її подання та технічних засобів, що дають можливість користувачам Мережі Інтернет отримати доступ до зазначеної інформації, у тому числі сайт Банку в Мережі Інтернет <http://www.alfabank.ua>. Перелік інших Інтернет-сайтів Банку розміщений на сайті Банку <http://www.alfabank.ua>.

Інтернет-сайт Партнера – один з каналів надання Послуги, що є сукупністю програмного забезпечення, у тому числі встановлюваного на планшетних комп'ютерах, мобільних телефонах і інших мобільних пристроях, а також сукупність інформації, способу її подання та технічних засобів, що дають можливість користувачам Мережі Інтернет отримати доступ до зазначеної інформації. Перелік Інтернет-сайтів Партнерів розміщений на Інтернет-сайті Банку.

Kарта Відправника – карта, з використанням інформації про реквізити якої, згідно Правил МПС здійснюється списання коштів з Рахунку Kartі Відправника при наданні Послуги.

Карта Одержувача - карта, з використанням інформації про реквізити якої, згідно Правил МПС здійснюється зарахування коштів на Рахунок Карти Одержувача при наданні Послуги.

Клієнт – фізична особа - Держатель Карти Відправника, резидент України що уклав з Банком даний Договір шляхом акцепту Оферти.

Комісія – сума в гривнях, що підлягає сплаті Клієнтом на користь Банку за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти при наданні Послуги відповідно до тарифів Банку. Комісія розраховується Банком і доводиться до відома Держателя Карти Відправника Банком/Партнером Банку після надання їм параметрів Карти Відправника, Карти Одержувача та Суми переказу до моменту Акцепту оферти.

Мережа Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, що логічно зв'язана глобальним адресним простором і базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

МПС – міжнародна платіжна система (Visa International та/або MasterCard International).

Номер телефону – номер мобільного телефону, повідомлений Держателем Карти Банку-Емітенту для підключення Карти до Технології 3D Secure або повідомлений Держателем Карти Банку в процесі проходження Реєстрації, або переданий Держателем Карти Банку іншим способом і на підставі інших договорів, укладених Держателем Карти з Банком, що дозволяє Банку визначити Номер телефону на підставі зазначеного Держателем Карти Відправника номера Карти Відправника з метою використання такого Номеру телефону для проведення Аутентифікації за Технологією 3D Secure або Технологією Одноразового sms-пароля.

Одноразовий цифровий пароль - сукупність даних, створена засобами Технології 3D Secure або засобами Генератора одноразових цифрових паролів у результаті криптографічного перетворення набору електронних даних (реквізитів Оферти на укладання Договору й поточного часу). Дозволяє підтвердити цілісність цього набору даних і аутентифікувати Відправника. Використовується для підтвердження кожного запиту на надання Послуги та надається в електронному вигляді.

Оператор мобільного зв'язку – юридична особа, що уклала із Держателем Карти договір про надання послуг зв'язку або інший аналогічний договір, у рамках якого Держателю Карти був наданий Номер телефону.

Оферта - дійсна пропозиція Банку Держателю Карти Відправника приєднатися до Договору. Оферта розміщується на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера Банку.

Партнер Банку – юридична особа, що уклала з Банком договір, на підставі якого Держатель Карти Відправника має можливість здійснити Акцепт Оферти та скористатися Послугою, звернувшись у Банк за допомогою Інтернет-сайту Партнера/на Інтернет-сайті Партнера Банку в установленому Договором порядку.

Платіжна карта (карта) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку Клієнта, що випущена банком, який має ліцензію Національного банку України в рамках однієї з міжнародних платіжних систем з метою перерахування коштів зі свого рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором.

Послуга Банку (Послуга) – послуга технологічного, інформаційного обслуговування розрахунків по операціях, здійснених з використанням Карт у МПС, Запит на надання якої поданий Клієнтом у Банк відповідно до порядку, викладеного у Договорі, що забезпечує можливість здійснення операцій з використанням параметрів Карти Відправника й Карти Одержувача, та надається Банком Клієнту у відповідності до умов даного Договору й правил МПС для сервісів Visa Money Transfer / MasterCard Money Send.

Реєстрація – процедура надання Держателем Карти/Клієнтом інформації Банку-Емітенту Карти Відправника/Банку про його Номер телефону, і інших параметрів, необхідних для їхнього використання в установленому Договором порядку.

У випадку, якщо Карта Відправника підключена Банком-Емітентом до Технології 3D Secure, порядок Реєстрації визначається договорами, укладеними між Держателем Карти Відправника та Банком-Емітентом Карти Відправника.

У випадку, якщо Карта Відправника не підключена Банком-Емітентом до Технології 3D Secure, порядок і необхідність Реєстрації визначається Банком. Реєстрація може бути здійснена

Держателем Карті/Клієнтом заздалегідь (наприклад, при наданні Банком послуг Клієнту на підставі інших договорів, або на Інтернет-сайті Банку) або безпосередньо в момент надання Послуги на Інтернет-сайті Банку/ Інтернет-сайті Партнера Банку, якщо Клієнт отримує від Банку/Партнера Банку пропозицію здійснити Реєстрацію, заповнивши необхідні поля екранної форми. У порядку Реєстрації може бути виставлено запит на введення додаткових даних для перевірки за Технології look-up.

У випадку, якщо по відношенню до однієї й тої ж Карті Відправника, або одного й того ж самого Номера телефону процедура Реєстрації здійснювалася неодноразово, Банк на власний розсуд встановлює порядок застосування отриманих у результаті Реєстрації даних для надання Послуги. Зокрема, Банк може провести заміну даних, раніше зареєстрованих, новими даними, або відмовити в Реєстрації й наданні Послуги.

Система «Інтернет-сервісу «My Alfa-bank» (далі «МAB») – один з каналів надання Послуги, що є програмно-апаратним комплексом, який забезпечує дистанційне обслуговування Клієнтів Банку, в тому числі Дистанційне розпорядження Рахунками Користувача та Інформаційні послуги за допомогою Інтернет-каналів зв'язку тощо на підставі відповідного договору, укладеного із Банком. Мобільний додаток «Альфа-Мобайл» є частиною програмно-апаратного комплексу».

Сторонній банк – Банк-Емітент, який є Емітентом Карті, за винятком ПАТ «АЛЬФА-БАНК».

Сума переказу – сума грошових коштів у гривнях, зазначена Держателем Карті Відправника у якості параметрів для надання Послуги.

Рахунок Карті Відправника – рахунок, відкритий у Банку-Емітенті, у т.ч. в ПАТ «АЛЬФА-БАНК», по якому відповідно до вимог Законодавства України здійснюються операції по Карті Відправника.

Рахунок Карті Одержувача – рахунок, відкритий у Банку-Емітенті, у тому числі в ПАТ «АЛЬФА-БАНК», по якому відповідно до вимог Законодавства України здійснюються операції по Карті Одержувача.

Сторони – спільне найменування Банку та Клієнта.

Технологія Одноразового sms-пароля – один із способів Аутентифікації, що здійснюється Банком наступним чином:

- Банк направляє на Номер телефону Клієнта SMS-повідомлення, що містить Одноразовий цифровий пароль, який Клієнт повинен ввести на екранній формі поряд з введенням інших параметрів Послуги.

- У випадку, якщо Клієнт не вводить, або вводить такий код помилково, Банк/Партнер Банку від імені Банку мають право відмовити Клієнту в наданні Послуги.

Технологія 3DSecure - технологія, розроблена МПС для забезпечення підвищеної безпеки проведення операцій по банківським картам у Мережі Інтернет.

В рамках даної технології особа Клієнта засвідчується на сервері Банку-Емітента Карті Відправника способом, обумовленим таким Банком, з обов'язковою генерацією Одноразового цифрового пароля відповідно до Стандартів МПС.

При одержанні Банком-Емітентом від Банку авторизаційного запиту по Карті на видаткову операцію в Мережі Інтернет проводиться генерація Одноразового цифрового пароля, відправлення його на Номер телефону, отриманого Банком-Емітентом при Реєстрації Карті Відправника з наступною переадресацією з Інтернет-сайту Банку/ Інтернет-сайту Партнера Банку на сторінку Банку-Емітента для введення Клієнтом отриманого Одноразового цифрового пароля. У випадку якщо Клієнт не вводить, або вводить Одноразовий цифровий пароль помилково, Банк-Емітент відправляє Банку відмову в Авторизації видаткової операції, у іншому випадку продовжує обробку авторизаційного запиту.

Стандарт безпеки платіжної системи MasterCard, що підтримує технологію 3DSecure, має назву MasterCard SecureCode, стандарт безпеки платіжної системи Visa, що підтримує технологію 3DSecure - Verified by Visa.

Технологія look-up - один зі способів Аутентифікації, що здійснюється Банком наступним чином:

- Банк проводить Авторизацію по Карті Відправника на суму 1 грн. з включенням Одноразового цифрового паролю у дані Авторизації.

- У випадку, якщо Клієнт не вводить, або вводить Одноразовий цифровий пароль помилково, Банк/Партнер Банку від імені Банку мають право відмовити Клієнту в наданні Послуги.

Шахрайська операція – операція, яка проводиться за допомогою платіжної карти, її дубляжу чи інформації про її реквізити, використані без дозволу держателя. Шахрайська операція може проводитись по втраченій/викраденій/підробленій платіжній картці, а також з використанням отриманих шахрайським шляхом даних про реквізити картки, необхідних для здійснення операції.

CVV2/CVC2 код - тризначний або чотиризначний код перевірки достовірності Картки (а) для Карт платіжної системи Visa International (анг. Card Verification Value2 - CVV2) або (б) для карт платіжної системи MasterCard WorldWide (Card Validation Code 2 - CVC2), призначений для підтвердження операції в мережі Інтернет. Перевірка CVV2/CVC2 коду по всім Карткам Банку є одним із Стандартних параметрів використання Картки.

SMS – Short Message Service (послуга коротких повідомлень), система, що дозволяє відправляти та отримувати текстові повідомлення за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку та за наявності відповідного мобільного (сотового) телефону.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ:

2.1. Оферта містить адресовану всім Держателям Карт Відправника пропозицію щодо укладання Договору.

2.2. Договір діє по відношенню до однієї конкретної Послуги і вважається укладеним з моменту Акцепту оферти, і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а саме надання Банком Послуги в повному обсязі й оплати Клієнтом Банку Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти. Послуга вважається наданою в момент отримання Банком авторизаційних кодів для проведення авторизації однієї видаткової операції та однієї операції поповнення.

2.3. Фіксація Акцепту оферти здійснюється Банком/Партнером Банку в електронному вигляді і зберігається в апаратно-програмному комплексі Банку/Партнера Банку. Виписки з апаратно-програмного комплексу Банку/Партнера можуть використовуватись як докази при розгляді спорів, у тому числі в судовому порядку.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ:

3.1. Банк надає Клієнту можливість за допомогою Інтернет-сайту Банку/Інтернет-сайту Партнера Банку скористатися Послугою. У процесі надання Послуги Банк здійснює приймання й обробку Запиту на надання Послуги, а саме:

- проводить Авторизацію однієї видаткової операції по Карті Відправника в розмірі Суми переказу та Комісії. У випадку одержання відмови в Авторизації Банк припиняє надання Послуги;
- проводить Авторизацію однієї операції поповнення по Карті Одержувача в розмірі Суми переказу. У випадку одержання відмови в Авторизації Банк припиняє надання Послуги;

3.2. Банк приймає Запит на надання Послуги винятково в гривнях.

4. УМОВИ НАДАННЯ БАНКОМ ПОСЛУГИ «ПЕРЕКАЗ З КАРТИ НА КАРТУ»

4.1. Банк надає Клієнту Послугу відповідно до умов даного Договору, вимог чинного Законодавства України та Правил МПС у порядку, встановленому Додатком №1 до даного Договору, і при одночасному виконанні наступних умов:

4.1.1. Наявності в Банку технічної можливості для надання конкретної Послуги.

4.1.2. Успішного проходження Клієнтом Аутентифікації, у випадку надходження запиту зі сторони Банку/Партнера Банку.

4.1.3. Наявності в Банку дозволу на проведення операції по Карті, отриманого в результаті Авторизації.

4.1.4. Оплати Клієнтом Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти при наданні Банком Послуги відповідно до умов даного Договору.

4.1.5. Відсутності прямих заборон на проведення операцій, передбачених даним Договором і договором, на підставі якого випущена та обслуговується така Карта Банком-емітентом.

4.2. Банк має право відмовити Клієнту в наданні Послуги у випадку невиконання умов, зазначених у п.4.1. Договору, а також у випадку, якщо параметри операції, зазначені Клієнтом, не відповідають установленим Банком обмеженням:

4.2.1. Обмеження на види Карт:

- Карти Відправника/Одержувача, емітовані Банком, у випадку, якщо валюта Рахунку Карти одержувача відмінна від гривень;
- Карти Відправника/Одержувача, емітовані Банком до поточного рахунку юридичної особи (корпоративні карти);
- Карти Відправника/Одержувача, емітовані нерезидентами України;
- Карти, заборона або обмеження на проведення операцій по яких установлені Банком-емітентом.

4.2.2. Обмеження на надання декількох Послуг по відношенню до одного й того ж самого Клієнта, Карти Відправника або Карти Отримувача в залежності від каналу надання Послуги:

4.2.2.1. *обмеження при наданні Послуги через Інтернет-сайт Банку та МАБ:*

4.2.2.1.1. для Карти Відправника, яка підтримує технологію 3DSecure:

- максимальна сума однієї операції, не включаючи суму Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти при наданні Послуги - 5000 гривень;
- максимальна сума всіх операцій Клієнта, зроблених протягом календарного місяця по одній Kartі Відправника - 10000 гривень;
- максимальна кількість операцій Клієнта, зроблених протягом календарного місяця по одній Kartі Відправника - 100 операцій.

4.2.2.1.2. для Карти Відправника, яка не підтримує технологію 3DSecure:

- максимальна сума однієї операції, не включаючи суму Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти при наданні Послуги - 5000 гривень;
- максимальна сума всіх операцій Клієнта, зроблених протягом календарного місяця по одній Kartі Відправника - 10000 гривень;
- максимальна кількість операцій Клієнта, зроблених протягом календарного місяця по одній Kartі Відправника - 100 операцій.

4.2.2.1.3. для Карти Отримувача:

- максимальна сума однієї операції, не включаючи суму Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти при наданні Послуги - 5000 гривень;
- максимальна сума всіх операцій, зроблених протягом календарного місяця по одній Kartі Отримувача - 25000 гривень;
- максимальна кількість операцій, зроблених протягом календарного місяця по одній Kartі Отримувача – 100 операцій.

4.2.2.2. *обмеження при наданні Послуги через Інтернет-сайт Партнера:*

4.2.2.2.1. якщо Карта Відправника, підтримує технологію 3DSecure:

- максимальна сума однієї операції, не включаючи суму Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти при наданні Послуги - 5000 гривень;
- максимальна сума всіх операцій Клієнта, зроблених протягом календарного місяця по одній Kartі Відправника - 10000 гривень;
- максимальна кількість операцій Клієнта, зроблених протягом календарного місяця по одній Kartі Відправника - 100 операцій.

4.2.2.2.2. якщо Карта Відправника не підтримує технологію 3DSecure:

- максимальна сума однієї операції, не включаючи суму Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти при наданні Послуги - 3000 гривень;
- максимальна сума всіх операцій Клієнта, зроблених протягом календарного місяця по одній Kartі Відправника - 5000 гривень;
- максимальна кількість операцій Клієнта, зроблених протягом календарного місяця по одній Kartі Відправника - 100 операцій.

4.2.2.2.3. для Карти Отримувача:

- максимальна сума однієї операції, не включаючи суму Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти при наданні Послуги - 5000 гривень;

- максимальна сума всіх операцій, зроблених протягом календарного місяця по одній Карті Отримувача - 25000 гривень;
- максимальна кількість операцій, зроблених протягом календарного місяця по одній Карті Отримувача - 100 операцій.

Сума кожної операцій Клієнта підсумовується незалежно від каналу надання Послуги.

У випадку, якщо Клієнт досяг обмеження по сумі операцій в одному з каналів надання Послуги, він може скористатися Послугою через інший канал надання Послуги, через який діють обмеження щодо виконання операцій на більшу суму. При цьому Клієнт зможе скористатися Послугою на суму різниці між дозволеною сумою операцій через даний канал надання Послуги та сумою виконаних операцій Клієнта через інші канали надання Послуги».

4.3. Банк має право відмовити Клієнту в наданні Послуги в односторонньому порядку і без пояснення причин, у т.ч. у випадку виявлення операцій Клієнта, що містять відповідно до нормативних актів Національного Банку України ознаки сумнівних операцій, або операцій, що несуть репутаційні ризики для Банку, а також, якщо в Банку виникли підозри в тому, що операція здійснюється з порушенням вимог Законодавства України, Правил МПС або носить шахрайський характер.

4.4. За виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти при наданні Послуги Банк стягує із Клієнта Комісію відповідно до затверджених тарифів Банку.

Комісія розраховується від Суми переказу та включається в загальну суму авторизаційного запиту, проведеного по Карті Відправника й підлягає утриманню без додаткових розпоряджень (акцепту) Клієнта з Рахунку Карті Відправника понад Суми переказу в дату списання з Рахунку Карті Відправника Суми переказу.

При відсутності на момент проведення Авторизації на Рахунку Карті Відправника суми в розмірі Суми переказу для перерахування на Рахунок Карті Одержувача й суми Комісії Банк не приймає до обробки запит Клієнта на перерахування коштів і не надає Послугу.

У випадку оформлення Держателем карти Відправника Послуги на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера Банку, сума Комісії, а також підсумкова сума – Сума переказу та Комісії виводяться на екран у відповідних графах на екранній формі Інтернет-сайту Банку/Інтернет-сайту Партнера Банку до Акцепту оферти.

4.5. Послуга вважається наданою Банком Клієнту у випадку, коли Банком виконані дії щодо надання Послуги, зазначені в п.3.1. даного Договору.

4.6. Банк/Партнер Банку інформує Клієнта про результат надання Послуги шляхом відображення повідомлення з результатом надання Послуги на екранну форму Інтернет-сайту Банку/Інтернет-сайту Партнера Банку.

4.7. Строк зарахування коштів на Рахунок Карті Одержувача по наданій Послугі визначається технологічними й операційними можливостями Банку-Емітента Карті Одержувача, і може становити від декількох хвилин до декількох днів. У випадку якщо Карта Одержувача випущена Банком, Сума переказу буде зарахована на Рахунок Карті Одержувача не пізніше, ніж на наступний робочий день із моменту інформування Клієнта про успішність операції відповідно до п.4.6. даного Договору.

4.8. Банк не несе відповідальності у випадках, коли зарахування коштів на Рахунок Карті Одержувача здійснено з порушеннями строків та інших вимог, установлених Правилами МПС, Договором і Законодавством України з вини Стороннього банку.

4.9. Банк не несе відповідальності за помилки, які допущені Клієнтом при оформленні Послуги в момент введення параметрів операції та які призвели до переказу коштів у розмірі некоректної Суми переказу або по некоректним реквізітам. У зазначених випадках Послуга вважається наданою Банком Клієнту належним чином і в повній відповідності згідно умов Договору, і Клієнт самостійно врегулює подальші взаєморозрахунки з фізичною особою, на рахунок якого надійшли кошти в результаті надання Послуги.

4.10. Держатель картки Відправника має можливість відмовитися від одержання Послуги в будь-який момент до Акцепту оферти або до підтвердження параметрів Послуги після Акцепту оферти. При цьому переказ коштів з Рахунку Карті Відправника на Рахунок Карті Одержувача не проводиться, Комісія Банку не стягується.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Банк має право:

5.1.1. Вимагати від Клієнта неухильного дотримання умов Договору та оплати Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти при наданні Послуги.

5.1.2. Відмовити Клієнту в наданні Послуги на підставах, установлених Договором та/або Законодавством України.

5.1.3. Вносити зміни в Договір і переглядати значення Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти при наданні Послуги.

5.1.4. Зберігати й обробляти Персональні дані Клієнта й параметри Карт, що стали відомими Банку у зв'язку з наданням Послуги.

5.1.5. Передавати правоохоронним органам та/або МПС та/або членам МПС за власною ініціативою або на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із незаконним використанням Картки, в тому числі у випадках, коли ця інформація складає банківську таємницю, а також:

- передавати правоохоронним органам та/або іншим компетентним органам державної влади України, установам та організаціям на їх офіційний запит інформацію, пов'язану із використанням Клієнтом одержаних від Банку грошових коштів, інформацію пов'язану з порушенням Клієнтом будь-яких умов цього Договору, а також відомості чи сукупність відомостей про Клієнта, які стали відомі Банку під час укладання Договору (надалі - Персональні дані Клієнта), про умови Договору, в тому числі у випадках, коли така інформація містить банківську таємницю.

- використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) Персональні дані Клієнта та/або інформацію, яка стала відома Банку при укладенні Договору третім особам – контрагентам (партнерам) Банка, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Договору з метою належного виконання Банком та відповідною третьою особою умов укладених договорів;

- вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням Персональних даних Клієнта (надалі – обробка Персональних даних Клієнта) та/або збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома Банку при укладенні Договору, з метою захисту Банком своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах;

Підписанням цього Договору Клієнт, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає Банку свою згоду на (1) обробку Персональних даних Клієнта, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням Персональних даних Клієнта, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої іншої мети обробки Персональних даних, що визначається Банком в тому числі з метою пропонування будь-яких нових банківських послуг та/або встановлення ділових відносин між Клієнтом та Банком на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цього Договору, а також на (2) збір, надання, використання та поширення будь-яким чином інформації, що вказана в цьому пункті через бюро кредитних історій та (3) розкриття інформації щодо Клієнта, яка згідно із законодавством України містить банківську таємницю. Строк зберігання Персональних даних Клієнта становить 50 років з моменту укладання цього Договору. Обсяг Персональних даних Клієнта, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних Клієнта та які можуть бути включені до бази персональних даних Банку, визначається сторонами, як будь-яка інформація про Клієнта та/або умови Договору, що стала відома Банку при встановленні відносин із Клієнтом. Підписанням цього Договору Клієнт також надає свою згоду на зміну визначеної цим Договором мети обробки персональних даних Клієнта шляхом розміщення відповідного повідомлення на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет – www.alfabank.com.ua та/або шляхом направлення СМС-повідомлення на номер телефону Клієнта, що вказаний останнім в Анкеті-Заяві про акцепт цієї Публічної пропозиції за вибором Банку. Згода Клієнта на обробку Персональних даних Клієнта, що надана останнім згідно з умовами цього пункту не вимагає здійснення повідомлень про передачу Персональних даних Клієнта третім особам згідно з

нормами ст.21 Закону України «Про захист персональних даних». Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що його повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних з метою, що вказана в цьому пункті, а також, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також мету обробки Персональних даних Клієнта, в тому числі збору Персональних даних Клієнта.

5.2. Банк зобов'язується:

5.2.1. Надавати Послугу в обсязі та у строки, встановлені Договором.

5.2.2. Розміщувати Оферту на Інтернет-сайті Банку.

5.2.3. Зберігати банківську таємницю по операціях Клієнта, зробленими з використанням Карток, і даних про Клієнта. Інформація по операціям з використанням Карток і по даним Клієнта можуть бути надані Банком третім особам у випадках, передбачених чинним Законодавством України.

5.2.4. Розглядати претензії Клієнтів щодо якості наданих Послуг.

5.3. Клієнт має право:

5.3.1. Ознайомитися на Інтернет-сайті Банку з діючою редакцією Оферти.

5.3.2. Направити в Банк претензію по якості наданої Послуги у строк не пізніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати її надання.

5.4. Клієнт зобов'язується:

5.4.1. Не проводити з використанням Карт операції, які пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності або приватної практики.

5.4.2. Не передавати реквізити Карт третім особам.

5.4.3. Вчасно й у повному обсязі до моменту Акцепту Оферти ознайомитися з умовами Оферти та розміром Комісії.

5.4.4. Оплатити розмір Комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням платіжної карти при наданні Послуги.

5.4.5. Клієнт, що є резидентом України, зобов'язується не здійснювати з використанням Карт розрахунки з нерезидентами України.

5.4.6. Не використовувати грошові кошти з Рахунку, відкритого в іноземній валюті, за допомогою електронного платіжного засобу для здійснення переказу іноземної валюти в межах України, у т.ч. переказу на інші власні рахунки Клієнта, при користуванні Послугою.

5.4.7. Не здійснювати операції, пов'язані з легалізацією злочинних доходів, що містять відповідно до нормативних актів Національного Банку України ознаки сумнівних операцій або операції, що несуть репутаційні ризики для Банку.

6. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. Договір регулюється й тлумачиться відповідно до чинного Законодавства України.

6.2. Усі суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають із Договору або у зв'язку з ним, підлягають врегулюванню Сторонами шляхом переговорів.

6.3. Сторони, а саме: Клієнт та Публічне акціонерне товариство "Альфа-Банк" (код ЄДРПОУ: 23494714), місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Десятинна, 4/6, погодились внести до Договору застереження, яке є третейською угодою в розумінні ст. 12 Закону України "Про третейські суди", про те що судовий захист прав та законних інтересів, які мають сторони в зв'язку з цим Договором, та розгляд і вирішення всіх невіршених сторонами шляхом переговорів спорів, які виникають або можуть виникнути між сторонами з питань виконання, зміни, розірвання ними цього Договору відбувається у Постійнодіючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту. Розгляду і остаточному вирішенню у Постійно діючому Третейському суді при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз» у відповідності до його Регламенту підлягають в тому числі, але не виключно, спори, предметом яких є виконання (невиконання, неналежне виконання) Договору, припинення (розірвання) цього Договору, стягнення неустойки, зміна умов Договору, відшкодування завданих порушенням Договору збитків, недійсність Договору, неукладеність Договору, відновлення становища, яке існувало до порушення Договору тощо. Справа розглядається одним третейським суддею, який призначається головою Постійнодіючого Третейського суду при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз». Підписанням даного Договору Сторони

надають свою згоду на такий порядок призначення третейського суду для кожного спору, що може виникнути між ними в зв'язку з Договором. Сторони домовилися, що розгляд їх спору у Третейському суді буде проходити виключно на підставі наданих Сторонами письмових матеріалів, без проведення усного слухання і виклику Сторін. Місцем проведення розгляду справи є місцезнаходження Третейського суду вказане в Положенні про Постійно діючий Третейський суд при Всеукраїнській громадській організації «Всеукраїнський фінансовий союз», з яким можна ознайомитись на web-сторінці за адресою: <http://pdts.org.ua>. Датою укладення даної третейської угоди є дата акцептування Клієнтом Публічної пропозиції Банку в порядку, що передбачений даним Договором.

6.4. В разі, якщо Клієнт є нерезидентом України або у випадку настання обставин, що процесуально унеможливають судовий захист прав і законних інтересів сторін у порядку визначеному п. 6.3. цього Договору, судовий захист прав і законних інтересів сторін здійснюється в порядку передбаченому чинним в Україні законодавством.

7. ІНШІ УМОВИ:

7.1. Договір вважається укладеним з моменту Акцепту Оферти шляхом проставлення відмітки в полі «Підтвердіть, що Ви ознайомилися й приймаєте умови Оферти»/«Я згодний з умовами Оферти» та натискання на кнопку «Здійснити операцію» та діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором.

8. АДРЕСИ, ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ І ПІДПИСИ СТОРІН

БАНК:

01001, м. Київ-01, вул. Десятинна, 4/6

кореспондентський рахунок № 32004186201 в ГУ НБУ по м. Києву

і Київській області, МФО 300346 код ЄДРПОУ 23494714

Тел. (044) 490-46-00, Факс (044) 490-46-01

Служба підтримки карти **(044) 590-3737, 0-800-502-0-50**
(безкоштовний).

Підпис Голови Правління та печатка Банку



В. Михайло

*до Договору про умови надання ПАТ "АЛЬФА-БАНК"
послуги «Переказ з карти на карту»*

Порядок дій при наданні послуги «Переказ з карти на карту»

Банк надає Держателю Карти Відправника можливість скористатися Послугою на Інтернет-сайті Банку/Інтернет-сайті Партнера Банку.

I. Переказ з карти на карту за допомогою Інтернет-сайту Банку/ Інтернет-сайту Партнера Банку з використанням у якості параметрів переказу номери карт.

1. Держатель Карти Відправника вказує параметри операції, відповідно до яких Банк повинен надати Послугу, а саме:

- a. Номер Карти Відправника
- b. Термін дії Карти Відправника
- c. CVC2/CVV2 Карти Відправника
- d. Номер Карти Одержувача
- e. Суму переказу в гривнях
- f. Інші параметри, при запиті Банком/Партнером Банку

2. Банк здійснює розрахунок суми Комісії, що виводиться у відповідній графі екранної форми Інтернет-сайту Банку/Інтернет-сайту Партнера Банку.

3. Держатель Карти Відправника перевіряє й приймає розраховану суму Комісії, робить відмітку в полі «Підтвердіть, що Ви ознайомилися й приймаєте умови Оферти»/«Я згодний з умовами Оферти», і натискає на кнопку «Здійснити операцію». Із цього моменту Договір вважається укладеним (здійснено Акцепт оферти), а Держатель Карти Відправника стає Клієнтом.

4. Клієнт здійснює додаткову перевірку параметрів переказу, у тому числі коректність вказаних номерів Карт, Суми переказу та розрахунку Комісії, і підтверджує своє бажання скористатися Послугою з параметрами, виведеними на екранній формі, шляхом натискання на кнопку «Здійснити операцію». Якщо Клієнт не здійснить підтвердження параметрів Послуги, Договір вважається розірваним за згодою Сторін. Після підтвердження параметрів Послуги Клієнт не має можливості змінити параметри Послуги.

5. Після підтвердження Клієнтом параметрів Послуги Банк проводить Аутентифікацію, в результаті чого клієнт отримує Одноразовий цифровий пароль одним із способів:

- в SMS-повідомленні на Номер телефону за Технологією 3D Secure;
- в авторизаційних даних за Технологією look-up. В процесі Аутентифікації Банк на Карту Відправника відправляє авторизаційний запит (з наступною відміною) на суму 1 гривня з Одноразовим цифровим паролем у полі Merchant Name запиту. Клієнт отримує Одноразовий цифровий пароль будь-яким обумовленим договірними відносинами Клієнта с Банком-емітентом способом отримання інформації по Карті Відправника, наприклад : в SMS з даними авторизаційного запиту на номер мобільного телефону, якщо Карта Відправника підключена до послуги SMS-інформування або звернувшись до контакт-центру Банку-емітента за умови успішної верифікації за правилами Банку-Емітента, уточнює значення поля Merchant Name останнього авторизаційного запиту на суму 1 гривня тощо
- в SMS-повідомленні на Номер телефону за Технологією Одноразового sms-пароля;

6. Клієнт вводить отриманий Одноразовий цифровий пароль для підтвердження запиту. Після введення Одноразового цифрового пароля та підтвердження запиту Клієнт не має можливості відмовитися від одержання замовленої Послуги.

7. Банк повідомляє Клієнту результат надання Послуги шляхом виведення повідомлення про успішний/неуспішний результат надання Послуги на екранну форму Інтернет-сайту Банку/Інтернет-сайту Партнера Банку.